

ИП РЫЖЕНКО МИРА АБДУЛАХАТОВНА
357207, г. Минеральные Воды, проспект 22 Партсъезда, д. 137, кв. 114

Покупатель: Черданцева Нина Георгиевна

354208, г. Сочи, ул. Обзорная, д. 6, кв. 75

+7 (995) 191-77-82

04nina10@mail.ru

ТРЕБОВАНИЕ (ПРЕТЕНЗИЯ) об отказе от товара и возврате средств

Я, Черданцева Нина Георгиевна, приобрела на сайте <https://sale-tru-smile.special-sales.com/> стоматологические зубные виниры (далее - **Товар**).

06.02.2020 Товар был мне доставлен Почтой России. Оплата Товара была произведена мной при получении в отделении Почты России в размере 4008,60 руб. (**Приложение 1**). При получении я обнаружила, что Товар не подходит мне по размеру и цвету.

12.02.2020 я заявила отказ от Товара в порядке ст. 26.1 Закона РФ от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей» (далее – **«Закон о защите прав потребителей»**) в течение 7 (семи) дней с даты доставки товара. Товар был возвращен почтовым отправлением по адресу отправителя, указанному на квитанции, переданной вместе с Товаром при доставке. Вместе с Товаром был передан акт отказа от товара по форме, переданной вместе с Товаром при доставке.

Товарный вид и потребительские свойства Товара сохранены. Товар не обладает индивидуально-определенными свойствами, т.е. может быть использован не только мной.

В соответствии с кассовым чеком от 06.02.2020 ИП Рыженко Мира Абдулахатовна является получателем оплаты за Товар. Таким образом, в соответствии с Законом о защите прав потребителей ИП Рыженко Мира Абдулахатовна выступает продавцом Товара и обязана соблюдать положения Закона о защите прав потребителей и иных нормативных актов Российской Федерации, регулирующий потребительские отношения, в частности, право потребителя отказаться от товара, приобретенного дистанционным способом, и обязанность продавца вернуть средства уплаченные за товар в полном объеме в течение 10 (десяти) дней.

В соответствии с п. 1 ст. 26.1 Закона о защите прав потребителей, договор розничной купли-продажи может быть заключен на основании ознакомления потребителя с предложенным продавцом описанием товара посредством каталогов, проспектов, буклетов, фотоснимков, средств связи (телевизионной, почтовой, радиосвязи и других) или иными исключаящими возможность непосредственного ознакомления потребителя с товаром либо образцом товара при заключении такого договора (дистанционный способ продажи товара) способами.

Согласно абз. 1 п. 4 ст. 26.1 Закона о защите прав потребителей, потребитель вправе отказаться от товара, приобретенного дистанционным способом, в любое время до его передачи, а после его передачи – в течение 7 дней.

Согласно абз. 3 п. 4 ст. 26.1 Закона о защите прав потребителей, возврат товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара. Отсутствие у потребителя документа, подтверждающего факт и условия покупки товара, не лишает его возможности ссылаться на другие доказательства приобретения товара у данного продавца.

По смыслу абз. 4-5 п. 4 ст. 26.1 Закона о защите прав потребителей, потребитель вправе отказаться от товара надлежащего качества, не имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный товар может быть использован не только приобретающим его потребителем.

При отказе потребителя от товара продавец должен вернуть ему денежную сумму, уплаченную потребителем по договору, за исключением расходов продавца на доставку от потребителя возвращенного товара, не позднее чем через 10 дней со дня предъявления потребителем соответствующего требования.

Согласно п. 34-35 Постановления Правительства РФ от 27.09.2007 № 612 "Об утверждении Правил продажи товаров дистанционным способом" (далее - **Постановление № 612**), в случае если возврат суммы, уплаченной покупателем в соответствии с договором, осуществляется одновременно с возвратом товара покупателем, возврат указанной суммы осуществляется продавцом с согласия покупателя одним из следующих способов: наличными денежными средствами по месту нахождения продавца, почтовым переводом, путем перечисления соответствующей суммы на банковский или иной счет покупателя, указанный покупателем. Расходы на осуществление возврата суммы, уплаченной покупателем в соответствии с договором, несет продавец.

Согласно п. 33 Постановления № 612, при возврате покупателем товара надлежащего качества составляются накладная или акт о возврате товара. Отказ или уклонение продавца от составления накладной или акта не лишают покупателя права требовать возврата товара и (или) возврата суммы, уплаченной покупателем в соответствии с договором.

На настоящий момент, средства за Товар мне не возвращены.

На основании вышеизложенного, руководствуясь ст. 26.1 Закона о защите прав потребителей, пп. 33-35 Постановления № 612

ТРЕБУЮ в течение 10 (десяти) календарных дней:

1. Вернуть уплаченную за Товар денежную сумму в размере 4008,60 руб.;
2. Возместить почтовые расходы в размере 260 рублей;
3. Возместить расходы на консультацию юриста в размере 250 рублей.

4. Сообщить наименование, ИНН, ОГРН, юридический адрес и иные данные о юридическом лице, осуществляющем деятельность через сайт <https://sale-tru-smile.special-sales.com/>.

В случае, если мои законные требования не будут удовлетворены, я буду вынуждена обратиться с жалобой в:

- i. Федеральную службу по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека с требованием о привлечении Вас к ответственности за нарушение прав потребителей в соответствии с п. 5.1.2 и 6.5 Постановления Правительства от 30.06.2004 № 322 «Об утверждении положения о Федеральной службе по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека»;
- ii. Прокуратуру Российской Федерации, Министерство внутренних дел Российской Федерации с требованием о проведении проверки на предмет наличия состава преступления, предусмотренного статье 159 Уголовного кодекса Российской Федерации;
- iii. Федеральную службу по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций с целью блокировки сайта <https://sale-tru-smile.special-sales.com/>;
- iv. И в суд в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, с требованием о возмещении полной стоимости товара, взыскании убытков и компенсации морального вреда в порядке ст. 15 Закона о защите прав потребителей, штрафа на основании п. 6 ст. 13 Закона о защите прав потребителей, оплаты госпошлины и возмещении расходов на юридические услуги согласно ст.ст. 98, 100 Гражданского процессуального кодекса.

Приложения:

Кассовый чек от 06.02.2020.

Дата 28.02.2020 г.

Ф.И.О. Черданцева Нина Георгиевна.
