

чек № 071 от 18.04.2022г.

Жува Кристина Романовна
пер. Репина, д. 11
г. Вязьма.
Вяземский р-н, Смоленская обл.
215110

Уважаемая Кристина Романовна!

В ответ на Ваше заявление от 04.06.2022 года, рассмотрев представленные материалы заявленной Вами претензии АТ11912678, страховой полис SYS1214898048, САО «РЕСО-Гарантия» сообщает следующее:

Согласно п. 12.10 Правил страхования средств автотранспорта, размер ущерба, в случае повреждения застрахованного ТС (риск «Ущерб») определяется на основании:

- калькуляции Страховщика;
- счетов за фактически выполненный ремонт поврежденного застрахованного ТС на станции технического обслуживания автомобилей (СТОА), на которую Страхователь был направлен Страховщиком;
- счетов за фактически выполненный ремонт поврежденного застрахованного ТС на СТОА по выбору Страхователя. В этом случае Страхователь обязан представить Страховщику оригинал счета, наряд-заказа или калькуляции ремонта, выполненные на русском языке (или имеющие заверенный перевод на русский язык), а также документы, подтверждающие оплату фактически выполненного ремонта (чек, платежное поручение и т.п.).

Конкретный вариант определения размера ущерба определяется Страхователем и Страховщиком в договоре страхования при заключении договора страхования.

Согласно условиям заключенного договора страхования SYS1214898048 выплата страхового возмещения определяется на основании счетов за фактически выполненный ремонт на СТОА, на которую Страхователь направляется Страховщиком.

На основании вышеизложенного, САО «РЕСО-Гарантия» вынуждено проинформировать Вас о том, что готово вернуться к рассмотрению возможности смены формы возмещения исключительно в случае если восстановительный ремонт застрахованного ТС в течение срока, установленного условиями договора и дополнительным соглашением о сроке ремонта, по объективным причинам, выполнен быть не сможет. Для этого Вам будет достаточно лишь письменно проинформировать об этом САО «РЕСО-Гарантия».

С уважением,
Начальник ОУУ
САО "РЕСО-Гарантия"
г. Смоленск



С.А. Витко