

Здравствуйте!

Абонент: **Ли Александр Геннадьевич**

Номер лицевого счета: **49435**

Номер телефона: **+7 7212 253 567**

Переведен на тарифный план SILVER NEW T с контрактом на 3 года (21.04.2022г. – 21.04.2025г.).

С тех пор интернет работает с перебоями – постоянно на 2 – 5 минут вылетает, порой на 8 – 15 минут. С самого начала пользования новым тарифом неоднократно через техническую поддержку «165» вызывал и просил устранить неполадки. Постоянно одни и те же вопросы, просят посмотреть модем, просят перезагрузить ресивер и так далее и тому подобное...

С апреля, как подключили новый тарифный план, прихожу домой и хочется пользоваться «высокоскоростным» интернетом, посмотреть новости, интересный фильм или познавательную передачу... Увы, эти постоянные зависания ТВ, частое отсутствие интернета – это абсолютно невозможно не сложить сюжет, не понять тему передачи, тридцатикратные авторизации на необходимых интернет-ресурсах. Это просто ужас!!!

Это уму непостижимо, а ведь это действительно стресс для уставшего после напряженного трудового дня человека! И это в век информации и компьютеризации! А ведь мы живем не в горах, не в лесу – в областном центре!

У меня работа, с которой сложно вырваться чтоб разобраться с вашими специалистами. В абонентском отделе по улице Ермекова, 31, на мой вопрос: к кому мне обратиться чтоб в конце концов Казахтелеком наладил мне интернет руководитель ответила – только через техническую поддержку «165». Я говорю было уже – раз 10 наверное (специально не считал), опять те же традиционные вопросы...

Далее, посоветовавшись с одним из специалистов, руководитель абонентского отдела мне заявляет что завтра же ко мне на дом придет специалист и заменит модем, так как существующий не тянет! Этот модем обладает более мощной пропускной способностью (черного цвета), просто до сих пор они все были на руках. И вот сегодня по счастливой случайности один освободился. И это после неоднократных замен то ресивера, то модема!!! Выходит меня больше года Казахтелеком держит за дурака!

И тут самое интересное – на следующий день приходит специалист и приносит на замену модем той же модели какой у меня и стоял! Мало того – он того же цвета – белый!!! Но специалист Казахтелекома, был крайне убедителен – модем заменим и все пойдет нормально.

Однако, после подключения и убедившись что изменений не произошло – частые сбои в интернете как были, так и шли (каждые минут 15!!!), парень развел руками – мол я тут бессилен и ушел...

А я как та бабка – у разбитого корыта. Может мне в суде объяснят: за что я деньги плачу?!!!

*19.02.2023г.*