

рег. ном.  
1734

Коммерческому директору

РДТ «Алматытелеком»

Абдиев Раева И. И.

ОТ Богдановой Дианы Александровны

ИИН 910103400056

Сот 8 -778-868-88-22

Заявление

Я Богданова Диана Александровна, прошу Вас объяснить на каких основаниях, мне приходит задолженность, если у меня нет ни городского номера, ни мобильной сим карты от Вашей компании. Это уже второе мое заявление. От вашей службы поддержки клиентов, узнали что якобы я приобретала сим карту алтел 87089649864 или 87089649884, ( диспетчер называл разные номера). Прошу дать объяснение, на каком основании взимаете задолженность, откуда взялся номер. И почему мне звонят и требуют погасить задолженность. Требую убрать выдуманную вами задолженность, так как считаю, что вы намеренно создали задолженность, с целью заработать. Так как Я никогда не приобретала данный номер.

Это уже второе мое заявление. Первое уже было от 13.11.19

Богданова Диана Александровна



04.12.19

рег. номер  
1735.

Генеральному директору

РДТ «Алматытелеком»

Рахмонов Ш. А.

ОТ Богдановой Дианы Александровны

ИИН 910103400056


Сот 8 -778-868-88-22

Заявление

Я Богданова Диана Александровна, прошу Вас объяснить на каких основаниях, мне приходит задолженность, если у меня нет ни городского номера, ни мобильной сим карты от Вашей компании. Это уже второе мое заявление. От вашей службы поддержки клиентов, узнали что якобы я приобретала сим карту алтел 87089649864 или 87089649884, ( диспетчер называл разные номера). Прошу дать объяснение, на каком основании взимаете задолженность, откуда взялся номер. И почему мне звонят и требуют погасить задолженность. Требую убрать выдуманную вами задолженность, так как считаю, что вы намеренно создали задолженность, с целью заработать. Так как Я никогда не приобретала данный номер.

Это уже второе мое заявление. Первое уже было от 13.11.19

Богданова Диана Александровна

 04.12.19