

ПУБЛИЧНОЕ АКЦИОНЕРНОЕ  
ОБЩЕСТВО «БИНБАНК»

115172, г. Москва, ул.  
Котельническая набережная, 33, стр. 1  
Тел. (495) 755 50 75  
Факс (495) 755 50 79  
Телекс 414235 BIN RU  
www.binbank.ru  
SWIFT BINORUMM  
ИНН 5408117935

13.12.2016 № б/н 289  
на № 83 от 28.06.15г.

Г-же Щербиной Наталье  
Викторовне

### Уважаемая Наталья Викторовна!

ПАО «БИНБАНК» (далее – Банк) благодарит Вас за обращение и в ответ на Ваше заявление сообщает следующее.

Между Банком и Вами посредством оформления и передачи в Банк Заявления-Анкеты на получение карты был заключен Договор банковского счета с использованием платежной (банковской) карты, являющейся электронным средством платежа (далее – Договор). Неотъемлемой частью Договора являются Условия обслуживания банковских счетов и платежных карт физических лиц как электронного средства платежа ПАО «БИНБАНК» (далее – Условия), Правила пользования банковскими картами ПАО «БИНБАНК» (далее – Правила) и Тарифы, утвержденными Банком и действующими на дату подписания Заявления для Карты, что прямо отражено в Заявлении. В рамках Договора Вам была выпущена платежная (банковская) карта № 514093 xxx 0689 (далее – Карта) для совершения платежных покупок, накоплений денежных средств.

В связи с вступлением в силу статьи 9 Федерального закона от 27 июня 2011 года №161-ФЗ «О национальной платежной системе» (далее – Федеральный закон) и в целях приведения в соответствие с новыми требованиями законодательства положений типовых форм договоров с 01.01.2014 г. в Банке вступила в силу новая версия Условий, которая определяет Порядок уведомления клиента о совершенных операциях с использованием карты, Порядок действий клиента в случае обнаружения факта использования карты без его согласия или в случае утраты карты, Порядок направления клиентом банку уведомлений о факте использования карты без его согласия или об утрате карты, Порядок рассмотрения банком заявлений-уведомлений клиента о факте использования карты без его согласия или об утрате карты.

Согласно ч. 4 статьи 9 Федерального закона оператор по переводу денежных средств обязан информировать клиента о совершении каждой операции с использованием электронного средства платежа путем направления клиенту соответствующего уведомления в порядке, установленном договором с клиентом.

В свою очередь согласно Условий в целях исполнения обязанности по уведомлению клиента о совершенных операциях с использованием Карты Банк ежедневно отражает в Информационном кабинете Клиента информацию о данных операциях. Датой получения уведомления клиента считается дата размещения информации о совершении операций с использованием Карты в информационном кабинете.

Также согласно ч. 11 статьи 9 Федерального закона «в случае утраты электронного средства платежа и (или) его использования без согласия клиента