

Генеральному директору АО «РТК»
Мосякину А.А.
Володиной Ольги Викторовны
г. Саранск, ул. Гожувская, 44-28, тел. 89271946144
электронная почта: volodina.ov@mail.ru
паспорт 8914 358664 выдан 14.02.2015 г.
О УФМС России по РМ в Пролетарском р-не г. Саранска

ПРЕТЕНЗИЯ

Я, Володина Ольга Викторовна, в связи с нестабильной работой сотового телефона Huawei Honor 6C прошу вернуть денежные средства в течении 10 дней (на основании ст. 22 «О защите прав потребителя») либо заменить на исправный сотовый телефон с возможностью пересчета стоимости.

02.07.2017 года за наличный расчет приобрела сотовый телефон Huawei Honor 6C в салоне МТС, находящегося по адресу: г. Саранск, Косарева ул, д. 50. В этот же день, а именно 02.07.2017 г. был обнаружен дефект у данного аппарата: после установки сим-карты в 1 слот аппарата через 1,5 часа произошел сбой связи (при наборе мной номера происходил сброс, а мой номер для других абонентов был занят), перезагрузка аппарата не помогла. Далее я извлекла сим-карту и установила в слот № 2, но утром 03.07.2017 года ситуация повторилась, пришлось опять извлекать сим-карту и устанавливать её вновь. В процессе обнаружения сбоя и 2 и 3 июля 2017 г. интернет 4 G работал нормально и антенна показывала хороший прием. Данную сим-карту 3 июля 2017 года я протестировала с салоне Мегафон, она оказалась исправна.

Я обратилась к сотруднику, Ледяйкиной А.Р., данного салона с просьбой заменить мне аппарат на исправный, но мне было отказано и предложено сдать аппарат сроком на 21 день для проведения тестирования на выявление неисправности, либо самостоятельно найти сервисный центр и доказать, что у данного аппарата присутствует дефект. Меня данные сроки и условия не устраивают.

В случае отклонения моей претензии буду вынуждена обратиться в суд за защитой своих потребительских прав и, кроме вышеуказанного, я буду требовать выплаты процентов за неправомерное пользование моими денежными средствами, уплаченными за неисправный аппарат, возмещения причиненных мне убытков и морального вреда. (Основание: ст. 395 ГК РФ, ст. ст. 13- 15 Закона РФ "О защите прав потребителей"). При удовлетворении судом требований потребителя, установленных законом, суд взыскивает с изготовителя (исполнителя, продавца, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера) за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя штраф в размере пятьдесят процентов от суммы, присужденной судом в пользу потребителя.

Предлагаю спор решить в досудебном порядке.

Ответ прошу сообщить в письменной форме:

- 1) на адрес электронной почты: volodina.ov@mail.ru не позднее 2-х дней с момента принятия данной претензии;
- 2) на адрес регистрации не позднее 10-ти дней с момента принятия данной претензии.

Дата 03.07.2017г.

Подпись



Генеральному
директору Ю. Ю. РТК"
Москвы А. В.

Володина Ольга
Викторовна
г. Саратов, ул. Тополевая
№-28

м. 89281946144
паспорт 89141558664 в
14.07.2015г. ОУФМС России
Пролетарский р-он г. Саратов

Примечания

Я, Володина Ольга Викторовна,
02.07.2018г. приобрела сим. телефон
Huawei Honor 6c LTE Dual sim dual,
после установки сим-карты в слот
телефона, через 1,5 часа произошла
сбой приема (номер мой был занят
для других абонентов, исходящие вызовы
мне совершить я не могла, происходил
сбой сразу же после набора номера)
Далее я извлекла сим-карту и уста-
новила её в слот №2, прием стал нормаль-
но осуществляться сразу, 02.07.2018г., после
извлечения сим-карты и установки её заняв
связь возобновилась. В процессе сбоя и
2 и 3 номера интернет 4G в работе
неправно, анимация показывала хорошую прием.
Данный сим-карту сегодня прогнотировала,
она исправна. Данным аппаратом, в салоне
где приобретала его, у меня претензий и
замечаний на исправность оборудования

Прошу разобраться со сложившейся ситуацией, меня не устраивает местирование аппарата сроком в 21 день для выявления неисправности, т.к. 14 дней с момента покупки не прошло. и наличие нарушения прав потребителя.

Ответ прошу предоставить мне на электронный почту: volodina.ov@mail.ru

03.07.2017г.

Володина О.В. 

~~Акт~~ Претензия принята.
Ведликина А.Р.
