

ООО «Вайлдберриз»
ИНН 7721546864 КПП 500301001
Юридический адрес: 142715, Московская
область, Ленинский район, д. Мильково, вл. 1.
от Шмелева Юлия Станиславовна
паспортные данные: 45 07 203224, выдан
23.10.2003, ОВД «Орехово-Борисово Южное»
г. Москвы
121471, г. Москва, ул. Рябиновая д.3, к.2, кв. 231
электронный адрес: juli@mail.ru, juli@isagk.ru
моб./т. 8(926)825-31-51

ПРЕТЕНЗИЯ

«13» апреля 2020 года между мной и Обществом с ограниченной ответственностью «Вайлдберриз» был заключен договор купли-продажи 7150411 (далее Договор).

Товаром продажи является 1022770698 Delonghi Кофеварка DEDICA STYLE EC 685 (далее «Товар»), стоимость которого составила 11899 (Одиннадцать тысяч восемьсот девяносто девять) рублей, что подтверждается кассовым чеком №2800 от 13.07.2020 г.

Товар был доставлен бесконтактным способом, оставлен у двери. Находясь дома, открыв и проверив работу кофеварки, я обнаружила брак - текло из-под рожка.

Данный факт был зафиксирован на фото и видео, приложен в личном кабинете в разделе обратная связь – далее возвраты по браку после оплаты, номер заявки №2072382907.

14 апреля 2020 г. товар был возвращен Продавцу в пункт выдачи заказов на ул. Гвардейская д.3, к.1, о чем был составлен акт приемки-товара №200414-868789 от 14.04.2020 г.

Несмотря на длительную переписку с Вами по электронной почте, а также через обращения, оставленные в личном кабинете интернет-магазина, никаких действий по возврату товара с вашей стороны произведено не было.

92 ГК РФ, в соответствии с которой по договору розничной купли-продажи продавец, осуществляющий предпринимательскую деятельность по продаже товаров в розницу, обязуется передать покупателю товар, предназначенный для личного, семейного, домашнего или иного использования, не связанного с предпринимательской деятельностью.

Договор розничной купли-продажи является публичным договором.

Согласно ст. 493 ГК РФ, если иное не предусмотрено законом или договором розничной купли-продажи, в том числе условиями формуляров или иных стандартных форм, к которым присоединяется покупатель (статья 428),

договор розничной купли-продажи считается заключенным в надлежащей форме с момента выдачи продавцом покупателю кассового или товарного чека или иного документа, подтверждающего оплату товара.

Согласно ст. 4 Закона РФ «О защите прав потребителей» продавец обязан продать потребителю товар, соответствующий по качеству обязательным требованиям стандартов, условиям договора, обычно предъявляемым, а также информации о товарах.

В соответствии со ст. 18 упомянутого Закона, потребитель в случае обнаружения в товаре недостатков, если они не были оговорены продавцом, по своему выбору вправе:

потребовать замены на товар этой же марки (этих же модели и (или) артикула);

потребовать замены на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены;

потребовать соразмерного уменьшения покупной цены;

потребовать незамедлительного безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправление потребителем или третьим лицом;

отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы. По требованию продавца и за его счет потребитель должен возвратить товар с недостатками.

При этом потребитель вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему вследствие продажи товара ненадлежащего качества. Убытки возмещаются в сроки, установленные настоящим Законом для удовлетворения соответствующих требований потребителя.

На основании изложенного руководствуясь ГК РФ, ФЗ «О защите прав потребителей».

ПРОШУ

1. Заменить товар «Delonghi Кофеварка DEDICA STYLE EC 685» этой же марки и этого же артикула.
2. В случае невозможности замены товара надлежащего качества, прошу вернуть мне денежные средства уплаченные за товар 11899 рублей, а также выплатить компенсацию морального вреда в сумме 10 000 рублей.
3. О принятом решении прошу уведомить меня на электронный адрес в течении 10 дней. В случае отказа оставляю за собой право на обращение в суд, где также намерена взыскать расходы на юридическую помощь.

«06» июля 2020 г.

Шмелева Ю.С.