



№ обращения	№ договора	

В ОАО «МТС»

ПРЕТЕНЗИЯ

Номер мобильного телефона

8 9 1 9 6 4 0 8 3 4 0

Абонент Мазитова Рамзия Ильсуровна

(Ф. И. О. Абонента – физического лица или наименование Абонента – юридического лица)

Абонент - Физическое лицо

Документ: паспорт Серия: 9205 Номер: 915441 Дата выдачи: 22.08.06

Кем выдан: УВД Приволжского района г.казант

Место жительства (регистрация): Г. Казань, ул.Газовая, д.4, кв. 10

Абонент - Юридическое лицо

ИНН Юридический адрес организации: _____

В лице _____

(Должность и Ф. И. О. единоличного исполнительного органа организации: Генеральный директор и т. п. или Ф.И.О. и

паспортные данные доверенного лица)

действующего на основании _____

(наименование и реквизиты документа, подтверждающего полномочия представителя)

Лицевой счет № 216301961986 Договор № _____

Контактное лицо Мазитов Ильдар Фаридович

Способ получения информации о принятом решении:

- Телефон
- Факс
- SMS
- почта
- e-mail

8 9 0 4 7 6 1 1 1 1 7

ldar.mazitov @ mail.ru

Содержание претензии

05.07.2017г. мною был пополнен счет по аб. номеру 8-919-640-83-40 на сумму 700,00 рублей. Так же я сменила тарифный план на Супер МТС для избежания списания денежных средств по абонентской плате. Так как sim карта с аб. номером 8-919-640-83-40 была изъята из устройства. Я включила переадресацию и убрала sim карту. Сегодня я установила sim карту и обнаружила минусовой баланс. После общения с оператором, выяснилось, что у меня каким-то образом были подключены платные опции, которые я никак не могла подключить. Прошу разобраться и принять меры по возврате незаконно списанных средств с моего счета. В противном случае буду вынуждена обратиться с жалобой в компетентные органы. За ранее спасибо!

Подпись абонента
(представителя)

Мазитова Рамзия Ильсуровна « 26 » август 20 17 г.

М.П.

Подпись сотрудника _____ / _____

ФИО

Конт. телефон _____