

Генеральному директору ООО  
«Вайлдберриз» Бакальчук Татьяне  
Владимировне  
142715, Московская область,  
Ленинский район, деревня Мильково,  
владение 1.  
115551, Москва, а/я 20, ООО  
«Вайлдберриз»

От *Аллиной Веры Александровны*  
Адрес: г. Котельники, ул. Строителей,  
2, кв. 137  
Тел.: +7985 9953173

### ПРЕТЕНЗИЯ

«03» апреля 2021 года на сайте <https://www.wildberries.ru/> (ООО «Вайлдберриз», ИНН 7721546864, ОГРН 1067746062449 мною была совершена покупка товара, а именно Беспроводных наушников Xiaomi Redmi AirDots 2 (*артикул 50408107546*) стоимостью 1552 руб. Указанная сумма оплачена мною полностью банковской картой, что подтверждается электронным чеком №\_341 от\_03.04.21. Товар был получен «06» апреля 2021 года в пункте выдачи, находящемся по адресу: г. Котельники, Кузьминская улица, 15. Гарантийный срок в сопутствующей документации прописан не был.

«13» апреля\_2021 года в процессе эксплуатации указанного товара перестал работать 1 наушник, что сделало наушники непригодными для использования. 10 мая 2021 в приложении Вайлдберриз я оставила заявку на возврат товара по браку №992204784, описав дефект и приложив фото. Магазин не предоставляет возможность описать дефект технических товаров при личном присутствии, фото и видео дефект не передают. В итоге по моей заявке мне было предложено обратиться в сервисный центр производителя, хотя по закону я имею право вернуть некачественный товар продавцу.

В соответствии с п. 1 ст. 18 Закона «О защите прав потребителей» потребитель в случае обнаружения в товаре недостатков, если они не были оговорены продавцом, по своему выбору вправе потребовать замены на товар этой же марки (этих же модели и (или) артикула) или отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы. По требованию продавца и за его счет потребитель должен возвратить товар с недостатками.

Согласно абз. 2 п. 1 ст. 19 Закона «О защите прав потребителей» в отношении товаров, на которые гарантийные сроки или сроки годности не установлены, потребитель вправе предъявить указанные требования, если недостатки товаров обнаружены в разумный срок, но в пределах двух лет со дня передачи их потребителю, если более длительные сроки не установлены законом или договором.

На основании вышеизложенного, прошу забрать некачественный товар, а именно Беспроводных наушников Xiaomi Redmi AirDots 2 (*артикул 50408107546*) и возместить мне денежные средства в размере 1552 рубля в течение 10 (десяти) дней со дня получения настоящей претензии:

*ФИО владельца счета: Аллина Вера Александровна*

Наименование банка: АО «Тинькофф Банк»

р/с: 40817810000003779672

В случае невыполнения указанных требований я буду вынуждена обратиться в суд за защитой своих прав. Обращаю Ваше внимание, что в случае удовлетворения искового заявления, помимо стоимости товара с Вас будет взыскана неустойка за нарушение сроков удовлетворения требований потребителя, моральный вред, а также 50% штраф за неудовлетворение требований потребителя в досудебном порядке.

**Приложение:**

1. Распечатка скриншота страницы с заявкой на возврат товара.
2. Копия электронного чека.

*Ваш (Александр В.А.)*

*18.05.21*