16 января 2017 г.

Я просил отправить мне официальное письмо с указанием задолженности по месяцам  для предоставления в судебные органы, не обсуждать эту тему со мной по телефону.

К сожалению, я ничего не получил.  Направляя письма в вашу организацию, возникает впечатление, что я пишу в никуда.

Думаю, что из этого следует, что в качестве  официальной информации я могу пользоваться историей счетов из личного кабинета.

-------- Пересылаемое сообщение --------
От кого: Андрей Погодин <[andreipogodin@inbox.ru](https://e.mail.ru/compose?To=andreipogodin@inbox.ru)>
Кому: Инфо <[Info@mosenergosbyt.ru](https://e.mail.ru/compose?To=Info@mosenergosbyt.ru)>
Дата: Понедельник, 15 января 2018, 16:32 +03:00
Тема: Re: FW: заявление

Я благодарен за столь детальную информацию, в связи с чем хочу заявить следующее:

1. Информация в части аффилированности ПАО Мосэнергосбыт и Мособлеирц будет больше полезна для сотрудников вашей виртуальной приемной, потому что именно они сообщили мне, что никогда ничего не слышали о компании Мособлеирц!

2. Вряд ли я буду пользоваться предложенными Вами несколькими телефонными номерами, потому что по опыту уже знаю, что доказать потом даже сам факт телефонного обращения у вас очень проблематично. Что же касается информации, полученной по телефону, сотрудники Вашей организации при личном контакте неизменно отвечают, что не несут никакой ответственности за то, что говорят по телефону.

Несогласованность служб проявляется даже в том, что робот каждый день сообщает о задолженности, которая на 20% превышает значение, которое я увидел в личном кабинете.

3. Информация о том, что с 1 мая 2017 г. не подавалось сведений о показаниях счетчика, полезна уже больше моему юристу, который подготовил исковое заявление.

Цитирую вас:

«В связи с тем, что с мая 2017 г. показания электросчетчика Вами не передавались, а с 01.07.2017 г. прибору учета, установленному по адресу:             Одинцово г., Маршала Крылова ул., д.4, кв.19, выставлен статус «Истек срок МПИ», определение размера платы за электроэнергию производилось на основании замещающей информации».

У меня есть все необходимые документы, которые полностью опровергают это утверждение. Сведения передавались, как до мая месяца, так и после, т. е. ЕЖЕМЕСЯЧНО.

Когда я в телефонном разговоре сегодня утром сказал об этом вашей сотруднице, она тут же заявила, что не несет никакой ответственности за письмо, которое мне Мосэнергосбыт прислал два дня назад.

Более того, непонятная ситуация с вашей компании возникла еще до мая месяца в 2017 г. (в марте- апреле 2017 г.), а также подобное было и в 2016 г.

Ежедневно меня терроризируют телефонными звонками робота из вашей компании с угрозами отключить электроэнергию, что к квартире с электрической плитой ведет к риску жизнеобеспечения.

Как я понимаю, ПАО Мосэнергосбыт является правопреемником Мосэнерго, акции которой были у меня когда-то в инвестиционном портфеле. Я их давно благополучно продал, поэтому у меня нет даже никаких моральных обязательств в отношении вашей компании.

Мной подготовлено исковое заявление в отношении компании по статьям УК в соответствии с законодательством РФ и требование компенсации морального ущерба за потраченное мной время и нервы (в т.ч. на телефонные переговоры, неоднократное посещение вашего офиса, выслушивание угроз по телефону).

А также за мной остается право обратиться в СМИ для привлечения внимания к подобным ситуациям.

Убедительно прошу, как и во время утреннего разговора сегодня, вести переговоры в письменной форме, т. к. ситуацию в отношении телефонного общения я уже обозначил ранее.

Суббота, 13 января 2018, 10:47 +03:00 от Инфо <[Info@mosenergosbyt.ru](https://e.mail.ru/compose/?mailto=mailto%3AInfo@mosenergosbyt.ru)>:

Добрый день!

Согласно ст. 544 Гражданского кодекса Российской Федерации оплата электроэнергии должна производиться абонентами за фактически принятое количество электроэнергии в соответствии с данными прибора учета энергии.

На основании п. 42 Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 №354 (далее – Правила), размер платы за коммунальную услугу определяется исходя из объема потребленной электроэнергии за расчетный период, рассчитанного по показаниям индивидуального прибора учета и действующего тарифа, установленного в соответствии с действующим законодательством.

Согласно п. 37 Правил расчетный период для оплаты коммунальных услуг устанавливается равным календарному месяцу.

Пунктами 59 и 60 Правил установлено, что плата за коммунальную услугу, предоставленную потребителю в жилом помещении за расчетный период, определяется расчетным способом (по среднемесячному расходу или по нормативу) в случае:

- выхода из строя прибора учета, либо истечения срока его эксплуатации;

- непредставления потребителем показаний индивидуального прибора учета.

В связи с тем, что с мая 2017 г. показания электросчетчика Вами не передавались, а с 01.07.2017 г. прибору учета, установленному по адресу:             Одинцово г., Маршала Крылова ул., д.4, кв.19, выставлен статус «Истек срок МПИ», определение размера платы за электроэнергию производилось на основании замещающей информации. Межповерочный интервал  (МПИ)— это промежуток времени, в течение которого счётчик гарантированно выдаёт правильные показания. Межповерочный интервал указан в паспорте прибора учета.

Сроки поверки счетчиков разные, от 6 до 16 лет, и зависят от модели и типа прибора учёта.

В соответствии с нормами ст. 9 Федерального закона «Об обеспечении единства измерений» от 26.06.2008 № 102-ФЗ использование неисправного прибора учёта или со сроком, вышедшим за межповерочный интервал, не допускается.

В Московской области применяется форма оплаты по Единому платежному документу. Форма ЕПД утверждена на территории Московской области Постановлением Правительства Московской области от 27.12.2013 №1161/57 «Об утверждении формы Единого платежного документа для внесения платы за содержание и ремонт жилого помещения и предоставление коммунальных услуг.

На территории Московской области представителем ресурсоснабжающей организации ПАО «Мосэнергосбыт» с 2013 г. является Московский областной единый информационно-расчетный центр (МосОблЕИРЦ).

Дополнительно информируем, что с 01.01.2018 года в компании ПАО «Мосэнергосбыт»  введены новые номера телефонов:

1. Для приема показаний ПУ в автоматическом режиме: 8 (499) 550-88-99.

2. Для консультирования потребителей:  8 (499) 550-9-550.

3. Для заказа коммерческих услуг: 8(499)550-33-77.

С уважением, ПАО «Мосэнергосбыт».

С уважением,
Ведущий специалист группы по работе с обращениями
Телефон: +7 (499) 550-9550
[www.mosenergosbyt.ru](http://www.mosenergosbyt.ru/)

**From:** Андрей Погодин [mailto:andreipogodin@inbox.ru]
**Sent:** Friday, January 12, 2018 4:19 PM
**To:** Инфо
**Subject:** заявление

В ПАО "Мосэнергосбыт"

Москва , ул Вавилова, 9

Гендиректору г-ну Ковалеву А.В.

копия: в региональное отделение

г.Одинцово

ул.Союзная, 1В,

“Мособлеирц”, Одинцово, ул.Союзная, 1В

от Погодина Андрея Ивановича, проживающего по адресу: Одинцово, Маршала Крылова 4- 19. ([andreipogodin@inbox.ru](https://e.mail.ru/compose/?mailto=mailto%3Aandreipogodin@inbox.ru)) тел: +79161301341

Лицевой счет 18846 319 73

заявление.

В апреле 2016 года мы стали получать квитанции с указанием некоей задолженности за услуги компании Мосэнергосбыт. Я позвонил в компанию по телефону +7 (495) 981-98-19, где мне объяснили, что на эту информацию не надо обращать никакого внимания, а продолжать платить согласно показаниям счетчика, что нами и делалось регулярно как до, так и после этого моего обращения в Мосэнергосбыт.

В апреле 2017 г. опять стали приходить на бланке квитанции требования оплатить какую-то новую задолженность. Но в мае я был в госпитале, а потом в санатории после перенесенного инфаркта, потом уезжал на некоторое время из страны. В квартире практически никто не жил. И я оплачивал услуги согласно показаниям счетчика.

1 ноября 2017 г. я лично решил выяснить, в чем дело, и пришел в отделение Мосэнергосбыт в г.Одинцово. Сотрудник компании, с которой я беседовал, сказала, что в компании решили, что по показаниям счетчика оплата не устраивает, что, по их мнению!!!!, я должен платить больше, потому что в квартире зарегистрировано два человека. И мне выставляется какая-то усредненная сумма, понятная только работникам компании. Мои объяснения и документы, подтверждающие, что после смерти моей матери 28 ноября 2016 года в квартире зарегистрирован только один человек, который живет там не все время, были совершенно проигнорированы. Мне сказали, что придет контролер и снимет официально показания счетчика.

Я написал заявление на установку нового счетчика и оплатил его установку.

Затем приходили электрики, установили новый счетчик, сняли и зафиксировали показания предыдущего счетчика в официальном документе компании. Согласно этим показаниям мною была произведена оплата по предыдущему счетчику и впоследствии по новому.

Но по-прежнему приходят сообщения о задолженности, более того в последнее время каждый день поступают телефонные звонки с угрозами об отключении электричества, а также предложение связаться с представителями компании по вышеуказанному телефону. Я позвонил еще раз и изложил данную ситуацию, но мне ничего не смогли объяснить и сказали, что это надо решать в офисе компании.

Я потратил уже достаточно много времени и моральных сил на прояснение этой ситуации.

Но 11 января 2017 г. еще раз решил лично обратиться в офис компании в Одинцово, Союзная, 1В, где выстоял в очереди в душном помещении 2 часа 40 минут, затем выяснил следующее:

что организация называется «Мособлеирц»,

что в компьютере компании исчезла информация о моем телефонном звонке в 2016 году (которая была ранее и на которую ссылался оператор), но появилась новая информация, что наш счетчик был якобы заблокирован еще в июле 2017 года, хотя мне 1 ноября 2017 года сотрудник компании об этом ничего не говорила. Такой информации в ноябре не было!

Когда на сайте Мосэнергосбыт я попробовал в виртуальной приемной выяснить, как аффилирована компания Мособлеирц с ПАО Мосэнергосбыт, мне ответили, что впервые о такой слышат и помочь не могут…..

В связи с вышеизложенным прошу разобраться в данной ситуации, дать мне письменный ответ, а также выставить по месяцам претензии ко мне ПАО Мосэнергосбыт.

ПОГОДИН А.И.