

Генеральному директору

АО РТК

Галушко ЕП от

Худякова Константина

Ивановича

Г - 8915 950-11-21

N 15567984

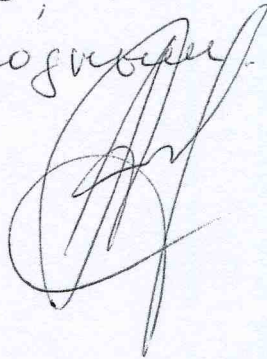
Заявление

Прошу предоставить заключение
сервисного центра о сроках работы
машинette. Huawei Media Pad M5 1015B
сер. ном. 867029030580329

на электронный почтовый ящик mailkonsta@mail.ru

где возбраняется размещение средств по
свадебной теме, т.к. машинette был
кредитом нецелевым.

10.02.20



Генеральному директору АО РТК Глушко Е.П.

От Худякова Константина Ивановича

Т. 8-915-930-11-21

ПРЕТЕНЗИЯ

27 января 2020 г. мною в г. Нижний Новгород, ул. Коминтерна 117 торговом салоне МТС был приобретён планшет HUAWEI Media Pad M5 с серийным номером 867029030580329.

28 января 2020 года я вынужден сдать его обратно в торговый салон по причине неработоспособности.

Салон отправил его на проверку качества.

10 февраля мне поступило сообщение, чтобы я обратился в салон для дальнейшего решения проблемы.

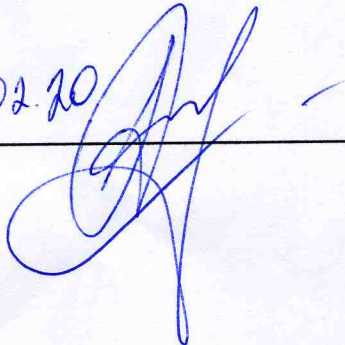
В салоне мне сообщили, что планшет не подлежит ремонту, в нем обнаружили заводской брак и в связи с отсутствием этой модели мне предложили возврат денежных средств. В настоящий момент денежные средства за планшет возвращены.

При покупке планшета я оформил полис дополнительного страхования. Для того, чтобы вернуть средства за неиспользуемый страховой полис мне необходимо предоставить в страховую компанию акт технического освидетельствования из сервисного центра, о чем 10 февраля 2020 я писал заявление в торговом салоне и зарегистрированное за номером 15567984. В настоящее время торговый салон ОТКАЗЫВАЕТСЯ его предоставить. Причины не объясняет. Звонки на линию 8-800-2500-505 не приносят никакого результата.

Прошу Вашу компанию предоставить мне акт проверки планшета сервисным центром. Выслать его на электронную почту mailkonsta@mail.ru.

Обращаю Ваше внимание, что в противном случае буду вынужден обратиться в суд для возврата денежных средств и компенсации понесенных дополнительных расходов.

В целом от взаимодействия с Вашей компанией впечатление сугубо негативное. Компетентность сотрудников на самом низком уровне. Особо отмечу – это неспособность решить мелкие стандартные проблемы, позвонить, проконсультироваться.

15.02.20


Худяков К.И.



Претензию принял Киреев Д.Ю. 15.02.2020
№15593110 