



www.hoff.ru

ООО «Домашний интерьер», обособленное подразделение магазин Hoff Химки
МО, г. Химки, Ленинградское шоссе, вл.1/1, ТЦ «Hoff» +7 (495) 407-72-71

Бориса
Зеленый
и Ольга
Яценко
Москва г.
15.
тел: +7 916
Olyga@list.ru

Уважаемая Ольга Евгеньевна!

Внимательно ознакомившись с заявленными требованиями по обращению № 475250 от 17.08.2018 года, сообщаем следующее:

В соответствии с п.1 ст. 459 Гражданского кодекса Российской Федерации риск случайной гибели или случайного повреждения товара переходит на покупателя с момента, когда в соответствии с договором продавец считается исполнившим свою обязанность при передаче товара покупателю.

Пунктом 2 ст. 499 ГК РФ установлено, что договор розничной купли-продажи считается исполненным с момента вручения товара покупателю.

На момент передачи товара претензий, в том числе к его внешнему виду и комплектации, Вы не имели, о чём свидетельствует наличие Ваших подписей в акте доставки. Недостатки Вами были выявлены при самостоятельной сборке.

На основании вышеизложенного, администрация магазина Хофф вынуждена отказать Вам в удовлетворении требований о замене товара.

В качестве лояльности Вам был предложен заказ запасной части, от которой Вы отказались.

Мы всегда рады видеть Вас в наших магазинах и нам приятно, что Вы являетесь нашим Покупателем. Очень надеемся, что в дальнейшем покупка товаров не будет вызывать у Вас подобных затруднений.

С уважением,
Менеджер клиентского сервиса
Департамента Сервиса
Магазин Хофф

Яценко Елена Вячеславовна
29.08.2018г.