

клиент обязан направить соответствующее уведомление оператору по переводу денежных средств в предусмотренной договором форме незамедлительно после обнаружения факта утраты электронного средства платежа и (или) его использования без согласия клиента, но не позднее дня, следующего за днем получения от оператора по переводу денежных средств уведомления о совершенной операции»

В соответствии с Условиями:

- В случае утраты Карты и (или) обнаружения факта использования Карты без своего согласия Клиент уведомляет об этом Банк одним из способов:
 - обратившись в Банк лично или через уполномоченного нотариально удостоверенной доверенностью представителя с письменным Заявлением-уведомлением;
 - почтовым сообщением.
- Датой направления Клиентом Банку Заявления-уведомления о факте использования Карты без его согласия или об утрате Карты будет считаться:
 - при личном обращении Клиента (его доверенного лица) в офис Банка – дата принятия Банком Заявления-уведомления;
 - при направлении Заявления-уведомления почтовым сообщением – дата отправки сообщения, указанная на почтовом штемпеле.
- Клиент обязан уведомить Банк об утрате Карты и (или) обнаружения факта использования Карты без своего согласия немедленно, но не позднее рабочего дня, следующего за днем получения Уведомления клиента о совершении спорной операции с использованием Карты или обнаружения факта утраты Карты.

В случае если Клиент не уведомил Банк о факте утраты Карты и (или) обнаружения использования Карты без его согласия в срок, указанный в настоящем пункте, Банк не обязан возмещать Клиенту сумму операции, совершенной без согласия Клиента.

В рассматриваемом случае Вы выражаете несогласие с операциями списания денежных средств на сумму 2 556 руб. проведенными

При этом Вы уведомили Банк об обнаружении факта использования Карты без своего согласия обратившись в Банк лично с письменным Заявлением-уведомлением 28.06.2015 г., то есть после истечения срока, предусмотренного для уведомления Банка ч. 11 ст. 9 Федерального закона и Условий. Хотим отметить, что находясь вне зоны присутствия дополнительных офисов Банка, Вы могли направить уведомление об обнаружении факта использования Карты без своего согласия почтовым сообщением в соответствии с Законом и Условий.

Дополнительно сообщаем, что у Банка не было оснований для неисполнения расходных операций по счету по Карте, так как, в силу ч. 3 ст. 845 ГК РФ, Банк не вправе определять и контролировать направление использования Ваших денежных средств и устанавливать другие, не предусмотренные законом или договором, ограничения Вашего права распоряжаться денежными средствами по Вашему усмотрению.

Принимая во внимание все вышеизложенное сообщаем, что основания для удовлетворения Ваших требований по опротестованию операций и возмещения Банком денежных средств отсутствуют.

Так как Вы отрицаете, свое участие в проведении данных операций, рекомендуем Вам обратиться с соответствующим заявлением в правоохранительные органы. В случае поступления в Банк запроса из органов