

Кому: **Тярину Виктору Васильевичу**  
г. Белогорск, ул. 50 лет Комсомола, д.  
104 «А», кв. 18; тел. 8-914-617-17-04

От: *Зам. управляющего Дивенко Р.В*

### ОТВЕТ НА ПРЕТЕНЗИЮ

06 июня 2019 года Вами была подана претензия в которой Вы, ссылаясь на обнаруженный Вами неназванный недостаток в приобретённой 30.05.2019 году экшн видеокамере Digma SiCam 385, заявляли требование о расторжении договора купли-продажи от 30.05.2019 году и возврате денежных средств, составляющих его стоимость.

Рассмотрев Ваше заявление, сообщаем, что согласно п. 6 ст. 5 Закона «О защите прав потребителей» изготовитель вправе устанавливать на товар гарантийный срок - период, в течение которого в случае обнаружения в товаре недостатка изготовитель, продавец, уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, импортер обязаны удовлетворить требования потребителя, установленные статьёй 18 настоящего Закона.

Исходя из смысла п. 11 Перечня технически сложных товаров, утверждённого Постановлением Правительства Российской Федерации за № 924 от 10.11.2011 года, экшн видеокамера Digma SiCam 385 – является технически сложным товаром.

Согласно абз. 8-9 п. 1 ст. 18 Закона «О защите прав потребителей» в отношении технически сложного товара потребитель в случае обнаружения в нем недостатков вправе отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за такой товар суммы либо предъявить требование о его замене на товар этой же марки (модели, артикула) или на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены в течение пятнадцати дней со дня передачи потребителю такого товара. По истечении этого срока указанные требования подлежат удовлетворению в случае обнаружения существенного недостатка товара.

Согласно абз. 8 Преамбулы Закона «О защите прав потребителей» существенный недостаток товара - неустранимый недостаток или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.

Согласно абз. 2 п. 5 ст. 18 Закона «О защите прав потребителей» продавец, уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, импортер обязаны принять товар ненадлежащего качества у потребителя и в случае необходимости провести проверку качества товара.

Согласно абз. 2 п. 6 ст. 18 Закона «О защите прав потребителей», согласно которому, в отношении товара, на который установлен гарантийный срок, продавец отвечает за недостатки товара, если не докажет, что они возникли после передачи товара потребителю вследствие нарушения потребителем правил использования, хранения или транспортировки товара, действий третьих лиц или непреодолимой силы.

Из вышеуказанного следует, что заявленное Вами требование может быть удовлетворено только в том случае, если:

1) объективно подтверждено наличие недостатка товара (указанное в абз. 1 и 6 п. 1 ст. 18 Закона «О защите прав потребителей» право у потребителя возникает исключительно в случае проявление недостатка товара, наличие которого подлежит подтверждению путём реализации механизма досудебного разрешения спора, заложенного в п. 5 ст. 18 Закона «О защите прав потребителей», а именно посредством проведения проверки качества и возможности оспаривания её результатов через независимое экспертное исследование);

2) при условии, если будет установлено то, что выявленный недостаток спорного товара возник после передачи товара потребителю не вследствие нарушения потребителем правил использования, хранения или транспортировки товара, действий третьих лиц или непреодолимой силы (указанное в абз. 2 п. 6 ст. 18 Закона «О защите прав потребителей» правовое ограничение ответственности продавца является механизмом защиты от недобросовестного поведения противной стороны).

Таким образом, в силу абз. 2 п. 5 ст. 18 Закона «О защите прав потребителей», покупатель обязан передать спорный товар, а продавец принять спорный товар и провести проверку его качества.

Однако, в нарушение данной нормы права, Вы не исполнили возложенной на Вас обязанности по передаче спорного товара на проверку его качества. Иные объективные доказательства подтверждающие наличие указанного недостатка и устанавливающие причину его возникновения Вами также представлено не было.

Между тем, не передача Вами спорного товара на проверку его качества во-первых не позволяет объективно подтвердить наличие заявленного Вами недостатка спорного товара, а значит для реализации указанного в абз. 1-3 п. 1 ст. 18 Закона «О защите прав потребителей» права отсутствуют объективные основания; а во-вторых не позволяет продавцу реализовать предусмотренное абз. 2 п. 6 ст. 18 Закона «О защите прав потребителей» право на определение момента возникновения заявленного Вами недостатка, что надлежит трактовать как нарушение требования п. 4 ст. 1 ГК РФ по не извлечению сторонами гражданских правоотношений преимущества из своего незаконного или недобросовестного поведения, путём создания искусственных препятствий для иной стороны в реализации предусмотренного законом права.

Учитывая вышеизложенное и не отказывая Вам в удовлетворении заявленного Вами требования, просим Вас в любое удобное для Вас время в пределах рабочего дня, передать экшн видеокамере Digma SiCam 385 на проверку её качества в ООО «ДНС Ритейл» по указанному в товаросопроводительных документах адресу. После проведения проверки качества заявленное Вами требование будет рассмотрено по существу.

«10» июня 2019 года

Зам. управляющего

Иван Диденко Д.В.

Сергей К.В.

(подпись)

(расшифровка)

Ответ получен «27» июня 2019 года  
(дата)