

ООО «ПИМ (ПОЧТА)  
Адрес:127051, г.Москва,  
Сухаревский переулок, д.9,  
стр.1, оф.56 А.  
От Ивановой Лилии Михайловны  
452450, Республика Башкортстан,  
Ул.Интернациональная. дом20

### Претензия на возврат товара ненадлежащего качества

26 мая 2020 года я, Иванова Лилия Михайловна, получила посылку стоимостью 2 280 рублей, с доставкой 2 360 рублей 50 копеек, РПО 140810 47 68888 1.

Причина требования по возврату: я заказывала летнее платье 50 размера. Получила пластмассовую игрушку и халат 64 размера, ужасного качества. Полный обман покупателя и несоответствие заказа. Посылка в тот же день была отправлена обратно. РПО 45245046078467.

#### ТРЕБУЮ:

1. Выплатить мне денежные средства, уплаченные за посылку РПО 14081047688881 в размере 2 360 рублей 50 копеек.
2. Выплатить мне денежные средства за отправку 442 рубля 00 копеек РПО 45245046078467.

Копии кассовых чеков прилагаю 4 штуки.

Денежные средства прошу перечислить на предоставленные банковские реквизиты:

Иванова Лилия Михайловна  
БАШКИРСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ № 8598  
ИНН 7707083893 БИК 048073601  
Номер счета 47422810706008829381

В противном случае вынуждена буду обратиться в соответствующие инстанции.

Претензия составлена в 3(трех экземплярах, один из которых направлен в ООО «ПИМ (ПОЧТА)», с уведомлением, второй экземпляр направлен в Федеральную службу по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека через ЕСИА.

Иванова Л.М.



26.05.2020г.