

Руководителю ИП Бачурина Татьяна Александровна  
ИНН 644921992319  
ОГРНИП 316645100127192  
Ул. Пономарева, д. 24, г. Саратов, 410049

от Дегтярева Василия Валерьевича и  
Дегтяревой Марины Игоревны  
проживающих по адресу: г. Москва, Затонная ул., д. 9, корп. 4, кв. 40  
тел. +7-999-768-12-13  
+7-999-768-12-15

**ПРЕТЕНЗИЯ**  
**продажа товара ненадлежащего качества**

10 февраля 2019 г. в салоне магазина «Много Мебели» по адресу ул. Ленинская Слобода, 26, Москва, я приобрел угловой диван Дубай VIP стоимостью 39 999 (тридцать девять тысяч девятьсот девяносто девять) рублей, заключив договор № Б-ПД0000000077. На товар был установлен гарантийный срок продолжительностью 18 (восемнадцать) месяцев. В процессе использования, то есть с 21.02.2019 (день доставки) по 04.03.2019 (день вызова мастера) я обнаружил, что диван имеет следующие дефекты: дефект пружинного блока, скрип.

Поскольку договор между мной и Продавцом исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связан с осуществлением предпринимательской деятельности, к отношениям применяется законодательство о защите прав потребителей.


В соответствии с п. 1 ст. 18 Закона РФ «О защите прав потребителей» № 2300-1 от 07.02.1992 г. (далее Закон о защите прав потребителей), потребитель, которому продан товар ненадлежащего качества, если оно не было оговорено продавцом, по своему выбору вправе потребовать:


1. Замены на товар этой же марки (этих же моделей или артикула);
2. Замены на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены;
3. Соразмерного уменьшения покупной цены;
4. Незамедлительного, безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправление потребителем или третьим лицом;
5. Отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы;
6. Возместить убытки в полном объеме, вследствие продажи товара ненадлежащего качества.

На основании вышеизложенного в соответствии со ст. 18 Закона о защите прав потребителей,

ПРОШУ:

1. Расторгнуть договор купли-продажи от 10.02.2019 № Б-ПД0000000077 и вернуть уплаченную сумму в полном объеме, а именно 39 999,00 (тридцать девять тысяч девятьсот девяносто девять) рублей.
2. Рассмотреть мои требования в сроки, установленные ст. 20-22 Закона о защите прав потребителей.

  
04.04.2019  
Дегтярев В.В.

  
04.04.2019  
Дегтярева М.И.