

от Сағымбаева Ләйлә Жәнібекқызы

87785007282

Заявление

Прошу защитить мои права, которые были нарушены представителем АО «Kaspi Bank» - работник коллекторского агентства «Национальная служба взыскания», действующего по доверенности по адресу: г.Алматы, ул.Жумалиева, 115 - Кашакбаевым Конысбеком.

05.08.2023 г. Мне поступил звонок от Кашакбаева Конысбека, который вызвал меня на встречу 07.08.2023 г на 10:00 часов в офис по вопросу ознакомления с Досудебной претензией и о погашении мною просроченной займа автокредитования. Пригласил обсудить подачи заявки на разделении остатка суммы займа на 3 месяца для погашения, если внесу сумму в размере 500 000 (пятьсот тысяч) тенге 07.08.2023 г.

07.08.2023г я приехала в офис Коллекторского агентства «Национальная служба Взыскания» по адресу - г.Алматы, ул.Жумалиева 115. Кашакбаев Конысбек встретил меня на пункте охраны, пригласил в кабинет и начал беседу о моей задолженности. Ему поступило мое дело и он от лица банка обязан передать мое дело в суд – «нажать на волшебную кнопку» - «передать дело в суд», если я не внесу полную сумму остатка долга в размере 2 087 000 (два миллиона восемьдесят семь тысяч) тенге, на что я ответила, что на данный момент могу внести только 500 000 (пятьсот тысяч) тенге и остаток в размере 1 587 000 (один миллион пятьсот восемьдесят семь тысяч) тенге разделить на 3 месяца равными долями закрою в течение этого срока (сентябрь, октябрь, ноябрь 2023 г) и возможно даже за 2 месяца. Кашакбаев К., сказал что мое положение очень сложное, он попробует подать мою заявку, но поскольку дни просрочки составляет 985 дней, решение руководства на отсрочку будет отрицательным. Он пригласил своего начальника, который пришел поговорить со мной по доброму, обстоятельно разъяснить мое положение и они вдвоем начали уверять меня что я обязана оплатить срочно, перезанять у родных, поставить временно машину в «TAS LOMBARD» (с которым они работали неоднократно) и закрыть долг перед АО «Kaspi Bank», далее закрывать ломбард по новому графику. Я настаивала на новом графике сроком на 3 месяца. Два сотрудника Коллекторского агентства сказали мне что для этого им нужно оформить заявку на дробление выплаты, в успехе которого они очень сомневаются. Мне дали ознакомиться с Досудебной претензией, поставить дату, подпись и ФИО. Далее мне предоставили бланк заявки на отсрочку с указанием моих данных, суммы долга, суммы первоначального взноса, моего дохода в

месяц, графика и т.д. На третьем листе и на четвертом листе я писала объяснительную по какой причине не выплачивался кредит. Я указала причину – судебные разбирательства, арест моих счетов и финансовые трудности.

На последнем листе меня просили подписать документы и я думая, что данный лист продолжение предыдущей страницы все спокойно и отдала. Попросила мои экземпляры всех мною подписанных документов и мне ответили, что мне обязательно дадут копию после сразу начали уговаривать подать в ломбард, чтобы попытаться закрыть долг перед АО «Kaspi Bank» - «сумма не большая и вы тоже уверены что закроете долг в скором времени... поехали, поехали в самый ближайший «TAS LOMBARD». Если вам одобряют, то – Замечательно!

После долгих уговоров Конысбеком, я поехала с ним в «TAS LOMBARD» - но там мне отказали, сказав, что у них на кассе нет такой суммы. После ломбарда в 12:30 я поехала по своим делам предварительно договорившись встретиться через пару часов.

Я приехала обратно в Коллекторское агентство ближе к 17:00. Кашакбаев Конысбек попросил еще раз поехать с ним в ломбард, вдруг деньги в кассе появились. Приехали, нам отказали. Вернулись в офис и он мне сказал, чтобы пройти заявку на новый график надо провести оценку машины.

Когда я сказала, что сегодня я внесла уже 500 000 (пятьсот тысяч) тенге через терминал в офисе возле охраны, пока ждала когда он за мной придет и он был очень взволнован, начал возмущаться почему я его не дождалась и мы бы внесли вместе. Надо было меня подождать сказал он. На вопрос - зачем его ждать? Он ответил – что так надо, его надо было предупредить. Заново попросил заполнить те же бланки с указанием уменьшенной суммы долга уже – 1 587 000 (один миллион пятьсот восемьдесят семь тысяч) тенге и повторить все процедуры с подписанием и заполнением. Я все быстро подписала, будучи в растерянности от его замечаний и возмущений.

После объяснил снова, что для рассмотрения заявки по новому графику нужно провести оценку состояния машины, это займет не более 1-1,5 часа и мы дальше получим от руководства ответ – Да или Нет. Я сказала - хорошо, куда ехать? Он ответил что уже поздно и мы скорее всего не успеем и если зайдете сейчас то придется оставлять машину на ночь, уйдете пешком. Лучше приезжайте завтра, это займет максимум 1,5 часа, и мы продолжим оформлять вашу заявку. Гараж для оценки оказался рядом, буквально следующие ворота после офиса коллекторского агентства. Я безо всяких подозрений приехала 08.08.2023г, заехала, припарковала машину, ворота закрылись и подошел менеджер по приему авто на оценку. Сразу сказал, что машину отсюда никуда не выпустят. Заявку можете подать после оценки машины, но типа по-человечески, по свойски он рекомендовал внести сегодня 08.08.2023г до 14:00 часов – 1 000 000 (один миллион) тенге и забрать мои ключи и техпаспорт. Я ему ответила, что я внесла вчера 500 000 (пятьсот тысяч) тенге и следующий взнос 500 000

(пятьсот тысяч) тенге могу внести максимум на следующей неделе. На что он категорически настаивал на своей версии.

Далее уже Конысбек и Дмитрий приступили к описанию моей машины, снимали на видео, что-то писали на бумагу и я ждала. После я позвонила мужу чтобы объяснить что случилось, не смогла ответить на вопросы и передала трубку. Дмитрий и мой муж разговаривали по телефону. После этого меня пригласили в сторону офиса и я взяла сумку и пошла с Дмитрием. Конысбек попросил меня посидеть и я сидела с Дмитрием на лавочке, он продолжал объяснять мне что нужно срочно найти мне деньги, которых у меня на данный момент нет. Я попросила Конысбека принести мне мои экземпляры подписанных вчера 07.08.2023 г. документов, хотя бы копии. Он ушел и вернулся с двумя листочками в файле. Ознакомившись с копиями я была в шоке от того, что мною был подписан АКТ ПРИЕМА ПЕРЕДАЧИ машины без даты подписи с датой 08.08.2023г на лицевой стороне документа. На лицевой стороне акта приема передачи было описание машины. На обратной стороне мое ФИО и подпись без даты ознакомления!

Этим фактом я утверждаю, что я знаю и уверена, что 08.08.2023г я ничего не подписывала. В офис после приема авто на оценку до предоставления мне копии документов Конысбек позвал меня просто поговорить о наших дальнейших действиях пройдет или нет моя заявка на отсрочку?!

Потом, когда я вышла на улицу. Обнаружила подмену документа с текущей датой 08.08.2023г и у меня был шок и истерика. Я когда позвала Конысбека на улицу и начала спрашивать – это ты как у меня у меня что-то подписал если вы мне за сегодня ни одну бумагу не видела и ручку в руках не держала?! Он начал утверждать, что я сама сегодня все подписала. Я еще раз объяснила, что я за сегодня 08.08.2023 г ручку в руках вообще не держала и не подписывала ничего, давай вот по камерам видеонаблюдения посмотрим, там нет ни одного момента чтобы я что-то подписывала! На что он очень резко отреагировал и сказал что-то вроде – Туф, а я с вами еще возился, а вы не понимаете по-доброму. Пойду я и нажму на кнопку, передам ваше дело в суд, пусть конфискуют вашу машину вовсе! Махнул при всех на меня рукой, показал свой характер, бурчал на меня при всех.

Вышеописанная мною во всех подробностях ситуация подтверждает тот факт, что Коллекторское агентство и работники этой организации нарушили мои права следующим образом:

1. Ввели меня в заблуждение, заведомо давали мне искаженную по их сценарию информацию.
2. Оказывали на меня давление, не принимали во внимание, что я пришла добровольно оплачивать долг и даже внесла оговоренную ранее сумму в размере 500 000 (пятьсот тысяч) тенге 07.08.2023г. за день до подписания Акта Приема Передачи машины. Мне не предоставили мною подписанные

мои экземпляры документов, а только Досудебную Претензию и сфальсифицированный акт приема передачи с подписью на обратной стороне без даты ознакомления. Нагнетали на меня судебными издержками и оплатой дополнительно услуги ЧСИ.

3. Противоправными уголовными действиями Получили мою подпись 07.08.2023г подсунув мне на половину пустую страницу с графой для подписи, тем самым фальсифицировав документ АКТ ПРИЕМА ПЕРЕДАЧИ машины, распечатав на листе с моей подписью нужный себе документ.
4. Пытались склонить меня взять займ в ломбарде, очень настойчиво просили, ездили со мной 2 раза. Оказывали моральное давление манипулируя расходами на судебные издержки и ЧСИ.
5. Обманным путем заманили меня на свою стоянку. Для проверки попросили тех паспорт и ключи и не отдали мне их обратно. Заведомо зная что я не в курсе исхода.
6. Поставили меня перед фактом показав мне АКТ ПРИЕМА ПЕРЕДАЧИ машины, с которым я не ознакомилась в оригинале. Я его вообще не видела.

Прошу принять меры по вышеуказанным нарушениям моих прав.

Как заемщик я по всем кредитам опережаю свой график и даже с учетом всех просроченных 385 дней, мои выплаты опережают график на 2 года вперед и показывает положительную динамику. Я не отказываюсь от выплаты, сама пришла договориться, обозначила реальные для меня и моей семьи сроки выплаты остатка. Обещаю закрыть до ноября 2023 г, но мне отказывают.

Считаю, что методы работы Коллекторского агентства не приемлемыми, ущемляют права заемщиков, не идут на уступки и оказывают давление. Я буду призывать всех через социальные сети и собирать подписи всех, чьи права были нарушены. Прошу приостановить процедуру подачи моего дела в суд. Я пойду до конца!

Сағымбаева Ләйлә Жәнібекқызы

09.08.2023 г.