

ПАО «Вымпелком» г. Архангельск.
От Кузнецовой Елены Валентиновны
Г. Архангельск, ул. Русанова дом 8 кв.61.
Тел. 8 909 554 51 83

ПРЕТЕНЗИЯ

Я заключила бессрочный договор об оказании услуг связи «Билайн» № 733972054 от 06.09.2019 и приобрела симкарту для модема за 400 руб. № 89600195269.

Карта при использовании в модеме оказалась не действительной (фиктивной).

Фото было представлено сотруднику офиса на ул. Никитова 10 г. Архангельск.

Была подана жалоба 06.09.19 на горячую линию и рассмотрение её через 3 дня.

Однако услуги связи не восстановлены и карта по настоящее время не работает и **не используется**.

Закон РФ от 07.02.1992 N 2300-1 (ред. от 18.03.2019) "О защите прав потребителей"

Статья 18. Права потребителя при обнаружении в товаре недостатков

1. Потребитель в случае обнаружения в товаре недостатков, если они не были оговорены продавцом, по своему выбору вправе:

потребовать незамедлительного безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправление потребителем или третьим лицом;

отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы. По требованию продавца и за его счет потребитель должен возвратить товар с недостатками.

Статья 30. Сроки устранения недостатков выполненной работы (оказанной услуги).

Недостатки работы (услуги) должны быть устранены исполнителем в разумный срок, назначенный потребителем.

Назначенный потребителем срок устранения недостатков товара указывается в договоре или в ином подписываемом сторонами документе либо в заявлении, направленном Потребителем Исполнителю.

За нарушение предусмотренных настоящей статьёй сроков устранения недостатков выполненной работы (оказанной услуги) исполнитель уплачивает потребителю за каждый день просрочки неустойку (пеню), размер и порядок исчисления которой определяются в соответствии с пунктом 5 статьи 28 настоящего Закона.

В случае нарушения указанных сроков потребитель вправе предъявить исполнителю иные требования, предусмотренные пунктами 1 и 4 статьи 29 настоящего Закона.

На основании изложенного ПРОШУ:

1. Расторгнуть договор № 733972054 от 06.09.2019 и возвратить стоимость товара не надлежащего качества в размере 400 руб. в течение 3 дней.

2. Согласно статьи 28 пункт 5 наступают последствия нарушения исполнителем сроков выполнения работ (оказания услуг). В случае нарушения установленных сроков выполнения работы (оказания услуги) или назначенных потребителем на основании пункта 1 настоящей статьи новых сроков исполнитель уплачивает потребителю за каждый день просрочки неустойку (пеню) в размере 3 (трех) процентов цены выполнения работы (оказания услуги).

3. В случае не выполнения условий будет подана жалоба в «Роскомнадзор», «Роспотребнадзор» и в суд возмещения всех убытков и пени за весь период.

10 сентября 2019 года

Е. В. Кузнецова