

Кому: ООО «Октант»
(название организации-продавца)

Адрес: 145900 а/я 48,Московский АСЦ,,,

Потребитель: Матвеева Ольга
Борисовна

Адрес: Россия ,Удмуртская
Республика,Завьяловский р-
н,д.Каменное , ул. Весенняя-3 , д.15
matveeva@top-audit.udm.ru
Тел: +79501553686

ПРЕТЕНЗИЯ

возврат товара надлежащего качества

В вашей организации ООО «Октант», через сайт <https://blouses-topshop.ru> мною были заказаны блузками : Блуза Lucina, Блуза Amara ,блуза Gemma (заказ принят диспетчером вашей службы с озвучкой каждого товара). 23 мая 2020 г мною была получена посылка № 14083247188369 .Стоимость посылки я оплатила в размере 4151(Четыре тысячи сто пятьдесят один) рубль 40 копеек .

Приобретенный мною товар не соответствует товару который был у вас заказан и но не может быть использован мною по назначению, т.к. это не тот фасон , не тот размер , не тот цвет.

В соответствии со ст. 25 Закона РФ «О защите прав потребителей» потребитель, которому продан непродовольственный товар надлежащего качества, вправе обменять этот товар на аналогичный у продавца, у которого этот товар был приобретен, если указанный товар не подошел по форме, габаритам, фасону, расцветке, размеру или комплектации. Обмен производится, если указанный товар не был в употреблении, сохранены его товарный вид, потребительские свойства, пломбы, фабричные ярлыки, а так же товарный или кассовый чеки, либо иной документ, подтверждающий оплату. Отсутствие документов, подтверждающих покупку, не лишает потребителя возможности ссылаться на свидетельские показания.

Потребитель имеет право на обмен непродовольственного товара надлежащего качества в течение 14 дней, не считая дня покупки.

В случае, если аналогичный товар отсутствует в продаже на день обращения потребителя к продавцу, потребитель вправе по своему выбору:

а) отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы;

б) обменять товар на аналогичный при первом поступлении его в продажу.

Требование потребителя о возврате уплаченной за указанный товар денежной суммы подлежит удовлетворению в течение трех дней со дня возврата указанного товара.

На основании изложенного, согласно ст. 25 вышеназванного Закона прошу:

Вернуть уплаченную сумму в размере 4151 (Четыре тысячи сто пятьдесят один) рубль 40 копеек на мой р/с 40817810068781424563 в Удмуртском отделении №8618 ПАО Сбербанк , БИК 049401601 , к/с 30101810400000000601

В случае отклонения моей претензии буду вынужден (а) обратиться в суд за защитой своих потребительских прав и, кроме вышеуказанного, я буду требовать выплаты процентов за неправомерное удержание денежных средств на сумму этих средств, возмещения причиненных мне убытков и морального вреда. (Основание: ст. 395 ГК РФ, ст. ст. 13- 15 Закона РФ "О защите прав потребителей»). При удовлетворении судом требований потребителя, установленных законом, суд взыскивает с изготовителя (исполнителя, продавца, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера) за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя штраф в размере пятьдесят процентов от суммы, присужденной судом в пользу потребителя.

Предлагаю спор решить в досудебном порядке.

Ответ прошу сообщить в письменной форме в течении 5 рабочих дней , указание адреса для возврата товара.

Приложение:

Копия Чека об уплате от 23.05.2020 г

Фотографии полученного товара -2 шт

Фотография подарка (коробочка)

Фотография Почтового отправления с посылки

Дата 25.05.2020 г

Подпись

