20 января 2015 года я заключила договор розничной купли-продажи №ММ\_ВВ17Н000000129 в магазине сети мебельных салонов «Много мебели» (ИП Вакарюк Любовь Дмитриевна свидетельство индивидуального предпринимателя ИНН 645307591026) по адресу: Саратовская область, г.Саратов, ул.Гвардейская, д.44А, кв.124 на покупку дивана-кровати с механизмом - «Поло-3-0» по цене 22 990 (Двадцать две тысячи девятьсот девяноста) рублей 00 копеек, что подтверждается товарным чеком. Товар был доставлен 28 апреля 2015 года.
Оплатив товар, я тем самым свои обязательства по договору выполнила. При внесенной 100 процентной оплате, диван я прождала три месяца.
Срок гарантии, установленный изготовителем, составляет десять лет.
В период действия гарантийного срока, через 8 месяцев эксплуатации, обнаружились следующие недостатки:
- сломались ножки у спального выдвигающегося места;
- сломался механизм в следствии чего диван «просел» до основания и появился перепад,
пользоваться диваном в полном объеме стало не возможно. Возможности доставить товар своими силами в г.Владимир, у меня нет, напоминаю, что в соответствии с п.7 ст.18 Закона РФ «О защите прав потребителей» доставка крупногабаритного товара и товара весом более пяти килограммов для ремонта, уценки, замены и (или) возврата, осуществляются силами и за счет продавца (изготовителя, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера).
На основании вышеизложенного и в соответствии с п.1 ст.18 Закона РФ «О защите прав потребителей» я отказываюсь от исполнения договора купли-продажи, требую принять товар ненадлежащего качества и вернуть уплаченную за товар сумму в размере 22 990 (Двадцать две тысячи девятьсот девяноста) руб., а также 540 руб. за доставку товара и подъем на 3 этаж 360руб., что в сумме составляет 900 руб.
По обращению гарантийного случая, был прислан представитель фабрики, который сделал осмотр и фотографии, после этого нам было отказано по возвращению денежных средств.
Теперь буду отправлять письмо с претензией заказным письмом с уведомлением о вручении. Обращаться в Роспотребнадзор, делать независимую экспертизу и в суд.
Так как в соответствии с п.1 ст.7 Закона РФ «О защите прав потребителей» – Право потребителя на безопасность товара (работы, услуги), указанный выше недостаток существенен и может причинить вред здоровью при эксплуатации изделия, то кроме вышеуказанного, я буду требовать возмещения причиненных мне убытков и морального вреда на основании ст.ст. 13-15 Закона РФ «О защите прав потребителей». Суд также своим решением при удовлетворении иска взыскивает с продавца штраф в размере 50 % от суммы в соответствии с п.6 ст.13 Закона РФ «О защите прав потребителей» за несоблюдение добровольного порядка удовлетворения требований потребителя. Так же продавцу придётся уплатить госпошлину.