

Бланк претензії для споживачів-фізичних осіб

ТОВ «Нова Пошта»

Бахман Каталія Ілона
населена (П.І.Б. фізичної особи)

Ідентифікаційний код 2823623247
Паспорт: серія 42 номер 953825
виданий «16» жовтня 2007г. Тернопільська
ОБЛАСТЬ Тернопіль в хмельницькому
Моб. тел. 067-476-08-16
Ел.пошта n3506004@ukrmail.com

ПРЕТЕНЗІЯ

У зв'язку з пошкодженням / втратою / недостачею всередині / пересортуванням / запізненням / іншим
(відкресліть причину(и) складання претензії, обраними «так» обов'язково конкретизуйте причину в п.п. «Суть проблеми / опис відправлення»)
відправлення, що сталося під час надання послуги з організації його перевезення за експрес-накладною
№ 20450278239990 прошу:
(поставте відмітку(и) навпроти необхідного(і-их) варіант(ів) компенсації)

- відшкодувати вартість відправлення в розмірі 9500 грн. і сплатити штраф відповідно до умов надання послуг та публічного договору;
- відшкодувати сплачену вартість перевезення / зберігання / переадресування / перенаправлення / повернення та/або сплатити штраф відповідно до умов надання послуг та публічного договору;
(відкресліть витрати, які слід відшкодувати)
- анулювати нараховану плату за перевезення / зберігання / переадресування / перенаправлення / повернення;
(відкресліть плату, яку слід анулювати)
- інше _____
(зазначте, що конкретно Klient бажає отримати, наприклад: компенсувати вартість за послугу пакування)

Під час сплати відшкодувань та штрафів прошу провести утримання всіх установлених податків та зборів відповідно до чинного законодавства України.

Суть проблеми / опис відправлення: Повинна при отриманні самовивозом оператора на ступені пошкодження. Коробка по поверненню накладної прийнята, чим свідчить маса свіжих с тріщинами обшарпана внутрішня частина коробки компенсація в 653 грн.

У випадку прийняття рішення щодо оплати суми, передбаченої цією претензією (або її частини), зазначені кошти прошу перерахувати на мою банківську картку №

5708	7073	9463	2706
------	------	------	------

Додатки:

- Копія Акта приймання-передачі від «18» серп. 2019р., складеного з представником ТОВ «Нова Пошта».
- Копія документа, який підтверджує вартість відправлення.
- Копія довідки про присвоєння ІПН.
- Інше _____

Надаю ТОВ «НОВА ПОШТА» згоду на збір та обробку моїх персональних даних з метою врегулювання спору за цією претензією, а у випадку прийняття рішення про проведення виплат на мою користь також на їх передачу банку, через який буде проводитися така виплата

Дата 18.09.2020

Підпис Клієнта

[Handwritten signature]

Претензію прийняв:

(дата та час) (посада) (П.І.Б.) (підпис)

Бланк претензії для споживачів-фізичних осіб

ТОВ «Нова Пошта»

Рахман Раматилла
Александрович
(П. І. Б. фізичної особи)

Ідентифікаційний код 2823623247
Паспорт: серія HP номер 953825
виданий «10» жовтня 2008 в Харьковській
обл. України в Хмельницькій
Моб. тел. 067-476-08-16
Ел. пошта rt59500111@gmail.com

ПРЕТЕНЗІЯ

У зв'язку з пошкодженням / втратою / нестачею всередині / пересортуванням / запізненням / іншим (підкресліть причину) складання претензії; обравши «інше», обов'язково конкретизуйте причину та і «Суть проблеми / опис відправлення») відправлення, що сталося під час надання послуги з організації його перевезення за експрес-накладною № 59000574705599 прошу:

(поставте відмітку(и) напроти необхідного (их) варіанта(ів) компенсації)

- відшкодувати вартість відправлення в розмірі 9500 грн. і сплатити штраф відповідно до умов надання послуг та публічного договору;
- відшкодувати сплачену вартість перевезення / зберігання / переадресування / перенаправлення / повернення та/або сплатити штраф відповідно до умов надання послуг та публічного договору; 153 грн.
(підкресліть витрати, які слід відшкодувати)
- анулювати нараховану плату за перевезення / зберігання / переадресування / перенаправлення / повернення;
(підкресліть плату, яку слід анулювати)
- інше _____
(зазначте, що конкретно Клієнт бажає отримати, наприклад: компенсувати вартість за послугу пакування)

Під час сплати відшкодувань та штрафів прошу провести утримання всіх установлених податків та зборів відповідно до чинного законодавства України.

Суть проблеми / опис відправлення: Посылку при отправке осмотривала
оператор на отсутствие поврежденного товара по доку-
менту накладной принята, ушли счеты, насос горюче-
содержащая общая сумма поврежденной композиции
9.653 грн.

У випадку прийняття рішення щодо оплати суми, передбаченої цією претензією (або її частини), зазначені кошти прошу перерахувати на мою банківську картку № 5768 |||| 7573 |||| 9463 |||| 2766 ||||

Додатки:

- Копія Акта приймання-передачі від «___» _____ 202__ р., складеного з представником ТОВ «Нова Пошта».
- Копія документа, який підтверджує вартість відправлення.
- Копія довідки про присвоєння ПІН.
- Інше _____

Надаю ТОВ «НОВА ПОШТА» згоду на збір та обробку моїх персональних даних з метою врегулювання спору за цією претензією, а у випадку прийняття рішення про проведення виплат на мою користь також на їх передачу банку, через який буде проводитися така виплата.

Дата 02.10.2020

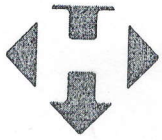
Підпис Клієнта

Претензію прийняв: 02.10.2020
(дата та час)

св. опередор
(посада)

Бондаренко О.В.
(П. І. Б.)

(підпис)



НОВА ПОШТА

доставка майбутнього

Акт приймання-передачі

« 18 » лютого 2020 р. 13 год. 23 хв.

Замовник (Одержувач) Александр Александрович

(назва організації, П. І. Б.)

та Перевізник (в особі представника) Александр Александрович

(особа, яка склала цей Акт: посада, П. І. Б.)

склали цей Акт про те, що Замовнику (Одержувачу) прибуло таке відправлення: Електронний Прейс-лист

РБ 4.5x8T

(вказаний в ЕН та фактичний опис відправлення; за наявності – також серійний номер відправлення)

відповідно до експрес-накладної (ЕН) № 55 000 55 77 03599

(номер ЕН повністю)

Відмова від відправлення / одержано повністю / одержано частково I

(підкреслити відповідний варіант)

місць із I

(кількість прийнятих місць)

(усього місць за ЕН)

ШК проблемних місць відправлення: 55 000 55 77 03599

(вказати ШК пошкоджених/втрачених місць)

Вид упаковки (детальний опис усіх типів та видів наявної упаковки):

- Коробка
- Стрейч-плівка
- Повітряно-пухирчата плівка
- Пінопластова обрізь
- Гофрокартон

- Бокс для автомобільного скла
- Обрешетування
- Інша упаковка: французька мережка (2шт.)
- Упаковка Клієнта: коробка
- Упаковки немає

Стан зовнішньої упаковки:

- | | |
|--|--|
| Тип: | Стан: |
| <input type="checkbox"/> Нова | <input type="checkbox"/> Ціла |
| <input type="checkbox"/> Була у використанні | <input checked="" type="checkbox"/> Прим'ята |
| | <input type="checkbox"/> Розірвана |
| | <input type="checkbox"/> Промокла |

Стан додаткової упаковки всередині (якщо є):

- | | |
|---|------------------------------------|
| Тип: | Стан: |
| <input type="checkbox"/> Нова | <input type="checkbox"/> Ціла |
| <input checked="" type="checkbox"/> Була у використанні | <input type="checkbox"/> Прим'ята |
| | <input type="checkbox"/> Розірвана |
| | <input type="checkbox"/> Промокла |

Місце пошкодження відправлення та упаковки збігаються:

- | | |
|---|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Так | <input checked="" type="checkbox"/> Ні |
| (позначити відповідний варіант) | |

Стан вмісту відправлення: немає пошкоджень з диваном аерій

Спеціальне маркування «Обережно крихке!»:

- | | |
|---------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> Є | <input checked="" type="checkbox"/> Немає |
| (позначити відповідний варіант) | |

Інше спеціальне маркування*:

- | | |
|----------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> Є | <input checked="" type="checkbox"/> Немає |
|----------------------------|---|

(*Вказати/замалювати зображення та умовні позначки, виявлені на упаковці чи відправленні. За відсутності на упаковці/відправленні іншого спеціального маркування – поставити відмітку в чек-боксі «Немає».)

Огляд здійснювався в момент отримання відправлення:

(Акт приймання-передачі, складений після отримання відправлення, вважається недійсним)

- | | |
|---|-----------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> Так | <input type="checkbox"/> Ні |
| (позначити відповідний варіант) | |

Замовник (Одержувач):

Александр Александрович
(підпис / П.І.Б.)

Перевізник:

Александр Александрович
(підпис / П.І.Б.)

Додаткова інформація: Коробка зібрана з кришки

(у разі наявності вказувати на всі недоліки/зауваження/доповнення, з погляду представника ТОВ «Нова пошта» чи Замовника (Одержувача))

Александр Александрович
(підпис та П.І.Б. особи, яка заповнила поле «Додаткова інформація»)

Копію Акта ПП Замовник (Одержувач) отримав

Александр Александрович
(підпис Замовника (Одержувача))

НОВА ПОШТА



ЕКСПРЕС-НАКЛАДНА №

20450278239990

ДАТА ОФОРМЛЕННЯ ЧТ 10.09.2020

РОЗРАХУНКОВА ДАТА ПРИБУТТЯ

ПТ 11.09.2020 ДО 18:00

ВІДПРАВНИК

БАХМАТ НАТАЛІЯ АЛЕКСАНДРОВНА

БАХМАТ НАТАЛІЯ ОЛЕКСАНДРІВНА

М.ХАРКІВ, ВІДДІЛЕННЯ № 19

0671760816

ОДЕРЖУВАЧ

ПРИВАТНА ОСОБА

ЛАШКО СЕРГІЙ ОЛЕКСАНДРОВИЧ

С.КРАСНОГОРІВКА, ВІДДІЛЕННЯ № 1,

ДОНЕЦЬКА ОБЛ.

0997211098

ТИП ВІДПРАВЛЕННЯ: ПОСІЛКА

ВАГА: 23 КГ (ФАКТИЧНА)

МІСЦЬ: 1

ОПИС: ЕЛЕКТРОКОТЕЛ ПРЕМІУМ РБ 4,5 КВТ

ОГОЛОШЕНА ВАРТІСТЬ: 9500 ГРН

ЗВОРотНА ДОСТАВКА: Грошовий переказ

9500 ГРН

ПЛАТНИК ЗВОРОТНОЇ ДОСТАВКИ: Лашко

Сергій Олександрович, Красногорівка

ДОСТАВКУ СПЛАЧУЄ

ВІДПРАВНИК: 163 ГРН

ГОТІВКОВИЙ РОЗРАХУНОК

Представник ТОВ "Нова Пошта":

Саланатін Дмитро Олександрович

10.09.2020 15:15:21

(Представник)

(Відправник)

0-800-500-609

З умовани Публічного договору про надання послуг з організації перевезення відправлень, які розміщено на сайті www.novaposhta.ua, ознайомлений