

**Кому:** Обществом с ограниченной ответственностью "Вайлдберриз"

**Адрес:** 142181, Московская область, д. Коледино, тер. Индустриальный Парк Коледино, д. 6 стр. 1

Email: sales@wildberries.eu

**Потребитель:** Федосеенко Юлия Сергеевна

**Адрес:** 52644, Кузбасс, г. Белово, ул. Короленко, д. 56.

Email: janshinajulija@mail.ru

**Тел:** +79132849156

## П Р Е Т Е Н З И Я

«14» марта 2022 года между мной и Обществом с ограниченной ответственностью "Вайлдберриз" был заключен договор купли-продажи арт 47265713 Костюм женский брючный Камелия; арт. 58085094 Платье женское; арт. 51584786 брюки женские кожаные; арт. 38082859 ветровка мужская камуфляжная; арт. 7198676 брюки мужские; арт. 36285420 брюки мужские; арт. 13269118 брюки (далее «Товар»), стоимость которого составила 11961 (одиннадцать тысяч девятьсот шестьдесят один) рубль, 00 копеек.

Оплатив вышеуказанный товар на пункте выдачи, который расположен по адресу Кузбасс, г. Белово, ул. Энергетическая д.17, я свои обязанности по договору выполнила. Денежные средства за полученный товар списали в этот же день (14.03.2022 пришло уведомление из банка). Личный кабинет в тот день и последующие 2 дня не работал.

17.03.22 в личном кабинете отобразилась информация, что товары выданы, но не оплачены. 20.03.2022 утром обнаружила, что ночью произошло списание денежных средств за полученные товары ПОВТОРНО. В разделе интернет-магазина «финансы» информация об оплате, которая прошла 14.03. не отображена.

21.03.2022г. мною было направлено заявление на возврат денежных средств, списанных повторно на официальный электронный адрес, указанный в интернет-магазине: sales@wildberries.eu, ответ не получен, возврат денежных средств в течении 10 дней не осуществлён.

На основании изложенного, руководствуясь Закон РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей» и Правилами продажи товаров дистанционным способом,

### **ТРЕБУЮ:**

вернуть уплаченные ПОВТОРНО за Товар денежные средства в размере 11961 (одиннадцать тысяч девятьсот шестьдесят один) рубль, 00 копеек, используя следующие реквизиты:

ФИО Получателя: ФЕДОСЕЕНКО ЮЛИЯ СЕРГЕЕВНА

Наименование банка: СИБИРСКИЙ БАНК ПАО СБЕРБАНК

БИК банка: 045004641

Счет Получателя: 40817810844009718883.

Банковские реквизиты верны. Перевод на указанные реквизиты подтверждаю.

В случае отклонения моей претензии буду вынужден (а) обратиться в суд за защитой своих потребительских прав и, кроме вышеуказанного, буду требовать возмещения причиненных мне убытков и компенсации причиненного мне морального вреда на основании: ст.ст.13, 15 Закона РФ от 07.02.1992г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»).

Предлагаю спор решить в досудебном порядке.

Претензию прошу рассмотреть в течение 10 дней с момента получения и сообщить о результатах в письменной форме.

Дата 01.04.2022г.

Подпись:

A handwritten signature in black ink, consisting of a stylized 'e' followed by a vertical line and a diagonal stroke.