

Муниципальное унитарное предприятие
«Метроэлектротранс» г. Волгограда
Советская ул., д.47б, Волгоград, 400005
тел.(8442) 23-25-01,
факс (8442) 24-19-05, E-mail: priem@vmet.ru
ОКПО 22471183, ОГРН 1023402977223,
ИНН/КПП 3443013396/344401001
от 13.05. 2019г. № 04-01 / 1331

Труновой Кристине

Уважаемая Кристина!

МУП «Метроэлектротранс» г. Волгограда, рассмотрев Ваше обращение от 12.04.2019г. (вх. № 477э), присланное на электронный адрес по вопросу действий кондукторов-контролеров и работы транспортных терминалов, сообщает следующее.

Если при оплате проезда пассажир использует банковскую карту, а на экране транспортного терминала появляется информация о нахождении данной карты в «стоп-листе», это означает, что по данной карте была совершена поездка, за которую не произошло списание денежных средств из-за их отсутствия. Таким образом, поездка осталась неоплаченной, и по карте образовалась задолженность.

Погасить задолженность пассажир может через Личный кабинет. Информацию о порядке действий можно найти на сайте vlg.-tk.ru. Через 24 часа, после успешного погашения задолженности, можно продолжить оплачивать проезд данной банковской картой. Если не удастся погасить задолженность через Личный кабинет пассажира, необходимо отправить письмо на адрес partners@sberbank.ru. Также оставить заявку можно по тел.: +7(919)988-76-91.

В случае оплаты проезда с использованием гаджета (*система платежей — Samsung Pay*), создается виртуальный дубликат карты с номером, отличным от номера банковской карты, и деньги снимаются с виртуального счета.

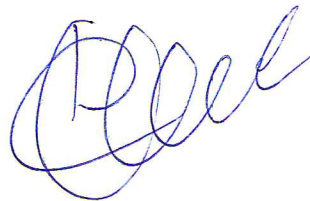
Согласно п.84 «Правил перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским электрическим транспортом», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 14 февраля 2009г. № 112: «*Лицо, являющееся безбилетным, оплачивает проезд от пункта посадки до пункта назначения в порядке, установленном перевозчиком*». На основании вышеизложенного, если пассажир не может произвести оплату проезда банковской картой или гаджетом, кондуктор-контролер вправе потребовать от него оплатить проезд за наличный расчет или покинуть транспортное средство на ближайшей остановке.

Чтобы провести служебную проверку и принять меры дисциплинарного воздействия к конкретному кондуктору-контролеру, допустившему грубость в

обращении с пассажиром, необходимо располагать полной информацией о совершенной поездке (номер маршрута, время поездки, бортовой номер подвижного состава).

Дополнительно сообщаем, что с целью повышения качества обслуживания пассажиров в МУП «Метроэлектротранс» с кондукторами-контролерами регулярно проводятся практические занятия по предотвращению и урегулированию конфликтных ситуаций при работе на линии.

Директор по эксплуатации и доходам



С.С. Шейко

Дунина Е.В.

23-25-27