

Иск. от 15.04.2021г.

В ООО «ГК ПИК»

Баррикадная ул., 19, стр. 1, Москва

ООО «РИВЬЕРА ПАРК»

обл Московская область, г Котельники,

пр-д ЯНИЧКИН, д. 2, пом. 20

От Мирзоян Анны Владимировны

МО, г. Балашиха, ул.Реутовская, д.6, кв.526

ЖК «Измайловский Лес»

8-977-650-86-05,

8-977-532-64-70

ПРЕТЕНЗИЯ

1) 06.05.2021г прошла сделка по покупке жилья у ООО «ГК ПИК» в ипотеку.

Был подписан ПДКП №Бал-3.1(кв)-3/15/5(2) от 28.04.2021г с ООО «РИВЬЕРА ПАРК» 28.04.2021г. Акт приема-передачи квартиры, акт допуска подписали 19.05.2021г.

На момент принятия квартиры, мы обнаружили Скрытый Дефект, который относится к строительной организации.

А именно: При каждом попадании влаги на Окно в гостиной комнате, в размере 21,2 кв. м, происходит протечка, которая была зафиксирована на момент приемки квартиры. В Акт осмотра вносили пометку о том, что на откосах ржавчина и следы от протечки.

С момента приемки прошло почти два календарных месяца. Были составлены заявки со стороны менеджера по заселению Анохина Александра, заявка на вызов альпинистов.

Ответа так и не было. Никто устранять дефект не спешит и не собирается.

В данной квартире проживает семья с маленьким ребенком, в данный момент нарушаются наши права, ссылаюсь на Жилищный Кодекс РФ, ст.161, ст.309; так же в соответствии с п.1 ст.4 Закона РФ «О защите прав потребителей» продавец (исполнитель) обязан передать потребителю (покупателю) товар (выполнить работу), качество которого соответствует договору. Ст.29 Закона РФ «О защите прав потребителей» недостатки работ должны быть устранены в разумный срок, установленный потребителем. (в нашем случае, сроки не установили).

Далее, я так же ссылаюсь на подписанный ПДКП, п.5 «ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ», где в п.5.2 написано: «Стороны осведомлены, что Разрешение на ввод объекта недвижимости в эксплуатацию свидетельствует о соответствии Квартиры

проекту, строительно-техническим нормам и правилам. Стороны пришли к соглашению о том, что претензии по качеству Квартиры (в случае их наличия), связанные со скрытыми дефектами и строительными недостатками предъявляются Покупателем непосредственно строительной организации в соответствии с действующим законодательством.»

На 14.07.2021г. было подано 4 заявки на устранение протечки Окна: 2 в Личном кабинете ПИК-Комфорт, 1 в письменной форме, непосредственно в самой УК, заявка со стороны менеджера по заселению Ширшобекова Виктора.

14.07.2021г. было составлено обращение в ПИК-КОМФОРТ с просьбой вызвать комиссию на осмотр Окна по гарантийному обслуживанию. Заявку обработали быстро, сразу перевели в статус исполнено.

Указали, что нужно записаться в личном кабинете на сайте ПИК.ру. Пыталась записаться, но раздел сопровождение недоступен и ничего не сделать не смогу.

На 15.07.2021г. раздел сопровождения не работает, мало того, в поддержке написали, что Даты свободные только через месяц и по времени нас не устраивает, так как мы тоже работающие и время, которое нам было удобно по Будним Дням после 18:00, в выходные без проблем можем принять комиссию.

Видео, снятое на момент протечки окна, имеется, фотографии откосов, заявления, составленные в УК, Скриншот ответов из ПИК-Комфорт, ПИК ИНФО, акт приемки квартиры прилагаю.

Прошу вас принять меры как можно скорее. Устраните дефект, который обнаружили спустя долгое время после сдачи объекта в эксплуатацию. Потому что проблему ЗАСТРОЙЩИКА никто не хочет решать!

2) Сообщаю вам, что, на 14.07.2021г. мы проживаем в купленной квартире у ПИК по акту допуска, заселения.

Моему супругу, Мирзоян Араму Хачатуровичу, сотрудники ПИК по горячей линии 8-800-500-00-20 13.07.2021г в 18:22 сообщили, что мы имеем возможность сделать временную регистрацию по адресу фактического проживания.

Наш корпус введен в эксплуатацию 29.12.2020г. В Росреестре здание не стоит на учете по сей день.

На 14.07.2021г. никаких оформлений со стороны застройщика не производились (Получения собственности Застройщиком, подписания Основного ДКП, регистраций собственности покупателями.)

Сроки получения собственности Застройщиком каждый месяц отодвигают по словам сотрудников.

В связи с чем, я не могу зарегистрировать несовершеннолетнего ребенка по месту жительства для того, чтобы попасть в МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ.

Я оплачиваю ИПОТЕКУ, не имею возможности сидеть дома, оплачивать частный детский сад, мне нужно определить ребенка в образовательное учреждение до предстоящего учебного года.

Прошу вас помочь разобраться со всеми сложившимися ситуациями, поскольку здесь прямое нарушение ГК РФ.

15.07.2021г.

Марзоян А.В. 