



Лицевой счет: 54658-156-40  
Ленина ул., д. 24, кв. 156

Задолженность

**-54 555,33 руб.**

Пополнить баланс

До передачи показаний

**9 дней**

Передать показания

Уведомления

История

Реквизиты ЛС

Статистика

Обращения

## Обращения

За последние 6 месяцев



16.09.2020



**Обращение №64694562** Консультация по изменению данных ПУ

от 16.09.2020

**Выполнена**

с 01.10.2020



Вопрос:

10.08.20 при перепрограммировании счетчика (была смарт-карта) установочные данные были 10 596 квт. Прошу внести их в вашу программу и начать отсчет для реальной оплаты услуг.

Ответ отправлен (ЛКК): 01.10.2020

Добрый день!

По Вашему обращению сообщаем.

Для предоставления более подробной консультации просьба уточнить следующую информацию: № лицевого счета, подтвержденные показания на 01.04.2020.

Также для решения Вашего вопроса Вы можете обратиться в КЦ по тел. 8-499-550-9-550 с 8.30 до 20.30.

С уважением, АО «Мосэнергосбыт».

07.09.2020

**Обращение №63620594 Консультация по другим общим вопросам**  
от 07.09.2020

**Выполнена**  
с 03.10.2020

Вопрос:

Я передала 19.08 показания 1185, а 25.08 сотрудник непонятно откуда взял показания - 10596. Расход более 9000 квт. На данный момент верные показания ПУ - 1248. Фото прилагаю. Прошу сделать перерасчёт.

IMG-20200907-WA0005.jpg

Ответ отправлен (ЛКК): 03.10.2020

Здравствуйтесь! Уважаемый Клиент!

Ваше обращение направлено в ответственное подразделение для решения вопроса.

Благодарим за обращение в АО «Мосэнергосбыт». Спасибо за пользование личным кабинетом клиента.