

Вск, 3 Янв 2021 14:21

## Претензия (Матушкин Н.Б.)

От: Лев Матушкин &lt;matushkinln@mail.ru&gt;

Кому: sales@wildberries.ru



Кому: ООО «Вайлдберриз»  
Генеральному директору Бакальчук Татьяне Владимировне  
Юридический адрес: 142715, Московская область,  
Ленинский район, деревня Милково, владение 1  
Для корреспонденции: 115551, г. Москва, а/я 20  
От Матушкина Николая Борисовича,  
Проживающего по адресу: г. Екатеринбург, ул. Готвальда 14,  
кв. 32  
Контактные телефоны:  
8(992)020-38-80; 8(908)902-35-05  
Электронная почта: [matushkinln@mail.ru](mailto:matushkinln@mail.ru)

### ПРЕТЕНЗИЯ

13 августа 2020 года на сайте <https://www.wildberries.ru/> (ООО “Вайлдберриз”, ИНН 7721546864, ОГРН 1067746062449) мною была совершена покупка товара, а именно ноутбука ASUS TUF Gaming A15 FX506IU (Артикул 12725500) стоимостью 79040 (семьдесят девять тысяч сорок) руб. Указанная сумма оплачена мною полностью банковской картой, что подтверждается электронным чеком № 1717 от 13.08.2020. Товар был получен 17 августа 2020 года в пункте выдачи, находящимся по адресу: г. Екатеринбург (Свердловская область), улица Черепанова, д. 18.

Гарантийный срок товара указан на наклейке с обратной стороны ноутбука и составляет 12 месяцев с момента покупки.

Гарантийный срок на момент покупки распространялся до 17.08.2021.

После получения товара мною был обнаружен недостаток товара, который невозможно обнаружить при получении, а именно:

Раз в 4-5 часов вся система тормозит, фризит на 2-3 секунды, количество кадров в секунду на экране падает до 3-4, звук прерывается в унисон с картинкой, как будто заикается. После 2-3 секунд тормозов все нормализуется на ближайшие 4-5 часов. Лучше всего проблема заметна при активном использовании ноутбука (игры, кино, музыка, работа и т.д.).

На основании вышеуказанного ноутбук был сдан на гарантийный ремонт в авторизованный сервисный центр ASUS в моем городе. Ремонт длился с 17.11.2020 и был окончен 10.12.2020.

После получения мною ноутбука из завершеного ремонта на следующий день мною была обнаружена та же самая проблема, что была описана ранее.

Вы, как продавец, обязаны провести экспертизу для подтверждения наличия недостатка после ремонта, требую от вас, как от продавца, провести данную экспертизу.

Согласно преамбуле закона о защите прав потребителей, данный недостаток попадает под одно из определений существенного недостатка технически сложного товара, а

именно “недостаток, который проявляется повторно после проведения мероприятий по его устранению”.

Согласно ст.18 закона о защите прав потребителей, существенный недостаток дает мне право, как покупателю, отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы.

На основании вышеизложенного прошу забрать товар обратно и вернуть стоимость товара, а именно 79040 (семьдесят девять тысяч сорок) руб., на банковскую карту, с которой была осуществлена покупка товара.

Требую рассмотреть претензию в течение 10 календарных дней с момента получения в соответствии с законом о защите прав потребителей. В случае отклонения претензии и отказа от возврата денежных средств я буду вынужден обращаться в суд и учту при обращении моральный, а также материальный вред, нанесенный продажей товара ненадлежащего качества, а также потребую взыскания штрафа в размере 50% от суммы покупки.

Приложения:

1. Копия акта выполненных работ из АСЦ по устранению недостатка;
2. Копия гарантийного талона ASUS с указанием даты получения товара и печатью ООО “Вайлдберриз”;
3. Копия чека о покупке ноутбука в магазине “Вайлдберриз”;
4. Копия документа с описанием проблемы, используемого для проведения ремонта в АСЦ.

- 
- Приложение 1.jpg
  - Приложение 2.jpg
  - Приложение 3.pdf
  - Приложение 4.jpg