

**ЗАЯВЛЕНИЕ ПОКУПАТЕЛЯ НА ПРОВЕДЕНИЕ ПРОВЕРКИ КАЧЕСТВА №**Покупатель (ФИО  
полностью):

Пономарева Татьяна Сергеевна

Адрес заявителя :

643,433012,Ульяновская,Инзенский,,Валгуссы,Большая,70,,  
Мобильный ДомашнийКонтактные  
телефоны:

7 (925) 0336290

Дата продажи :

01.10.2016

Наименование :

Сот. телефон ZTE Blade X7 LTE Dual gold

Артикул

0101-4628

Серийный № 868135021255620 (IMEI): Стоимость (по чеку): 9 111,00 руб.

Дефект со слов  
владельца:

Звук + не работает разговорный динамик

**Прошу выполнить следующее требование:**

*Возвращаю товар в полной комплектации, претензий к продавцу не имею. Утверждаю, что дефект товара проявился не по моей вине, условия хранения и эксплуатации данного товара мной полностью соблюдались. О результатах проверки качества прошу уведомить меня по одному из телефонов, указанных в Заявлении. Правильность указанных телефонов подтверждаю. Ознакомлен и согласен с тем, что во время проведения проверки качества товара все личные электронные данные, файлы и настройки пользователя могут быть уничтожены, все настройки оборудования - обнулены до заводских.*

Покупатель : Пономарева Татьяна Сергеевна / Татьяна 06.03.2017  
(Фамилия, инициалы) (Подпись)

Продавцом подтверждается факт приёмки от покупателя товара:

<b>Состояние, внешний вид :</b>	
<b>Комплект:</b>	<input type="checkbox"/> Коробка <input type="checkbox"/> АПП <input type="checkbox"/> зкрышка <input type="checkbox"/> Аккумулятор <input type="checkbox"/> СЗУ <input type="checkbox"/> Flash-карта <input type="checkbox"/> Компакт-диск <input type="checkbox"/> Инструкция <input type="checkbox"/> Проводная гарнитура <input type="checkbox"/> Беспроводная гарнитура <b>Дополнительно</b> _____ _____ _____

**Заявление принял, наличие гарантийного талона подтверждаю:**Начальник офиса /Нишанов Фуркат Одилджонович / Фуркат / 06.03.2017

М. П.



1. При обращении клиента с претензией по качеству товара, продавец обязан провести проверку качества на основании ст. 21 «Закона о защите прав потребителей»: «...при необходимости дополнительной проверки качества такого товара продавцом (изготовителем) или организацией, выполняющей функции продавца (изготовителя) на основании договора с ним, в течение двадцати дней со дня предъявления указанного требования»
2. Если в результате проверки качества товара будет установлено, что его недостатки возникли вследствие использования товара не по назначению, с нарушением условий хранения и эксплуатации, изложенных в инструкции по эксплуатации, в т.ч. вследствие воздействия высоких или низких температур, высокой влажности или запыленности, несоответствия Государственным стандартам параметров питающих или телекоммуникационных сетей, попадания внутрь корпуса жидкости, насекомых, и других посторонних веществ, существ и предметов, механических повреждений, по Акту из Авторизованного сервисного центра товар снимается с гарантии, требования покупателя удовлетворены не будут и товар будет возвращен покупателю.  
Покупатель вправе осуществить ремонт ЗА СВОЙ СЧЕТ в любом Авторизованном сервисном центре.
3. Если в результате проверки качества товара будет установлено, что заявленный покупателем дефект не подтвердился, товар будет возвращен покупателю. Обмен/возврат ИСПРАВНОГО товара не производится.
4. Если в результате проверки качества товара будет установлено, что его недостатки возникли вследствие производственного (заводского) дефекта, будет выполнено требование покупателя.
5. В случае, если в Авторизованном сервисном центре товар признают неремонтопригодным (отсутствуют запчасти), будет выполнено требование покупателя.

Компания АО "РТК" САМОСТОЯТЕЛЬНО НЕ ОСУЩЕСТВЛЯЕТ ремонт и экспертизу товара, а передает товар в Авторизованный сервисный центр, имеющий авторизацию производителя на ремонт и проведение диагностики товара.

ОЗНАКОМЛЕН:

Покупатель: /Пономарева Татьяна Сергеевна /  / 06.03.2017

**ЗАЯВЛЕНИЕ ПОКУПАТЕЛЯ НА ПРОВЕДЕНИЕ ПРОВЕРКИ КАЧЕСТВА №**Покупатель (ФИО  
полностью):

Пономарева Татьяна Сергеевна

Адрес заявителя : 643,433012, Ульяновская, Инзенский, Валгуссы, Большая, 70,,  
Мобильный ДомашнийКонтактные  
телефоны: 7 (925) 0336290

Дата продажи : 19.04.2016

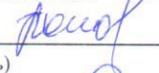
Наименование : Сот. телефон ZTE Blade X7 LTE Dual gold Артикул 0101-4628

Серийный № 868135021255620 (IMEI): Стоимость (по чеку): 9 490,00 руб.

Дефект со слов владельца: Дисплей, Программное обеспечение + не срабатывает сенсор, перезагружается, белые пятна на экране в верхней и нижней части экрана, проблемы с микрофоном.

**Прошу выполнить следующее требование:**

Возвращаю товар в полной комплектации, претензий к продавцу не имею. Утверждаю, что дефект товара проявился не по моей вине, условия хранения и эксплуатации данного товара мной полностью соблюдались. О результатах проверки качества прошу уведомить меня по одному из телефонов, указанных в Заявлении. Правильность указанных телефонов подтверждаю. Ознакомлен и согласен с тем, что во время проведения проверки качества товара все личные электронные данные, файлы и настройки пользователя могут быть уничтожены, все настройки оборудования - обнулены до заводских.

Покупатель : Пономарева Татьяна Сергеевна /  08.02.2017  
(Фамилия, инициалы) (Подпись)

Продавцом подтверждается факт приёма от покупателя товара:

<b>Состояние, внешний вид :</b>	
<b>Комплект:</b>	<input type="checkbox"/> Коробка <input type="checkbox"/> АПП <input type="checkbox"/> з/крышка <input type="checkbox"/> Аккумулятор <input type="checkbox"/> СЗУ <input type="checkbox"/> Flash-карта <input type="checkbox"/> Компакт-диск <input type="checkbox"/> Инструкция <input type="checkbox"/> Проводная гарнитура <input type="checkbox"/> Беспроводная гарнитура <b>Дополнительно</b> _____ _____

Заявление принял, наличие гарантийного талона подтверждаю:

Начальник офиса / Нишанов Фуркат Одилджонович /  / 08.02.2017

1. При обращении клиента с претензией по качеству товара, продавец обязан провести проверку качества на основании ст. 21 «Закона о защите прав потребителей»: «...при необходимости дополнительной проверки качества такого товара продавцом (изготовителем) или организацией, выполняющей функции продавца (изготовителя) на основании договора с ним, в течение двадцати дней со дня предъявления указанного требования»
2. Если в результате проверки качества товара будет установлено, что его недостатки возникли вследствие использования товара не по назначению, с нарушением условий хранения и эксплуатации, изложенных в инструкции по эксплуатации, в т.ч. вследствие воздействия высоких или низких температур, высокой влажности или запыленности, несоответствия Государственным стандартам параметров питающих или телекоммуникационных сетей, попадания внутрь корпуса жидкости, насекомых, и других посторонних веществ, существ и предметов, механических повреждений, по Акту из Авторизованного сервисного центра товар снимается с гарантии, требования покупателя удовлетворены не будут и товар будет возвращен покупателю.  
Покупатель вправе осуществить ремонт ЗА СВОЙ СЧЕТ в любом Авторизованном сервисном центре.
3. Если в результате проверки качества товара будет установлено, что заявленный покупателем дефект не подтвердился, товар будет возвращен покупателю. Обмен/возврат ИСПРАВНОГО товара не производится.
4. Если в результате проверки качества товара будет установлено, что его недостатки возникли вследствие производственного (заводского) дефекта, будет выполнено требование покупателя.
5. В случае, если в Авторизованном сервисном центре товар признают неремонтопригодным (отсутствуют запчасти), будет выполнено требование покупателя.

Компания АО "РТК" САМОСТОЯТЕЛЬНО НЕ ОСУЩЕСТВЛЯЕТ ремонт и экспертизу товара, а передает товар в Авторизованный сервисный центр, имеющий авторизацию производителя на ремонт и проведение диагностики товара.

ОЗНАКОМЛЕН:

Покупатель: /Пономарева Татьяна Сергеевна /  / 08.02.2017



штрих код IMEI аппарата

КВИТАНЦИЯ № C27816111900047



штрих код квитанции

1. Продавец *РТК АО*  
 Адрес офиса продаж *142119, Московская обл, Подольск г, Ленинградская ул, дом № 7*  
 Контактные телефоны

2. Информация о Клиенте:  
 Ф.И.О. *Пономарева Татьяна Сергеевна*  
 Адрес *643,433012, Ульяновская, Инзенский, Валгуссы, Большая, 70,,*  
 Контактный телефон *7 (925) 0336290*

3. Принятый товар:  
 Дата приема *19.11.16* Внешний вид товара и аксессуаров  
 Фирма изготовитель *ZTE* - Мелкие царапины, потертости (БУ)  
 Модель *Сот. телефон ZTE Blade X7 LTE Dual gc*  
 IMEI *868135021255620--PEM*  
 Комплект *Аппарат, 3У Сетевое, Кассовый чек, Ко*

4. Претензии Клиента к товару:  
*Дисплей, Программное обеспечение + не срабатывает сенсор, перезагружается*

5. Вид гарантийного обслуживания:  
*гарантийный ремонт/дополнительная проверка качества<sup>1</sup>*

**6. ВНИМАНИЮ КЛИЕНТА !**  
 - Настоящая квитанция удостоверяет факт приемки товара Продавцом для гарантийного обслуживания (проверки качества, возможности безвозмездного устранения недостатков). По истечении сроков гарантийного обслуживания Клиент(Потребитель) обязуется явиться для получения товара в часы работы офиса продаж по месту оформления настоящей квитанции.<sup>2</sup>  
 - В случае выявления незначительного недостатка при проведении проверки качества, в товаре будет произведен ремонт.  
 - **ПРИ ПЕРЕДАЧЕ ТОВАРА, КЛИЕНТ (ПОТРЕБИТЕЛЬ) ОБЯЗУЕТСЯ УДАЛИТЬ УСТАНОВЛЕННЫЕ ИМ ПАРОЛИ, БЛОКИРОВКИ, ГРАФИЧЕСКИЙ КЛЮЧ, УЧЕТНУЮ ЗАПИСЬ (АККАУНТ) и т.п.**  
 В случае, если перечисленные данные не будут удалены, в гарантийном обслуживании может быть отказано.  
 - Продавец не несет ответственности за возможную потерю данных в индивидуальной памяти товара, связанную с проводимыми в ходе проверки качества сбросом в заводские установки.  
 - В случае установления факта нарушения правил эксплуатации товара, наличия следов коррозии, попадания влаги либо механических повреждений, Продавец не несет ответственности за возможное проявление в сданном товаре дефектов, не указанных в квитанции, а также за возможную полную или частичную утрату работоспособности товара или отдельных его узлов и блоков, при отсутствии вины Продавца или Производителя.  
 - При передаче товара на гарантийное обслуживание с дефектом, связанным с работой сенсорного дисплея/панели, необходимо удалить защитную пленку, не являющуюся оригинальным аксессуаром, рекомендованным производителем для данной модели.  
 В случае передачи товара с защитной пленкой, в процессе проведения гарантийного обслуживания неоригинальный аксессуар (пленка) может быть удален, ввиду ограничения гарантии на случаи использования аксессуаров, не являющихся фирменным товаром производителя, которые могут стать причиной значительного ухудшения работы сенсорного дисплея/панели.  
 - Аксессуары/sim, не входящие в комплект поставки при продаже, не передаются Продавцу при приеме товара для гарантийного обслуживания. В случае, если аксессуары/sim были переданы, Продавец не несет ответственности за сохранность товара не входящего в комплект поставки.  
 - В случае утери Клиентом(Потребителем) настоящей квитанции выдача товара производится при предъявлении паспорта лица его сдавшего и письменного заявления.

7.  Товар передан Клиентом(Потребителем) для безвозмездного устранения недостатков.<sup>2</sup>  
 Товар передан Клиентом(Потребителем) для проведения дополнительной проверки качества<sup>3</sup>.

8. Даю согласие на обработку и предоставление персональных данных в целях гарантийного обслуживания/проверки качества товара, в том числе об информировании о результатах данных действий. Настоящая квитанция заполнена с моих слов правильно, дополнительных требований не выдвигаю.  
 Подпись Клиента(Потребителя) \_\_\_\_\_ Представитель Продавца \_\_\_\_\_ М.П.

9. Товар получил, претензий не имею.  
 Дата: \_\_\_\_\_ Подпись Клиента(Потребителя) \_\_\_\_\_ /Подпись \_\_\_\_\_

<sup>1</sup>Продавец (изготовитель), уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, импортер обязаны принять товар ненадлежащего качества у потребителя и в случае необходимости провести проверку качества товара (п.5 ст. 18 Закона РФ "О защите прав потребителей").

<sup>2</sup> Гарантийный ремонт производится в течение 45 дней согласно п.1 ст. 20 Закона РФ "О защите прав потребителей".

<sup>3</sup> Товар, в том числе технически сложный товар, с учетом следующего: в отношении технически сложного товара Потребитель в случае обнаружения в нем недостатков вправе отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за такой товар суммы либо предъявить требование о его замене на товар этой же марки (модели, артикула) или на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены в течение пятнадцати дней со дня передачи Потребителем такого товара. По истечении этого срока указанные требования подлежат удовлетворению только в случаях, предусмотренных ст. 18 ФЗ «О защите прав потребителей». Требования Потребителя о возврате уплаченной за товар суммы подлежат удовлетворению Продавцом в течение 10 дней. Требования потребителя об обмене - в течение 20-ти дней. В случаях, когда требования Клиента(Потребителя) о возврате уплаченной за Товар суммы или о замене на товар этой же марки(модели, артикула) или на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены не подлежат удовлетворению, может быть произведено безвозмездное устранение<sup>2</sup> неисправностей Товара, если Клиентом(Потребителем) не заявлено о несогласии с проведением ремонта.



Авторизованный сервисный центр  
Группа компаний ИнтерРадиоПрибор  
ООО "ИРП"  
Телефон: (495) 783-80-08  
web-site: www.irp.ru, e-mail: info@irp.ru

**АКТ**

Настоящий документ составлен по  
итогам выполненного ремонта аппарата:

Модель: **ZTE Blade X7/ZTE**  
IMEI: **868135021255620**  
Сер. №: **3290F3070CA9**  
№ ремонта: **03-ЗН-018288-0217**  
Принят: **15.02.2017**  
Владелец:  
**768, АО РУССКАЯ ТЕЛЕФОННАЯ  
КОМПАНИЯ Пономарева**

Комплектация:  
Аппарат; ЗУ; Упаковка; USB-кабель;  
инструкция польз.; Шпилька;

Внешний вид:  
б.у, царапины, потертости, вмятины

Заявленная неисправность:  
*дисплей, программное обеспечение, не  
срабатывает сенсор, перезагружается,  
белые пятна на экране в верхней части и  
нижней части экрана, проблемы с*

В результате проведения проверки качества  
и диагностики, направленных на выявление  
заявленной неисправности, установлено:

*белые пятна на дисплее( неровности  
подсветки)*

В процессе ремонта были выполнены  
следующие работы:  
**замена дисплея**

После завершения ремонтных работ была  
произведена проверка качества выполненных  
работ по устранению заявленной/выявленной  
неисправности аппарата.  
Вывод: заявленная/выявленная  
неисправность устранена, аппарат  
работоспособен и пригоден к  
дальнейшему использованию в соответствии с  
установленными требованиями и  
инструкцией прилагаемой к аппарату.



Сотрудник  
АСЦ

Шедько Елена

М.П.

21.02.2017г.

Авторизованный сервисный центр  
Группа компаний ИнтерРадиоПрибор  
ООО "ИРП"  
Телефон: (495) 783-80-08  
web-site: www.irp.ru, e-mail: info@irp.ru

**ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАКЛЮЧЕНИЕ**

Настоящий документ удостоверяет то,  
что в сервисном центре в результате  
проверки

Модель: **ZTE Blade X7/ZTE**  
IMEI: **868135021255620**  
Сер. №: **3290F3070CA9**

№ ремонта: **03-ЗН-276959-1116**  
Принят: **28.11.2016**

Внешний вид:  
**б.у, царапины, потертости, скол  
вверху**

Комплектация:  
**Аппарат; ЗУ; Упаковка; USB-кабель;  
Шпилька;**

Владелец:  
**АО РУССКАЯ ТЕЛЕФОННАЯ КОМПАНИЯ**

Заявленная неисправность:  
*не срабатывает сенсор,  
перезагружается*

выполнено следующее:  
Произведен сброс пользовательских  
настроек до заводских.

Заключение: аппарат признан товаром  
надлежащего качества, недостатков,  
неисправностей в работе не обнаружено,  
аппарат соответствует параметрам,  
заявленным в инструкции по  
эксплуатации.

Аппарат пригоден к дальнейшему  
использованию в соответствии с  
установленными требованиями и  
прилагаемой инструкцией.



Сотрудник АСЦ

Шедько Елена

30.11.2016г.

М.П.