

В клиентский офис Открытого акционерного общества «МОСЭНЕРГОСБЫТ»

Заявитель: Федулов Виталий Игоревич

Адрес: М.О., г. Щелково, Пролетарский проспект, д. 14, кв. 32

ПРЕТЕНЗИЯ

Я, Федулов Виталий Игоревич 1989 г.р. проживаю по адресу: М.О., г. Щелково, Пролетарский проспект, д. 14, кв. 32.

Лицевой счет: № 28911-032-80

Счетчик № 9578

В январе 2018 г. по вышеуказанному адресу пришла квитанция из ОАО «МОСЭНЕРГОСБЫТ», в которой указывается, что у меня имеется задолженность в размере 11 123 руб. 01 коп. (Копию извещения прилагаю).

На каком основании, и по каким причинам у меня образовалась такая задолженность, я не знаю, а в извещениях не приводится подробного подсчета задолженности.

При этом, я исправно осуществляю платежи, что подтверждается соответствующими чеками.

(копии всех, вышеуказанных чеков прилагаю).

При обращении в клиентский отдел ОАО «МОСЭНЕРГОСБЫТ» мне был дан ответ, что 25.05.2016 г. клиентом были переданы показания со счетчика в размере 1484 кВт*ч. Данные показания никто не передавал, однако меня уверяют, что они были переданы по телефону. В таком случае просьба уточнить, с какого номера были переданы показания. С того момента и до января 2018 года счетчик якобы сделал оборот, что в принципе невозможно. На мой вопрос об обоснованности появления показаний от 08.12.2017 г. – 5926 кВт*ч, снятые сотрудниками ОАО «МОСЭНЕРГОСБЫТ» - конкретного ответа я не получил. На 18.01.2018 г. реальные показания счетчика составляли 1022 кВт*ч, мной была передана фотография счетчика с показаниями (копия фотографии прилагается). На момент составления претензии показания счетчика составляют 1596 кВт*ч. На данный момент не имею возможности передавать реальные показания через Личный кабинет, т.к. вылезает ошибка из-за корректировок с прошлым показанием от 08.12.2017 г. Соответственно переданные мной реальные показания от 18.01.2018 г. почему-то не учитываются.

При расчете моей задолженности ОАО «МОСЭНЕРГОСБЫТ» была допущена техническая ошибка, в связи с чем, мне в настоящее время предъявляются необоснованные требования об уплате долга.

В соответствии с п. 1 ст. 539 ГК РФ по договору энергоснабжения энергоснабжающая организация обязуется подавать абоненту (потребителю) через присоединенную сеть энергию, а абонент обязуется оплачивать принятую энергию, а также соблюдать предусмотренный договором режим ее потребления, обеспечивать безопасность эксплуатации находящихся в его ведении энергетических сетей и исправность используемых им приборов и оборудования, связанных с потреблением энергии.

В силу п. 1 ст. 540 ГК РФ в случае, когда абонентом по договору энергоснабжения выступает гражданин, использующий энергию для бытового потребления, договор считается заключенным с момента первого фактического подключения абонента в установленном порядке к присоединенной сети.

Если иное не предусмотрено соглашением сторон, такой договор считается