



ООО «Доктор Прохоренков»

Факт. адрес: 105077 г. Москва, ул. Средняя Первомайская, д. 10.

Юр. адрес: 105077 г. Москва, ул. Средняя Первомайская, д. 10, помещение 1.

ИНН/КПП: 7719773517/771901001

Тел. 8(495) 965-17-77, 8(915) 315-17-77.

г.Москва

23 апреля 2021г.

ОБРАЩЕНИЕ № 1

Прошу разобраться в ситуации некачественного обслуживания заказчиков в пункте ДИАНА (ООО "Алтай"), расположенном по адресу: **г.Москва, 10-я Парковая , д.6**

У нашей организации, ООО "Доктор Прохоренков", с ООО "Алтай", заключен Договор на абонементное обслуживание № 1903-014/А от 18 марта 2019г., на комплекс услуг (выполнение заказов) по химической, чистке и (или) стирке изделий и спец.одежды (медицинская одежда). Согласно данному Договору, ООО "Доктор Прохоренков" исправно производит предоплату услуг прачечной/химчистки.

Несмотря на это, мы

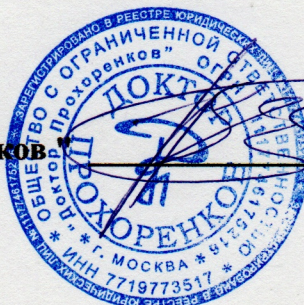
ПОСТОЯННО СТАЛКИВАЕМСЯ СО СЛЕДУЮЩИМИ ПРОБЛЕМАМИ:

1. Задержка ООО "Алтай" исполнения своих обязательств перед нами - сданную нами медицинскую одежду не можем получить по две недели и более.
2. 22 апреля 2021г. дежурный администратор ООО "Доктор Прохоренков" пришла забрать комплект медицинской формы (футболка, брюки) по квитанции от 08 апреля 2021г., на что приемщица данного пункта Ирина сказала, что у них этого комплекта нет и что этот комплект, скорее всего, утерян. Также приёмщица Ирина регулярно в грубой форме говорила нашим администраторам, если вещи ещё не были готовы к выдаче, чтобы они сами звонили на производство и выясняли, где наши вещи.

В связи с вышеизложенным, прошу:

- 1.-- разобраться в сложившейся ситуации и принять меры по недопущению недобросовестного и грубого отношения сотрудников ООО "Алтай" к постоянным заказчикам.
2. – возместить стоимость утерянного комплекта (футболка фирмы «U.S. Polo Assn.» и брюки фирмы «O'STIN», квитанция о сдаче имеется), а также отдельно сданных в стирку в январе месяце брюк фирмы «O'STIN» (квитанция утеряна) в размере 8000 (восемь тысяч) рублей за три предмета одежды.
3. -- информацию о сроках возмещении стоимости утерьянной формы прошу прислать на e-mail: i-dentist@list.ru
4. Телефон руководителя: +7(910)435-12-42 Елена Владимировна Прохоренкова.

Генеральный директор
ООО "Доктор Прохоренков"



Прохоренкова Е.В.