

ИП Котов Александр Григорьевич
тел.: 8-961-982-99-91



«09» 05 2024

ТОВАРНЫЙ ЧЕК

№	Наименование, артикул	Размер	Количество	Цена
1	884 Et tempo	38	1	4990

51

Всего на сумму туфли лет.

4740

Гарантийный срок (нужное отметить):

- 30 дней с момента покупки;
- без гарантии (претензии по качеству не принимаются);
- другие условия _____
- наличие недостатков при продаже _____

С условиями договора ознакомлен(а) _____

Покупатель [подпись]

Продавец _____



УСЛОВИЯ ДОГОВОРА

1. Гарантийный срок на всю обувь - 30 дней. Гарантийный срок на сезонную обувь наступает с момента начала сезона: зима (15.10-15.03), весна (15.03-15.05), лето (15.05-15.08), осень (15.08-15.10).

Мужские полуботинки и женские туфли сезонной обувью не являются.

2. При обнаружении дефектов во время гарантийного срока предлагается дополнительная услуга "Гарантийный ремонт обуви".

3. Приём претензий по качеству обуви, обмен и ремонт производятся в соответствии с "Законом о защите прав потребителей" (гл. I ст. 5 (п.6), ст. 10 (п.2), гл II ст. 18 (п.1), ст. 25 (п.1)):

- при предъявлении обуви в чистом виде; пишется в двух экземплярах заявление с указанием конкретных дефектов и документа, удостоверяющего личность;

- магазин оставляет за собой право проведения экспертизы в течение 20 дней со дня приёма товара по заявлению.

ВНИМАНИЕ! УВАЖАЕМЫЙ ПОКУПАТЕЛЬ!

Вы ознакомились с условиями заключенного с Вами договора купли-продажи. Если у Вас возникли какие-либо возражения, в соответствии с «Законом о защите прав потребителей», в течение 14 дней со дня покупки Вы можете расторгнуть договор купли-продажи, вернуть товар в упакованном виде, если он не был в употреблении, имеет товарный вид (новый). Возврат уплаченной суммы осуществляется в течение 3 дней со дня возврата в магазин (ст. 25 «Закона о защите прав потребителей»).

4. Претензии по гарантии и качеству обуви не принимаются в следующих случаях:

- при носке сезонной обуви с несоблюдением сроков сезона;
- при несоблюдении правил хранения, транспортировки;
- эксплуатация обуви в условиях, не соответствующих ее назначению;
- если обувь носится покупателем с нестандартной формой (размером) ноги;
- после самостоятельного ремонта обуви до предъявления продавцу;
- поношенной обуви, с ярко выраженными дефектами (непрокрас, явные пороки кожи, отсутствие фурнитуры и т.д.), имевшие место при продаже;
- по обуви, потерявшей качество в результате химического воздействия, механических повреждений (чрезмерных нагрузок, ударов, ожогов, порезов, повреждений лицевого слоя, отрыва фурнитуры и др.), а также с другими дефектами, возникшими по вине покупателя;
- при покупке уценённой обуви.

ЭКСПЛУАТАЦИЯ ОБУВИ

5. Обращаем Ваше внимание:

- не допускайте чрезмерных механических нагрузок, ударов, порезов, которые, как правило, приводят к отрыву каблучков, подошвы, фурнитуры;
- не снимайте обувь, наступая на задник, а при надевании используйте рожок;
- при неблагоприятных климатических условиях и по бездорожью используйте только соответствующую специальную обувь;
- следует учитывать, что при повышенной потливости ног или при намокании возможно окрашивание стелек или накладки, что не является браком;
- на детали, требующие мелкого ремонта, и на стельки, шнурки, набойки, замки, фурнитуру (т.к. они являются сменными деталями) гарантия не распространяется;
- небольшая отдушистость не является браком, а лишь подтверждает натуральное происхождение кожи;
- через 2-3 дня меняйте обувь, особенно при влажной погоде;

8/Класс

ШТ Котлов А 1

От покупателя Тимошенко
Медведев Николай
 Паспорт 0110 546601
 Выдан ОМВД России
по Ачинскому району
г. Ачинск
 Проживающего по адресу г. Ачинск,
ул. Вилюйская, 35
 Телефон 2905 986 9260

Решение по заявлению

Требование покупателя удовлетворить _____
 В удовлетворении требований покупателя отказать по причине
маленькая сумма и отсутствие
 « 02 » июня 2021 г. Подпись продавца _____

Заявление

Прошу принять товар туфля приобретенный в магазине в Вас 09 мая 2021 г.
 цене 7740 (четыре тысячи семьсот сорок
четыре руб.)
 бывший в употреблении с 09 мая 2021 г.
 недостаток обнаружен 24 мая 2021 г.
 описание недостатка выявлены в носовом

Расписка покупателя

С решением по заявлению отказом
 « _____ » _____ 20 _____ г. Подпись покупателя _____
 Деньги в сумме _____ (_____ руб.)
 Получил (а) « _____ » _____ 20 _____ г. Подпись покупателя _____

В соответствии с п. 1 ст. 18 Закона РФ о защите прав потребителя при не
 обнаружении производственных дефектов покупатель обязан возместить
 продавцу расходы на проведение экспертизы.

25 мая 2021 г. Подпись покупателя _____

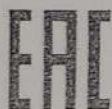
Переданный продавцу (для принятия решения, проведения экспертизы, ремонта)
 товар получил (а) _____
 « _____ » _____ 20 _____ г. Подпись покупателя _____



! Обувь не востребованная по описанию ремонту или экспертизы в течении 30 дней
 подлежит уничтожению.

КОПИЯ БУХГАЛТЕРСКОГО
 Котел А

Продавец для решения принял Семшов С.А. Подпись продавца _____
 ФИО



ЕВРАЗИЙСКИЙ ЭКОНОМИЧЕСКИЙ СОЮЗ ДЕКЛАРАЦИЯ О СООТВЕТСТВИИ

Заявитель Общество с ограниченной ответственностью "МАКС-М"

Место нахождения и адрес места осуществления деятельности: Российская Федерация, Московская область, 143302, Наро-Фоминск город, улица Володарского, дом 10, офис/пом 6/6е, основной государственный регистрационный номер: 1167746736046, номер телефона: +79060305085, адрес электронной почты: ooo.maksm@gmail.com

в лице Генерального директора Морозкина Андрея Анатольевича

заявляет, что Обувь повседневная, в том числе для активного отдыха, мужская и женская с верхом из натуральной кожи, в том числе с элементами отделки из текстильных материалов, искусственной кожи, в том числе утепленная текстильными материалами, искусственным мехом на трикотажной основе с шерстяным ворсом, натуральным мехом овчины, лисы, кролика, норки и искусственным мехом, в том числе с подкладкой из текстильных материалов, вкладной стелькой из синтетических, полимерных, текстильных материалов, натуральной кожи, в том числе на подошве из резины, полимерных материалов, клеевого, литьевого и прошивного методов крепления: ботинки, в том числе «кроссовые» и для активного отдыха типа «кед», «кроссовки», ботфорты, сапожки «дутики», босоножки, сапоги, полусапоги, ботинки, в том числе типа "ботильоны", полуботинки, в том числе типа "кроссовые", туфли «мокасины», в том числе летние открытые ремешковые «сандалии», пантолеты, "балетки", пантолеты, сабо, шлёпанцы, «слипоны», туфли, туфли летние, «эспадрильи», марки: "EL TEMPO", "Spur", "der Spur", "RESPECT", "Спартак", "Der Spur", "Ferlenz", "Ferlenz comfort", "Pitillos", "BONTON", "EL TERRA", "EL TERRA softme", "LA PINTA", "Panama Jack", "eObuv", «SAYDO», «D'CHICAS», «PINAZ», «PAVERS», «BADEN», «Marc Cony», «SPUR SCHUNWERK», «SHOIBERG», «BRUNO RENZONI», «FEDERICA RODARI», «LAVIATTI», «DONNA Daniella», «BENETTI KIARA», «ELTERRA energy», «Longreat», «COLOR ME», «LORI», «Longfield», «RIVERI», «Wun Der SPUR», «Monna Lisa», «Nextstep удобная обувь».

изготовитель Общество с ограниченной ответственностью "МАКС-М". Место нахождения и адрес места осуществления деятельности по изготовлению продукции: Российская Федерация, Московская область, 143302, Наро-Фоминск город, улица Володарского, дом 10, офис/пом 6/6е. Филиалы завода-изготовителя по приложению № 1, количество листов: 1.

Продукция изготовлена в соответствии с ГОСТ 26167-2005 Обувь повседневная. Общие технические условия..

Код ТН ВЭД ЕАЭС 6403. Серийный выпуск

соответствует требованиям

Технический регламент Таможенного союза «О безопасности продукции легкой промышленности» (ТР ТС 017/2011)

Декларация о соответствии принята на основании

Протокола испытаний № 700-12-20-7 от 30.12.2020 года, выданного Испытательной лабораторией Общества с ограниченной ответственностью "Центр испытаний и Сертификации АЛЬТЕРНАТИВА", аттестат аккредитации RA.RU.21ЛТ78.

Схема декларирования Зд

Дополнительная информация

ГОСТ 26167-2005 "Обувь повседневная. Общие технические условия". Условия хранения до реализации потребителю: изделия должны храниться в складских помещениях при температуре не ниже +14°C и не выше +25°C и относительной влажности воздуха 50-80%. Срок службы не более 10 лет с даты изготовления.

Декларация о соответствии действительна с даты регистрации по 29.12.2023 включительно

(подпись)



Морозкин Андрей Анатольевич

(Ф.И.О. заявителя)

Регистрационный номер декларации о соответствии: ЕАЭС RU.011.11654.V.08759/20

Дата регистрации декларации о соответствии: 30.12.2020



Исх.№ 09 от 02.06.2021

Ответ на требования

Уважаемая, Любовь Игоревна!

На Ваши требования от 25.05.2021г и 27.05.2021 сообщаем:

Для определения характера заявленного Вами дефекта обуви: ELTEMPO, арт: WAN48_N230-A232_BLACK, размер 38, по цене 4740 (четыре тысячи семьсот сорок) руб. 00 коп. была проведена независимая экспертиза.

Экспертиза товара проводится продавцом (производителем) товара в сроки, установленные статьями 20, 21 и 22 Закона «О защите прав потребителя» для удовлетворения соответствующих требований потребителя.

Для проведения экспертизы были представлены модельные (ГОСТ 23251-83 даёт определение модельной обуви: «Модельная обувь – это обувь для кратковременной носки при различных торжественных случаях, соответствующая требованиям моды») женские туфли ELTEMPO, арт: WAN48_N230-A232_BLACK, размер 38.

В соответствии со ст.ст. 8, 10 Закона РФ «О защите прав потребителей», на момент приобретения товара (женские туфли ELTEMPO, арт: WAN48_N230-A232_BLACK, размер 38., в количестве одна пара) - Вам была своевременно предоставлена вся имеющаяся достоверная информация о товаре, которая должна была обеспечить, возможность правильного выбора и эксплуатации товара.

Данное изделие соответствует всем требованиям мировых стандартов и маркировкам, применяемым к товарам этой группы на территории стран СНГ.

01.06.2021 г. была проведена консультация (экспертиза), экспертом Лариной Т. А., в АНО «Алтайский экспертно-правовой центр», по адресу г. Барнаул, ул. Молодежная 26, офис 308/6. По заключению эксперта дефектов производственного характера не выявлено. Копия договора-заявки №196/05-2021 от 01.06.2021, копия чека за оплату услуги прилагается.

Учитывая заключение эксперта, не имеем возможности удовлетворить Ваше заявление (требование).

Пара обуви находится в отделе «GOERGO» по адресу: г. Барнаул, пр. Строителей 117, где Вы можете ее забрать в удобное время с 10.00 до 22.00.

Приложение:

1. Копия договора-заявки №196/05-2021 от 01.06.2021
2. Копия чека за оплату услуги
3. Копия декларации о соответствии

Индивидуальный предприниматель



А. Г. Котов

Кому: ИП Котов Александр Григорьевич

Тел.8-961-982-99-91

От: Пшеничкиной Любови Игоревны

Тел.8-905-986-92-68

ТРЕБОВАНИЕ

о возврате денег за обувь ненадлежащего качества
(в течение гарантийного срока)

09.05.2021 г. между мной и: ИП Котов Александр Григорьевич, отдел обуви которого находится по адресу: г.Барнаул, Алтайский край, пр-кт Строителей, дом 117, был заключен договор купли-продажи обуви: туфли летние 884 EITempo

Цена обуви составила 4740 рублей, которые были оплачены мной полностью.

Гарантийный срок на обувь установлен продолжительностью 30 дней с момента покупки.

В течение установленного на обувь гарантийного срока в обуви мной был обнаружен следующий неоговоренный продавцом недостаток, а именно: при эксплуатации в надлежащих условиях в подошве туфель образовались множественные вмятины, глубина некоторых из них достигает толщину подошвы, этот факт делает невозможным дальнейшую эксплуатацию туфель.

В соответствии со ст.18 Закона РФ «О защите прав потребителей» потребитель в случае обнаружения в товаре недостатков, если они не были оговорены продавцом, по своему выбору вправе, в том числе, отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы.

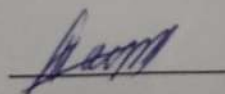
На основании изложенного, я отказываюсь от исполнения договора купли-продажи и требую:

- в срок не позднее 10 рабочих дней с момента получения настоящего требования вернуть мне уплаченную за обувь денежную сумму в размере 4740 руб.

В случае наличия спора относительно причин возникновения недостатка и проведения экспертизы обуви, прошу уведомить меня о дате, времени и месте проведения экспертизы для реализации мной права присутствовать при проведении экспертизы.

Перечень приложений:

- обувь с недостатком.



Пшеничкина Л.И.

25.05.21

Котова 25.05.21.
Котова Л.И.

