Руководителю АО РТК

 Фактический адрес 188640 ЛО Всеволожский р-н

 Гор. Всеволожск, угол Александровской и Межевой

 Заявление.

10.03.2017 года, я купил в вашем магазине мобильный телефон модели (teXet TM-214 DuaL sim rec).

Однако после покупки, оказалось, что функция «звонок» в купленном телефоне очень слабая, т.е. входящие звонки и разговор плохо прослушивается. В результате чего я приобрел в вашем магазине товар без необходимых мне потребительских свойств.

**В соответствии с п.2 ст.10 Закона «О защите прав потребителей», продавец обязан предоставить полную достоверную информацию о товаре, в т. ч. о его потребительских свойствах. Если такая информация им не была предоставлена, или она была недостоверной, покупатель может требовать возврата уплаченной за товар суммы согласно п.1 ст.12 вышеуказанного закона.**

Из устной информации продавца было сказано, что сотовые телефоны относятся к сложным техническим предметам и не подлежат возврату. В магазине составлено заявление о приеме товара без видимых повреждений на предмет проверки качества.

Хотя сотовые телефоны не относятся к товарам технически сложным. **Обращаем ваше внимание на то, что согласно Общероссийскому классификатору продукции ОК 005-93 бытовая радиоэлектронная аппаратура относится к классу товаров с кодами ОКП 6ы 8000 - ОКП 65 8900. Сотовый телефон официально называется «носимой радиостанцией», имеет код ОКП 65 7140 и относится к средствам радиосвязи, радиовещания общего применения.**

В связи с вышеизложенным, и руководствуясь ст. 10, 12 Закона РФ «О защите прав потребителей», прошу Вас вернуть уплаченную денежную сумму за купленный сотовый телефон в размере  девятьсот девяносто рублей (990,0 руб.).

За нарушение законодательства о защите прав потребителей на продавца возлагается административная ответственность.

«11» марта 2017 года \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(Торосян Э.К.)