

bukhtiyrovn.na@gmail.com 08.11.18 в 11:24

Уважаемая Елена Валерьевна!

Мы благодарны вам за оказанное доверие и выбор компании МТС в качестве партнера. Предоставление услуг самого высокого уровня является принципом нашей работы. Мы всегда стремимся идти навстречу нашим клиентам и с большим вниманием относимся к вашим замечаниям.

В ответ на ваше обращение от 07.11.2018 сообщаем следующее. Определение объема Услуг, оказанных Абоненту, осуществляется на основании показаний АСР (п. 38 Правил № 1342, п. 5.1 Условий МТС).

Согласно показаниям АСР 11.10.2018 по вашему абонентскому номеру 9881159283 зафиксировано начисление ежемесячной платы за тарифный план «Х».

С 11.01.2018 ваш абонентский номер 9881159283 обслуживается по тарифному плану «Х». Ежемесячная плата за данный тарифный план составляет 370 руб. Первое списание ежемесячной платы осуществляется в момент перехода на тарифный план в полном объеме. Последующие списания ежемесячной платы осуществляются каждый месяц, начиная со второго, в полном объеме, в день, соответствующий дате перехода на тарифный план, независимо от количества средств на счете. В случае если на момент списания номер заблокирован, плата будет списана в момент выхода из блокировки.

Просим вас обратить внимание на то, что абонентская плата является величиной постоянной, начисляется в полном объеме и не зависит от объема фактически полученных услуг связи (п. 31 Правил № 1342).

Подтверждением факта и объема оказанных услуг за расчетный период является счет (п. 13.1 Условий МТС). Корректность начислений по абонентскому номеру подтверждаем, основания для возврата денежных средств на лицевой счет вашего абонентского номера 9881159283 отсутствуют.

Так же хотим отметить, что для возврата денежных средств за абонентскую плату по тарифному плану Вы можете обратиться после расчетного периода, т.е. после 11.11.2018.

Благодарим за обращение.

С уважением,  
А.И. Аверьянова

МТС – Ты знаешь, что можешь!  
[www.mts.ru](http://www.mts.ru)  
Благодарим за сотрудничество!

**Данное письмо отправлено с адреса, предназначенного только для рассылок. Пожалуйста, не отвечайте на него.**

Примечания:

- Условия МТС – Условия оказания услуг подвижной связи «МТС».
- АСР – Автоматизированная система расчетов ПАО «МТС».
- Правила №1342 – Правила оказания услуг телефонной связи, утвержденные Постановлением Правительства РФ №1342 от 09.12.2014.
- ФЗ «О связи» – ФЗ «О связи» №126-ФЗ от 07.07.2003.

