



ТОВ «Нова пошта»  
Юридична адреса: Столичне шосе, будинок 103,  
корпус 1, поверх 9, м. Київ, 03026  
Р/р UA163808050000000026000473497 в ПАТ «Райффайзен Банк  
Аваль», МФО 380805  
ІПН 313167116014,  
Свідоцтво платника ПДВ №100148005  
Код ЄДРПОУ 31316718  
Тел.: 0 800 500 609

novaposhta.ua

№ 19890 від 30 вересня 2020 року

**Бахмат Наталії Олександрівні**

**Шановний Клієнт!**

Ваша претензія від 18 вересня 2020 року була уважно та всебічно розглянуто. За результатами цього розгляду маємо повідомити наступне.

10 вересня 2020 року по експрес-накладній № 20450278239990, Бахмат Наталія Олександрівна здійснила відправлення вантажу для Лашко Сергія Олександровича.

При огляді відправлення по експрес-накладній № 20450278239990 від 10 вересня 2020 року між отримувачем та представником ТОВ «Нова Пошта» було складено Акт приймання-передачі від 13 вересня 2020 року. В зазначеному акті зафіксовано неспівпадіння місць пошкодження вантажу та упаковки.

Пунктом 7.2.8 Публічного договору про надання послуг з організації перевезення відправлень передбачено, що Експедитор не несе відповідальності за цілісність, збереженість (схоронність) відправлення або його нестачу у випадку, якщо відправлення передається Одержувачу або Відправнику в цілій/неушкодженій упаковці, а також у випадку, якщо виявлені пошкодження упаковки не збігаються з ушкодженнями відправлення.

З огляду на вищезазначене та беручи до уваги результати службового розслідування, вина перевізника у пошкодженні вантажу не встановлена.

Враховуючи вищевикладене, ТОВ «Нова Пошта» не має правових підстав для задоволення Ваших претензійних вимог. Незважаючи на це, сподіваємось на порозуміння та плідну співпрацю у подальшому.

**З повагою**

**Начальник відділу компенсацій  
ТОВ "Нова Пошта"**

Виконавець:  
Вовк Н.



**Т. Тютюнник**

**НОВА ПОШТА**