



Аларм-Моторс КИА

ул.Савушкина, д. 108

Т +7 (812) 777-2-7777 F +7 (812) 320-62-63

ООО "Аларм Авто сервис"

ИНН/КПП 7814534283/781401001

197374, Санкт-Петербург г, ул. Савушкина, д. 108, литер А

р/сч 40702810200000005086 ОАО "АБ "Россия" г. Санкт-Петербург

БИК 044030861 к/сч 30101810800000000861 ОГРН 1127847228640 ОКПО 38169827

Исх. № А/Г/86

«26» мая 2016 г.

Калинин А. В.

Адрес: г. Санкт-Петербург,

Пер. Лыжный, д. 7, кв. 5

Уважаемый Александр Владимирович!

Компания ООО «Аларм Авто Сервис» официальный дилер КИА в Санкт-Петербурге в ответ на Ваше заявление от 17 мая 2016 г. (Вх. № А/Г/86 от 17 мая 2016 г.) сообщает следующее:

Вы обратились в ООО «Аларм Авто Сервис» 19 апреля 2016 г., с заявленной жалобой: «не включается 5 передача в отношении принадлежащего вам автомобиля Kia Sorento VIN: XWEKU811CC0001063, на пробеге 69865км. С Вами были согласованы работы по разборке и диагностике МКПП на сумму 28 675 руб.

В результате проведенных работ по диагностике МКПП (механической коробки перемены передач) было выявлено следующее:

1. В МКПП значительное превышение допустимого уровня масла. При норме в 1,8-1,9 л по факту было слито $\approx 3,5$ л.
2. В корпусе МКПП обнаружены обломки болта М6. Данный болт не имеет отношения к внутренним элементам данного агрегата.

В связи с тем, что 08.10.15 на пробеге 57116 км. указанный автомобиль проходил ТО – 4, все работы выполнены в полном объеме. В перечень работ входит проверка уровня масла МКПП. Несоответствий (повышенного/пониженного уровня) спецификации относительно количества масла в МКПП не выявлено. В связи с чем ООО «Аларм Авто Сервис» делает вывод о том, что данная неисправность не может быть признана производственным дефектом и устранена в соответствии с гарантийными обязательствами производителя. Наиболее вероятной причиной выхода из строя МКПП послужило вмешательство третьих лиц.

О результатах произведенной диагностики и выводах о причинах поломки, Мастер-консультант сообщил Вам по телефону. Так же по результатам комиссионного осмотра и осмотра с Вами, был составлен Акт проверки качества автомобиля.

В связи с тем, что 17 мая 2016 г. Вы заявили о Вашем несогласии с причиной выхода из строя МКПП, предлагаем Вам в соответствии с п.5 статьи 18 Законом о защите прав потребителей. принять участие в проведении независимой экспертизы по заявленной Вами неисправности в автомобиле Kia Sorento VIN: XWEKU811CC0001063. О дате и времени проведения осмотра, с целью составления экспертного заключения. Вы будете проинформированы дополнительно.

Обращаем ваше внимание, что в соответствии с Законом о защите прав потребителей ст.18 п.5:

«Если в результате экспертизы товара установлено, что его недостатки возникли вследствие обстоятельств, за которые не отвечает продавец (изготовитель), **потребитель обязан возместить** продавцу (изготовителю), уполномоченной организации или уполномоченному индивидуальному

предпринимателю, импортеру **расходы на проведение экспертизы, а также связанные с ее проведением расходы на хранение и транспортировку товара.»**

При возникновении вопросов Вы можете обращаться к руководителю клиентской службы ООО «Аларм Авто сервис» Бенедиктовой Елене, контактный номер телефона, 777-2-777 доб 270.

ООО «Аларм Авто Сервис»
Руководитель клиентской службы



/Бенедиктова Е. В. /

Акт проверки качества автомобиля

Наименование дилера: ООО «Аларм Авто сервис»
Код дилера (гарантия): 78024
Город: Санкт-Петербург

Комиссия в составе:

Технический директор Полушин М.И.
Мастер смены Диканев Г.Н.
Инженер по гарантии Алексеев М.А.

В присутствии собственника:

Калинина Александра Владимировича,
СПб, Лыжный пер., д.7, кв.5, контактный телефон +79217739472

Рассмотрела претензию по качеству автомобиля:

Марка, модель: KIA Sorento XM
VIN: XWEKU811CC0001063/KNAKU811CC5262653
Гос. номер: м082рм178
Цвет кузова: коричневый
Дата выпуска: 01.11.2011 г.
Дата приобретения 20.06.2012 г.
Наименование компании-продавца: 78022 ООО "АВТОБАН"
Показания одометра (на дату осмотра): 69868 км.

Место проведения осмотра автомобиля ДЦ ООО «Аларм Авто сервис»
Адрес: 197374, Санкт-Петербург г, ул. Савушкина, д. 108, литер А

1) Претензия, заявленная собственником по техническому состоянию автомобиля (описание неисправности со слов собственника): **Не включается пятая передача.**

2) Комиссией в ходе совместного осмотра и проведения диагностических работ в отношении претензий собственника установлено:

а) по результатам внешнего осмотра:

Внешние повреждения МКПП (механическая коробка перемены передач) отсутствуют.

б) по результатам разборки узла или агрегата:

Из МКПП слито ≈ 3.5 литра масла при норме 1,8~1,9л., превышение нормы более чем в 2 раза. В слитом масле присутствует большое количество металлических частиц.

Внутри корпуса МКПП обнаружены обломки болта М6, который не применяется в качестве крепежа внутри МКПП. Попадание постороннего предмета привело к повреждениям корпуса и других элементов МКПП, что в свою очередь вызвало нарушение в работе механизма переключения передач (невозможность включения 5-й передачи).

Заключение комиссии:

- а) Заявленные собственником неисправности: подтвердились
б) Характер неисправности: эксплуатационный.

в) Обоснование признания недостатка эксплуатационным:

Согласно ограничений области действия гарантии на странице 11-12 сервисной книжки: «Выход из строя элементов автомобиля, вызванный внесением изменений в его конструкцию, а также при проведении Владелец по своей инициативе или своими силами ремонта или демонтажа узлов или агрегатов автомобиля. Ущерб в результате ремонта или обслуживания, проведенного не официальным Дилером, а также ущерб, вызванный установкой деталей, не одобренных корпорацией KIA, или повреждения смежных элементов автомобиля, возникшие в результате использования деталей, не одобренных корпорацией KIA. Ущерб в результате неполного или несоответствующего обслуживания, пренебрежения ежедневным или периодическим осмотром, невыполнения планового Технического Обслуживания, или перепробега между плановыми».

Подписи членов комиссии:

Технический директор Полушин М.И.

Мастер смены Диканев Г.Н.

Инженер по гарантии Алексеев М.А.

С Актом ознакомлен, экземпляр на руки получил

(подпись собственника автомобиля с расшифровкой и дата вручения)



дата 06 мая 2016 г

В связи с тем, что данный акт был составлен без моего участия, подтверждаю его достоверность

3.06.2016

Наличие ремонта Владельца