

ПРЕТЕНЗИЯ ПРОДАВЦУ О ВОЗВРАТЕ ДИСТАНЦИОННО ПРИОБРЕТЁННОГО ТОВАРА

142180, Московская обл., город Подольск, ул. Индустриальная (Климовский мкр.), д. 11

Покупатель: Акишина Любовь Александровна
607226 Нижегородская область, г. Арзамас, ул. Калинина д. 3-а кв. 39
+7 (952) 466-18-85
akishinala100@gmail.com

ТРЕБОВАНИЕ (ПРЕТЕНЗИЯ)

Я, Акишина Любовь Александровна, 08.05.2020 приобрёл(а) на Вашем сайте реклама в "Контакте" следующий товар: четыре блузки (далее - **Товар**).

Оплата Товара была произведена мной в размере 4794,00 руб. (**Приложение 1**).

Товар был мне доставлен. Товарный вид и потребительские свойства Товара сохранены.

Данный Товар не обладает индивидуально-определенными свойствами, т.е. может быть использован не только мной.

Вместе с Товаром Вы не предоставили подробную информацию о порядке и условиях его возврата.

В течение предусмотренных законом 3 месяцев я хочу отказаться от Товара по причине того, что Товар не подходит по размеру и фасону.

В соответствии с п. 1 ст. 26.1 Закона РФ от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей» (далее – **«Закон о защите прав потребителей»**), договор розничной купли-продажи может быть заключен на основании ознакомления потребителя с предложенным продавцом описанием товара посредством каталогов, проспектов, буклетов, фотоснимков, средств связи (телевизионной, почтовой, радиосвязи и других) или иными исключаящими возможность непосредственного ознакомления потребителя с товаром либо образцом товара при заключении такого договора (дистанционный способ продажи товара) способами.

Согласно абз. 2 п. 4 ст. 26.1 Закона о защите прав потребителей, потребитель вправе отказаться от товара, приобретенного дистанционным способом, в течение 3 месяцев с момента передачи товара, если информация о порядке и сроках возврата товара надлежащего качества не была предоставлена в письменной форме в момент доставки товара.

Согласно абз. 3 п. 4 ст. 26.1 Закона о защите прав потребителей, возврат товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара. Отсутствие у потребителя документа, подтверждающего факт и условия покупки товара, не лишает его возможности ссылаться на другие доказательства приобретения товара у данного продавца.

По смыслу абз. абз. 4-5 п. 4 ст. 26.1 Закона о защите прав потребителей, потребитель вправе отказаться от товара надлежащего качества, не имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный товар может быть использован не только приобретающим его потребителем.

При отказе потребителя от товара продавец должен возвратить ему денежную сумму, уплаченную потребителем по договору, за исключением расходов продавца на доставку от потребителя возвращенного товара, не позднее чем через 10 дней со дня предъявления потребителем соответствующего требования.

Согласно п. 34-35 Постановления Правительства РФ от 27.09.2007 № 612 "Об утверждении Правил продажи товаров дистанционным способом" (далее - **Постановление № 612**), в случае если возврат суммы, уплаченной покупателем в соответствии с договором, осуществляется одновременно с возвратом товара покупателем, возврат указанной суммы осуществляется продавцом с согласия покупателя одним из следующих способов: наличными денежными средствами по месту нахождения продавца, почтовым переводом, путем перечисления соответствующей суммы на банковский или иной счет покупателя, указанный покупателем. Расходы на осуществление возврата суммы, уплаченной покупателем в соответствии с договором, несет продавец.

Согласно п. 33 Постановления № 612, при возврате покупателем товара надлежащего качества составляются накладная или акт о возврате товара. Отказ или уклонение продавца от составления накладной или акта не лишают покупателя права требовать возврата товара и (или) возврата суммы, уплаченной покупателем в соответствии с договором.

На основании вышеизложенного, руководствуясь ст. 26.1 Закона о защите прав потребителей, пп. 33-35 Постановления № 612

ПРОШУ в течение 10 (десяти) календарных дней:

Вернуть уплаченную за Товар денежную сумму в размере 4794,00 руб.

В случае, если мои законные требования не будут удовлетворены, я буду вынужден(а) обратиться с жалобой в Федеральную службу по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия

человека с требованием о привлечении Вас к ответственности за нарушение прав потребителей в соответствии с п. 5.1.2 и 6.5 Постановления Правительства от 30.06.2004 № 322 «Об утверждении положения о Федеральной службе по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека», Прокуратуру Российской Федерации, а также в суд в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, с требованием о возмещении полной стоимости товара, взыскании убытков и компенсации морального вреда в порядке ст. 15 Закона о защите прав потребителей, штрафа на основании п. 6 ст. 13 Закона о защите прав потребителей, оплаты госпошлины и возмещении расходов на юридические услуги согласно ст.ст. 98, 100 Гражданского процессуального кодекса.

Приложения:

1. Кассовый чек от 19.05.2020.

Дата 19.05.2020

Подпись _____ / ФИО _____ Акишина _____