

МНОГО МЕБЕЛИ
г Истра Площадь революции 6 ТЦ БРИЗ
ОТ Мустафаевой Аминат Расуловны
г Истра Юбилейная д14 кв2

ПРЕТЕНЗИЯ

«_13_» 05 2019года мною был приобретен товар - Дубай Люкс-У Etro sola New,20,20 стоимостью 29 990рублей.

На данный товар установлен гарантийный срок 18 месяцев.

В течение гарантийного срока в товаре были обнаружены недостатки.

Я дважды вызывала мастера, разве такое бывает, что на период гарантийного срока, так портится мебель, На данный момент снова подана заявка в сервисную службу, качество изготовления ужасное, диван промялся со всех сторон, со спинки спустился паралон ,сидеть на диване не возможно, пружины чувствуются, и сама основа просела. Угловая часть дивана также промялась, так скомкана ткань, так он еще и скрипеть начал, одно разочарование. Я требую возврата моих денежных средств, и возврат вашего товара.

Считаю Ваш товар не надлежащего качества. Копии договора, фото товара и чеки прилагаю. Так же имеются фото пружинного блока, мешочки в которых находятся пружины стертые до дыр, фото делала при Вашем мастере, когда он производил ремонт угловой части дивана. Так же прилагаю копию акта о производстве ремонтных работ изделия МС380000139 от 24.04.2020г была создана заявка, а сам ремонт произвелся 07.07.2020г

Согласно ст.18 Закона РФ «О защите прав потребителей» потребитель в случае обнаружения в товаре недостатков, если они не были оговорены продавцом, вправе отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар денежной суммы.

На основании ст.22 Закона РФ «О защите прав потребителей» требование потребителя о возврате уплаченных за товар денежных средств подлежит удовлетворению продавцом в течение 10 дней со дня предъявления требования.

На основании изложенного и руководствуясь ст.ст.18 и 22 Закона РФ «О защите прав потребителей» требую:

- вернуть уплаченную за товар сумму в размере 29 990 руб. в течение 10 дней.

В случае проведения проверки качества товара, в соответствии с требованиями п.5 ст.18 Закона РФ «О защите прав потребителей», желаю воспользоваться правом на участие в проверке качества и прошу уведомить меня о времени и месте исследования товара. Товар обязуюсь представить специалисту, осуществляющему проверку качества.

Если в удовлетворении заявленного мною требования будет отказано, я обращусь в суд за защитой своих нарушенных прав, где также будут заявлены предусмотренные законом требования по уплате пени, взыскании убытков, компенсации морального вреда, уплате штрафа за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя.

Жду обратной связи! Ответ на мою претензию отправить на почту khubieva83@mail.ru

Так же копию ответа, на адрес выше указанный.

« 07 » Августа 2020 г.
(подпись)

 Мустафаева АР

Претензию отправляю скан копию в магазине много мебели в г КЛИН , так как магазин в котором я приобрела ваш диван ЗАКРЫТ.

Претензию получил(а) _____

(должность с указанием наименования торговой организации или ИП, фамилия, инициалы)

М.П.