

Скупой платит дважды? Нет, дважды платят клиенты Мосэнергосбыта!

Оказывается, что можно вовремя и точно передавать показания счетчиков, своевременно оплачивать счета за электроэнергию и при этом внезапно оказаться злостным должником Мосэнергосбыта. Ниже показано, как Мосэнергосбыт в погоне за сверхприбылями обманывает клиентов, фальсифицируя снятие его сотрудниками показаний счетчиков и используя свою хитрую систему выставления счетов. После обнаружения клиентом обмана его неоднократные обращения в компанию по телефону или через личный кабинет игнорируются или многократно отфутболиваются другим сотрудникам. В качестве подтверждения ниже даны скриншоты из личных кабинетов сайтов mos.ru и www.mosenergoby.ru и переписка с компанией.

Вот архив переданных показаний с сайта mos.ru:

с * 01.01.2018

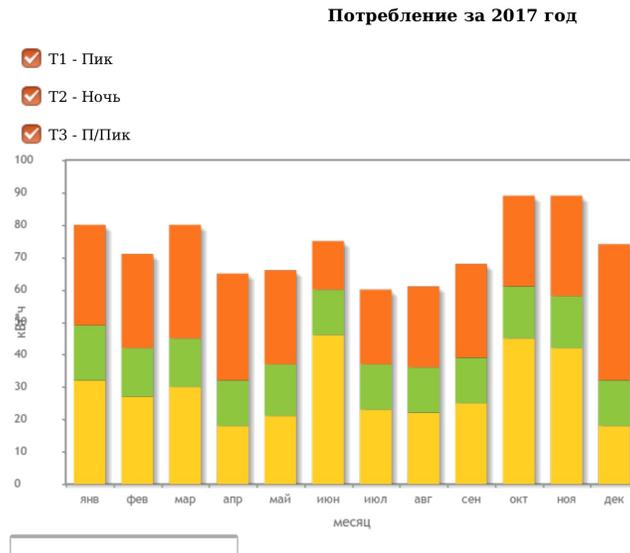
по * 05.04.2018

Дата	Зона суток	Показания, кВт	Комментарий
16.03.2018	пик ночь полупик	3776 1389 2980	Переданные клиентом
16.03.2018	пик ночь полупик	3760 1380 2962	Переданные клиентом
25.02.2018	пик ночь полупик	3760 1380 2962	Переданные клиентом
17.02.2018	пик ночь полупик	3743 1445 3071	Снятые сотрудниками Мосэнергосбыт
21.01.2018	пик ночь полупик	3733 1365 2928	Переданные клиентом

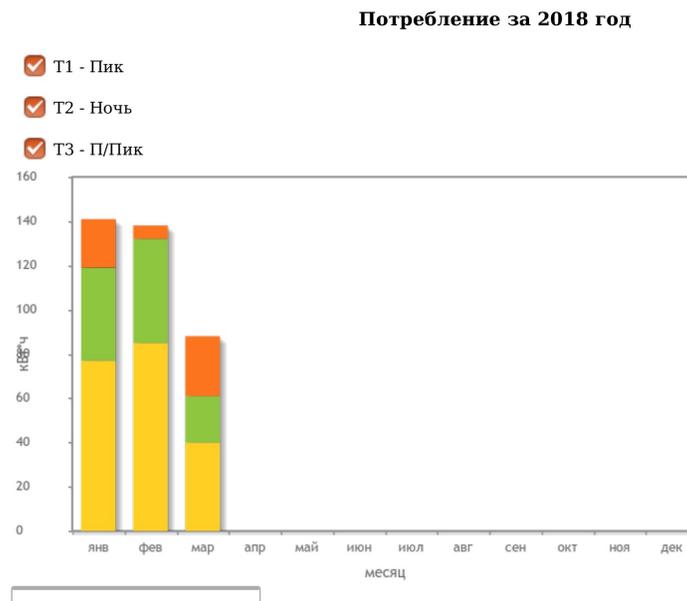
Из сравнения последних трёх строчек таблицы видно, что с 21.01 по 25.02 в действительности за месяц истрачено (в кВт*ч) пик — 27, ночь — 15, полупик — 34. Но по выдуманым показаниям, якобы снятым сотрудниками Мосэнергосбыта (в действительности в этот день к нам никто не приходил), только за три недели

мы потратили за ночные часы и полупик многократно больше (в кВт*ч): пик — 10, ночь — 80, полупик — 143! Такое искаженное распределение просто физически невозможно, так как чтобы его получить кто-то должен именно ночью систематически включать дополнительно ещё четыре холодильника к уже работающему, а исключительно в полупик вообще включать сварочный аппарат. При этом в самые загруженные пиковые утренние и вечерние часы нужно сидеть почти без света все три недели темного месяца февраля.

Для наглядности, вот реальное потребление за весь 2017 год. Оно стабильно меньше 100 кВт*ч и с равномерным распределением между ночным и дневным потреблением:



А вот за январь — март 2018 года:



Стоит обратить внимание на идиотский столбик в феврале, описанный выше. Казалось бы, глупая ошибка обходчика, с кем не бывает. Но вот двухмесячная переписка с Мосэнергосбыт на фоне трёх долгих разговоров по телефону:

06.04.2018 Здравствуйте, согласно архиву показаний 17.02.18 по лицевого счету [REDACTED] (счетчик [REDACTED]) Мосэнергосбытом были ошибочно сняты: пик Т1 3743, ночь Т2 1445, полупик Т3 3071. Поскольку нами оплачивались правильные показания, образовалась ложная задолженность. Правильные показания на 06.04.18 составляют Т1:3800, Т2:1400, Т3: 2998, они меньше снятых 17.02.18! Двукратные обращения по телефону по этому поводу были проигнорированы. Кто допустил ошибку и почему она за два месяца не исправлена?

01.04.2018 Здравствуйте, вашим сотрудником 17.02.2018 были сфальсифицированы показания счетчиков (в действительности по нашему адресу [REDACTED] в этот день никто не приходил!): пик Т1 3743 ночь Т2 1445 полупик Т3 3071 Правильные меньшие показания, переданные нами 25.02.2018: пик Т1 3760 ночь Т2 1380 полупик Т3 2962 Они и были оплачены 16.03.18. Телефонное обращение было принято вами ещё 05.03.18, диспетчер обещал внести исправления, но не сделал это. Зачем вы обманываете клиентов? [Ответ \(1\)](#)

Ответ: 01.04.2018 Уважаемый Клиент! Благодарим Вас за использование нашего сервиса Личный кабинет Клиента! В ответ на Ваше обращение от 20.03.2018г сообщаем: для решения данного вопроса необходимо составить заявку на перерасчёт, для этого требуется уточнить текущие показания (на момент обращения) и сверить с Вами номер прибора учёта. Для оформления данной заявки рекомендуем обратиться в контактный центр по телефону 8 499 550-9-550, ежедневно с 8:30 до 20:30. В дополнение информируем: разработан новый **Статус:** Сервис голосового управления. Используя данный Сервис, обработано Вы можете самостоятельно, не дожидаясь ответа оператора: • передать показания ПУ; • осуществить поиск ближайшего Клиентского офиса; • узнать состояние лицевого счета и много другое! Ознакомиться с инструкцией по использованию голосового сервиса Вы можете на сайте Компании www.mosenergosbyt.ru. Благодарим за обращение в ПАО «Мосэнергосбыт».

Продемонстрировано полное нежелание исправлять ошибку. Хотя скорее всего это не ошибка, а сознательная корпоративная хитрость, поскольку Мосэнергосбыт упорно отказывается вносить исправления в расчеты. А теперь – внимание, собственно сам трюк: клиент может вносить реальные показания счетчиков, меньшие чем фальшивые, сайт Мосэнергосбыта это позволяет, но на этом сайте и в квитанции, в отличие от сайта mos.ru (см. первую таблицу) они отображаться в этом случае не будут, только количество кВт*ч, оплаченное в данном месяце! А с какого по какое показание оплачено – Мосэнергосбыт забывает -- и концы в воду. Мосэнергосбыт принимает показания, но разницу между текущим и прежним показанием он добавляет к долгу, а не вычитает из него, долг растёт. Если клиент подает заявку на перерасчет (см. выше), и сообщает сегодняшние показания, то оператор, внося их, только увеличивает задолженность.

Иными словами, клиент продолжает платить и наконец, через пару-тройку месяцев

его показания достигают тех самых больших фальшивых. Но ошибочные начисления (якобы долг) за февраль при этом с него никто не снял. Если ещё оплатить и «долг», то потреблённая электроэнергия будет оплачена клиентом дважды.

Надеюсь, что эта история побудит москвичей внимательно проверять выставленные счета, сравнивать показания, появившиеся на сайте mos.ru и на сайте www.mosenergosbyt.ru. Фактически, путем внесения показаний, якобы снятых сотрудниками Мосэнергосбыта, компания принуждает своих клиентов платить дважды за один и тот же объем потреблённой электроэнергии. Это происходит в том случае, когда добросовестный клиент продолжает сам передавать реальные показания счетчика и ежемесячно оплачивать их. Внимательно следите за руками шулера — фокусники из Мосэнергосбыта могут повторить обман и с вашим лицевым счетом!