ТОО «Kaz Waste Conversion»
Республика Казахстан
Алматинская область, Карасайский район, г. Каскелен, трасса Алматы-Бишкек, земельный участок 6457
тел./факс: +7/727/329-17-75

Первому руководителю
АО «ALTEL 4G»
от: Директора
ТОО «KAZ Waste Conversion»
Иманбекова Н.Х
РК, Алматинская область,
Карасайский район,
г. Каскелен, трасса Алматы-Бишкек, зем. участок 6457
тел: +7(727)-329-17-75

ПРЕТЕНЗИЯ

ТОО «KAZ Waste Conversion», выражает свое почтение и желает Вам успехов и процветания в бизнесе.

Настоящим письмом обращаюсь к Вам, с жалобой на качество услуг доступа к сети Интернет, а именно «ALTEL 4G» не исполняет свои прямые обязанности. При использовании услуг качество не является приемлемым, очень медленная скорость интернета, с частыми отключениями, 4G вообще практически не бывает.

Я многократно обращался в службу технической поддержки с жалобами на низкое качество доступа к сети Интернет, но подаваемые мною жалобы не имели силы и качество услуг не повышалось.

Качество доступа к ресурсам сети Интернет, в том числе и к крупнейшим из них, находится на столь низком уровне, что невозможно полное и комфортное использование предоставляемых ею ресурсов.

Требую:

1. Незамедлительно устранить все неисправности, препятствующие получению мною качественных услуг доступа к сети Интернет.
2. Требую незамедлительно провести проверку качества услуг доступа к сети Интернет по месту ее фактического оказания. Прошу предварительно согласовать со мной дату и время проведения проверки письменно или по телефону: +7 777 646 77 44

С уважением,

Директор
ТОО «KAZ Waste Conversion»
Иманбеков Н.Х