



По месту требования

Исх. № 11 от 13.08.2018 года

Заключение станции технического обслуживания № 13-08/18

На основании Наряд-заказа № 29649 от "22" июля 2018 г. в адрес ООО «СТО ДУКАТО СЕРВИС» поступил автомобиль Форд Транзит, гос.н.з. С293ХК178, VIN WF0XXHTTFFX6P52179, 2006 года выпуска.

Клиентом, 10.08.2018 г. были предоставлены запасные части для установки на автомобиль, а именно:

- Двигатель внутреннего сгорания 2,0 Форд, бывший в употреблении

При визуальном осмотре было выявлено несоответствие.

Вышеуказанный автомобиль имеет модельный ряд от 2006 года и должен комплектоваться двигателем с рабочим объемом 2,4 литра, турбодизель, а предоставленный клиентом двигатель с рабочим объемом 2,0 (б/у) с автомобиля более раннего модельного ряда не может быть установлен на данный авто.

В соответствии с Законодательством РФ, данное заключение составлено технической комиссией ООО «СТО Дукато сервис».

Подписи членов технической комиссии:

Мастер-консультант _____ /Иванов М.В./

Автомеханик _____ /Мушик Р.О/

Заместитель генерального директора _____ /Москалёв В.Н./



Приложения:

1. Копия Наряд-заказа № 29649 от 22.07.2018 года (на 2х листах)
2. Копия Сертификата соответствия ГОСТ Р (на 4х листах)
3. Фото (на 4 листах)



ООО "СТО Дукато сервис"
190020, РФ, Санкт-Петербург, Обводного канала наб., д. 148,
корпус 2, Литер А, помещение 310

Договор НАРЯД-ЗАКАЗА № 29649 от 22.07.2018

Дата начала работ: 22.07.2018

Дата окончания:

Заказчик ООО "Возрождение"

Адрес Санкт-Петербург Санкт-Петербург, ул. Возрождения, д. 42

Телефон 7841491 89045132117

VIN номер WF0XXXTTFX6P52179

Автомобиль Форд Транзит

Двигатель № 2,4

Год выпуска 2006

Кузов №

Цвет Белый

Гос. номер C293XK178 Пробег : 460000 КМ.

Особые данные

Выполненные работы	Норма времени	к-во	Кэфф иц.	Цена н/ч	Скидка %	Стоимость
Установка ДВС в сборе (Ждём ДВС от Клиента)!!!!	7.500	1.0	1.00	1 000.00	10.0	6 750.00
Эвакуатор	5.000	1.0	1.00	1 000.00	0.0	5 000.00

Итого Нормо-часов : 12.500 н/ч

Мастер приемщик  (Москалёв Василий Николаевич)

Итого к оплате по наряд-заказу(работы) : 11 750.00 руб.
 Скидка по работам(включена в итог) : 750.00 руб.

Итого по наряд-заказу и накладной

Общая стоимость ремонтных работ : 11 750.00 руб.
 Общая стоимость запасных частей : 0.00 руб.
 Общая стоимость ремонта : 11 750.00 руб.
 НДС : НДС не облагается

Наряд-заказ оформил:	
Москалёв В.Н.	
Мастер	(Москалёв Василий Николаевич)

Гарантийные обязательства исполнителя:

ДЛЯ РАБОТ:

- Капитальный ремонт двигателя внутреннего сгорания - 12 месяцев или 30 000 км (1;4;5;7)
- Ремонт механической коробки передач - 12 месяцев или 20 000 км (1;5;7)
- ТО, замена ремня ГРМ, приводных ремней, замена сцепления, электромеханические работы, замена деталей системы охлаждения ДВС - 6 месяцев или 10 000 км (1;4;5;7)
- Ремонт подвески автомобиля, тормозной системы, рулевой рейки - 6 месяцев или 5 000 км (1;5)
- Замена стекол автомобиля - 6 месяцев (1;7)
- Заправка кондиционера - 2 месяца (1;3)
- Замена ШРУСа, приводного вала - 14 дней или 1000 км (1;4;5;7)
- Восстановительный ремонт насосов ГУР, стартеров и генераторов - 14 дней (1;4;5;6;7)
- Регулировка развал-схождения - 3 дня (1;2)
- Контрольный осмотр - 1 день

ДЛЯ ЗАПАСНЫХ ЧАСТЕЙ:

- 6 месяцев или 10 000 км (5) со дня продажи и установки на все оригинальные детали
- 6 месяцев или 5 000 км (5) со дня продажи и установки на все детали иностранного производства
- 2 недели на все детали российского производства и детали бывшие в употреблении (Б/У), а так же на все сопутствующие авто товары, а также запасные части, проданные, но не установленные на СТО

- 1 - при замене всех деталей, рекомендованных сервисной станцией
- 2 - при предъявлении карты развал-схождения
- 3 - для автомобилей не старше 2 лет
- 4 - при выполнении рекомендаций по эксплуатации сервисной станции
- 5 - что наступит раньше
- 6 - при замене направляющих и натягивающих элементов
- 7 - если нет видимых повреждений при эксплуатации автомобиля

**КОПИЯ
ВЕРНА**

Обнаруженные неисправности

Рекомендации

- Заказчик согласен на выполнение сопутствующих работ, стоимость которых не превышает 30% от первоначальной стоимости по наряд-заказу с учетом стоимости запчастей и материалов.
- Если первоначальная сумма превышает 20 000 рублей, Заказчик готов/обязуется внести предоплату в размере 50% от суммы.
- В случае, если Заказчик отказывается от дальнейших работ по Наряд-Заказу, автомобиль или агрегат отдается в том виде, на котором произошел отказ и оплачивается та сумма, которая была проделана по ремонту/проверке/дефектовке.
- За простой автомобиля по вине Заказчика может быть взята плата из расчета 450 рублей в сутки (по истечении 3х дней), при нахождении на подьемном оборудовании - 300 руб/час.
- Заказчик ознакомлен и согласен с условиями оказания услуг (информационные стенды, условия гарантии, прейскурант, условия хранения а/м)

СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

ФИО ООО "Возрождение"

Телефон: 7841491 89045132117

Хочу получать информацию:

- информационные материалы
- специальные предложения

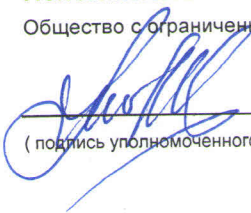
В соответствии со статьей 9 Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ "О персональных данных", даю своё согласие ООО "СТО Дукато сервис" на обработку своих персональных данных, указанных в карточке клиента. Предоставляю свое согласие на передачу всех сведений для получения рекламной информации в sms и на мой электронный почтовый адрес.

Исполнитель несет гарантийные обязательства при условии соблюдения потребителем правил эксплуатации и рекомендаций исполнителя по использованию результатов работы (услуги)

Претензий по комплектности не имею. С объемом выполненных работ согласен. С правилами и условиями эффективного и безопасного использования результатов оказанных услуг (выполненных работ) ознакомлен.

Исполнитель

Общество с ограниченной ответственностью "СТО Дукато сервис"



/Москалёв Василий Николаевич/

(подпись уполномоченного представителя)

М.П.

Заказчик

ООО "Возрождение"

_____/ (подпись Заказчика или уполномоченного представителя Заказчика)

М.П.

Уважаемый Клиент! В целях улучшения качества обслуживания с Вами в ближайшее время свяжется наш специалист службы по работе с клиентами в будние дни с 9:00 до 19:00. Мы стараемся быть лучше для Вас!

Разработано в sto-soft.ru для stoducato.ru

КОПИЯ
ВЕРНА



СИСТЕМА СЕРТИФИКАЦИИ ГОСТ Р
ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ
РЕГУЛИРОВАНИЮ И МЕТРОЛОГИИ
СИСТЕМА ДОБРОВОЛЬНОЙ СЕРТИФИКАЦИИ
«ФЕДЕРАЛЬНАЯ СИСТЕМА КАЧЕСТВА»
Рег. № РОСС RU.31322.04ЖУНО

Орган по сертификации:
РЕГ № FSK.RU.0002

Общество с ограниченной ответственностью
«ЕВРАЗИЙСКИЙ СОЮЗ СЕРТИФИКАЦИИ»
Адрес: 191025, г. Санкт-Петербург, пер. Поварской, д.8, лит. А, пом. 1-Н
Тел.: 8(812) 649-93-88, e-mail: info@essert.ru

СЕРТИФИКАТ СООТВЕТСТВИЯ
№ FSK.RU.0002.F0001341

УСЛУГА: Техническое обслуживание легковых автомобилей. Ремонт легковых автомобилей.
Прочие услуги по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств.
Реализация товаров

ОК 002-93 (ОКУН) 017100, 017200, 017600, 121101

СООТВЕТСТВУЕТ ТРЕБОВАНИЯМ НОРМАТИВНЫХ ДОКУМЕНТОВ
ГОСТ Р 51709-2001, ГОСТ Р 52160-2003, ГОСТ Р 52033-2003, ГОСТ 3940-84
(применительно к услугам согласно приложению № 1 и № 2 к настоящему сертификату)

ИСПОЛНИТЕЛЬ: Общество с ограниченной ответственностью "СТО ДУКАТО СЕРВИС"
Адрес: 190020, г. Санкт-Петербург, наб. Обводного канала, д. 148 кор.2 лит. А помещение 310
Телефон: 8(812)303-53-27. Факс: 8(812)303-53-27
ИНН 7839035624 ОГРН 783901001

На основании акта оценки оказания услуг от 28.01.2016 № 3892/2015

Дата выдачи: 28.01.2016 г.

Срок действия: 28.01.2019 г.

Руководитель органа

Эксперт

Зайков Е.В.

Акимов В.В.





СИСТЕМА СЕРТИФИКАЦИИ ГОСТ Р
ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ
РЕГУЛИРОВАНИЮ И МЕТРОЛОГИИ

СИСТЕМА ДОБРОВОЛЬНОЙ СЕРТИФИКАЦИИ
«ФЕДЕРАЛЬНАЯ СИСТЕМА КАЧЕСТВА»

Reg. № РОСС RU.31322.04ЖУНО

ПРИЛОЖЕНИЕ №1

к сертификату соответствия № FSK.RU.0002.F0001341

Область сертификации услуг:

- 017101 Регламентные работы (по видам технического обслуживания)
- 017103 Уборочно-моечные работы
- 017104 Контрольно-диагностические работы
- 017105 Смазочно-заправочные работы
- 017106 Регулировка фар
- 017107 Регулировка углов установки управляемых колес
- 017108 Регулировка топливной аппаратуры бензино-вых двигателей
- 017109 Регулировка топливной аппаратуры дизельных двигателей
- 017110 Электротехнические работы на автомобиле
- 017111 Регулировка тормозной системы
- 017112 Регулировка сцепления
- 017113 Регулировка рулевого управления
- 017114 Регулировка системы зажигания
- 017201 Замена агрегатов
- 017202 Ремонт двигателей
- 017203 Ремонт коробки перемены передач (КПП)
- 077204 Ремонт рулевого управления и подвески
- 017205 Ремонт тормозной системы
- 017206 Ремонт электрооборудования (со снятием с автомобиля)
- 017207 Ремонт кузовов
- 017208 Ремонт радиаторов и арматурные работы
- 017209 Подготовка к окраске и окраска

Руководитель органа

Зайков Е.В.

Эксперт

Акимов В.В.



КОПИЯ
«СТО
ДУАЛО
СЕРВИС»
МОТИН А.В.
ГЕНЕРАЛЬНЫЙ
ДИРЕКТОР



СИСТЕМА СЕРТИФИКАЦИИ ГОСТ Р
ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ
РЕГУЛИРОВАНИЮ И МЕТРОЛОГИИ

СИСТЕМА ДОБРОВОЛЬНОЙ СЕРТИФИКАЦИИ
«ФЕДЕРАЛЬНАЯ СИСТЕМА КАЧЕСТВА»

Reg. № РОСС RU.31322.04ЖУНО

ПРИЛОЖЕНИЕ №2

к сертификату соответствия № FSK.RU.0002.F0001341

Область сертификации услуг:

- 017210 Работы по защите от коррозии и противошумной обработке
- 077211 Шиномонтажные работы, балансировка колес
- 017212 Ремонт местных повреждений шин и камер
- 017215 Ремонт деталей
- 017216 Ремонт сцепления
- 017217 Ремонт ведущих мостов и приводов ведущих колес
- 017218 Ремонт топливной аппаратуры бензиновых двигателей
- 017219 Ремонт топливной аппаратуры дизельных двигателей
- 017613 Установка дополнительного оборудования (сигнализация, радиоаппаратура, дополнительные фары и т.п.)
- 017617 Определение токсичности отработавших газов
- 017619 Гарантийное обслуживание и ремонт
- 017623 Ремонт системы выпуска отработавших газов
- 017640 Техническое обслуживание кузовов, рабочих органов, оборудования и оснастки специальных и специализированных автотранспортных средств
- 017641 Техническое обслуживание кузовов, рабочих органов, оборудования и оснастки специальных и специализированных автотранспортных средств в части - регламентных работ по видам технического обслуживания
- 017651 Ремонт кузовов, рабочих органов, оборудования и оснастки специальных и специализированных автотранспортных средств в части: монтажно-демонтажных работ, связанных с заменой агрегатов и узлов
- 017652 -ремонта агрегатов и узлов управления
- 017653 - ремонта коробок отбора мощности и редукторов привода рабочих органов
- 017654 - ремонт рам и кузовов
- 017655 - ремонта гидравлического оборудования и гидроприводов рабочих органов
- 121101 Реализация товаров

Руководитель органа

Зайков Е.В.

Эксперт

Акимов В.В.





СИСТЕМА СЕРТИФИКАЦИИ ГОСТ Р
ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ
РЕГУЛИРОВАНИЮ И МЕТРОЛОГИИ

СИСТЕМА ДОБРОВОЛЬНОЙ СЕРТИФИКАЦИИ
«ФЕДЕРАЛЬНАЯ СИСТЕМА КАЧЕСТВА»

Рег. № РОСС RU.31322.04ЖУНО

Орган по сертификации:

РЕГ № FSK.RU.0002

Общество с ограниченной ответственностью

«ЕВРАЗИЙСКИЙ СОЮЗ СЕРТИФИКАЦИИ»

Адрес: 191025, г. Санкт-Петербург, пер. Поварской, д.8, лит. А

Тел.: 8(812) 649-93-88, e-mail: info@essert.ru

РАЗРЕШЕНИЕ

НА ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ЗНАКА СООТВЕТСТВИЯ СИСТЕМЫ СЕРТИФИКАЦИИ
«ФЕДЕРАЛЬНАЯ СИСТЕМА КАЧЕСТВА»

Орган по сертификации систем менеджмента качества

ООО «ЕВРАЗИЙСКИЙ СОЮЗ СЕРТИФИКАЦИИ»

на основании решения о выдаче сертификата соответствия

выдан

Общество с ограниченной ответственностью "СТО ДУКАТО СЕРВИС"

Адрес: 190020, г. Санкт-Петербург, наб. Обводного канала, д. 148 кор.2 лит. А помещение 310

РАЗРЕШАЕТ

Использовать знак соответствия на период действия сертификата
№ FSK.RU.0002.F0001341 в любой форме, исключая его толкование как знака
соответствия качества продукции. Допускается использовать знак соответствия в
рекламных буклетах, проспектах, брошюрах, бланках организационно-
распорядительной документации организации – держателя сертификата.



Руководитель органа
по сертификации


 Зайков Е.В.



Фото № 1

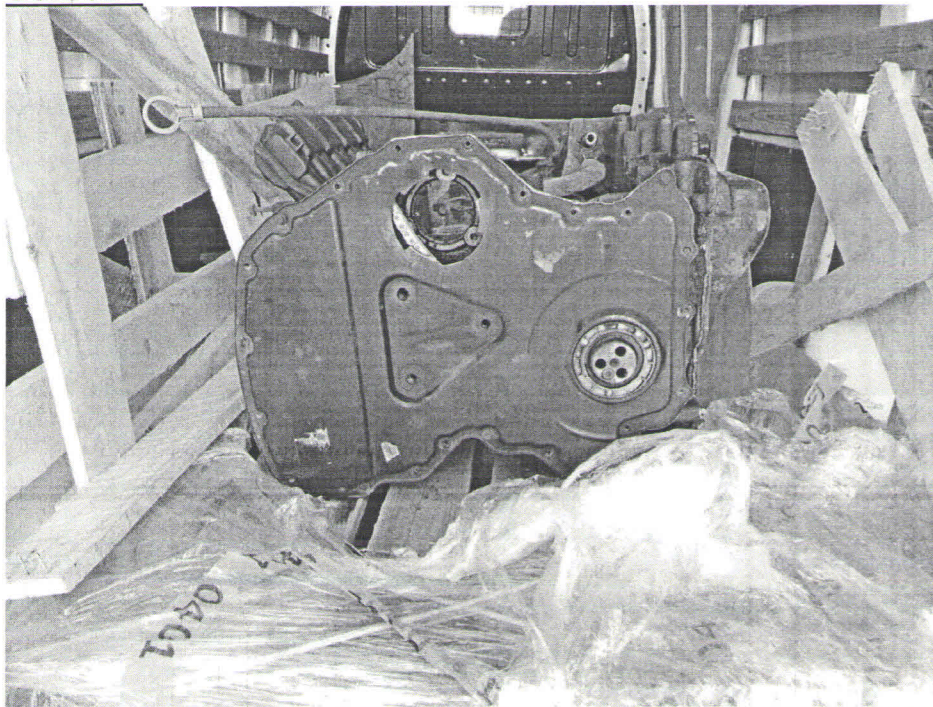
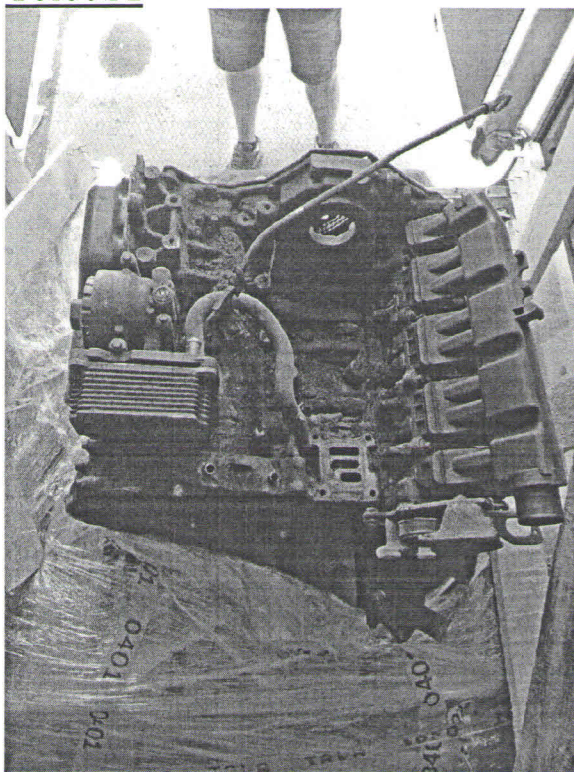


Фото № 2



КОПИЯ ВЕРНА

**ГЕНЕРАЛЬНЫЙ
ДИРЕКТОР**



190020, Санкт-Петербург г, Обводного канала наб, дом № 148, корпус 2, лит А пом 310,
P/C 40702810932030001700 в Филиале "Санкт-Петербургский" АО "АЛЬФА-БАНК" К/С №
30101810600000000786 БИК 044030786, ИНН 7839035624, КПП 783901001, ОГРН 1157847165673,
Фактический адрес: Санкт-Петербург, наб. Обводного канала, д. 148, корп. 2.
тел. 957-15-71, e-mail: sto.ducato@mail.ru



Фото № 3

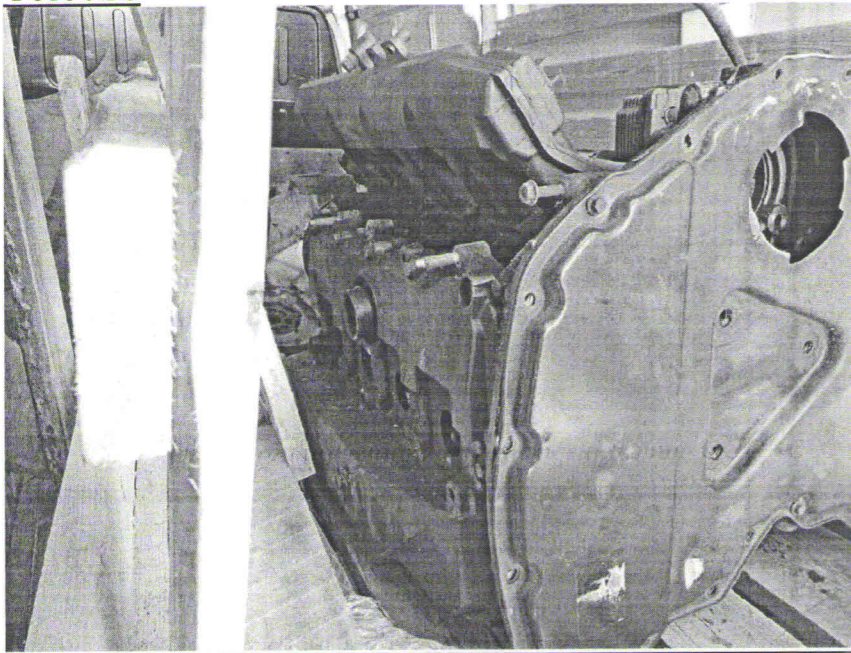
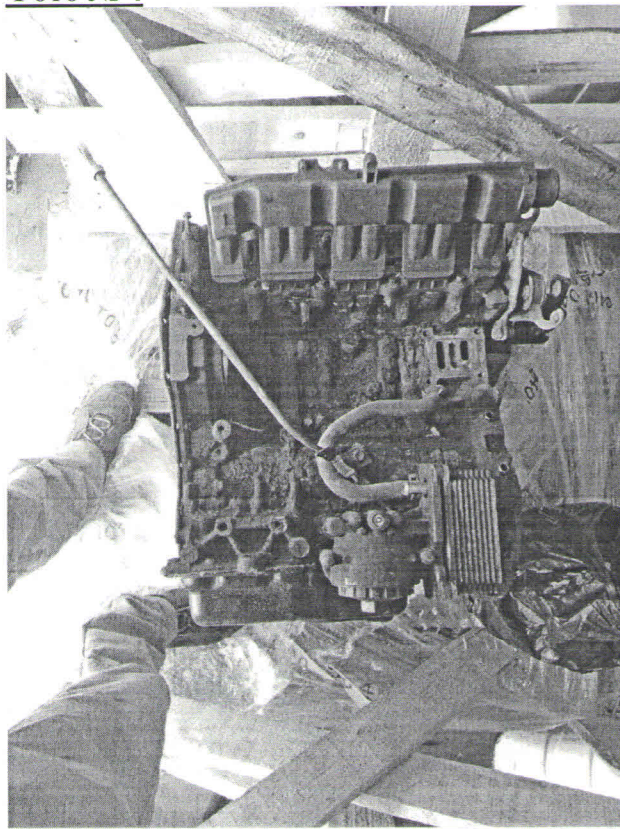


Фото № 4



КОПИЯ ВЕРНА

ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР «СТО ДУКАТО СЕРВИС» МОТИН А.В.



Фото № 5

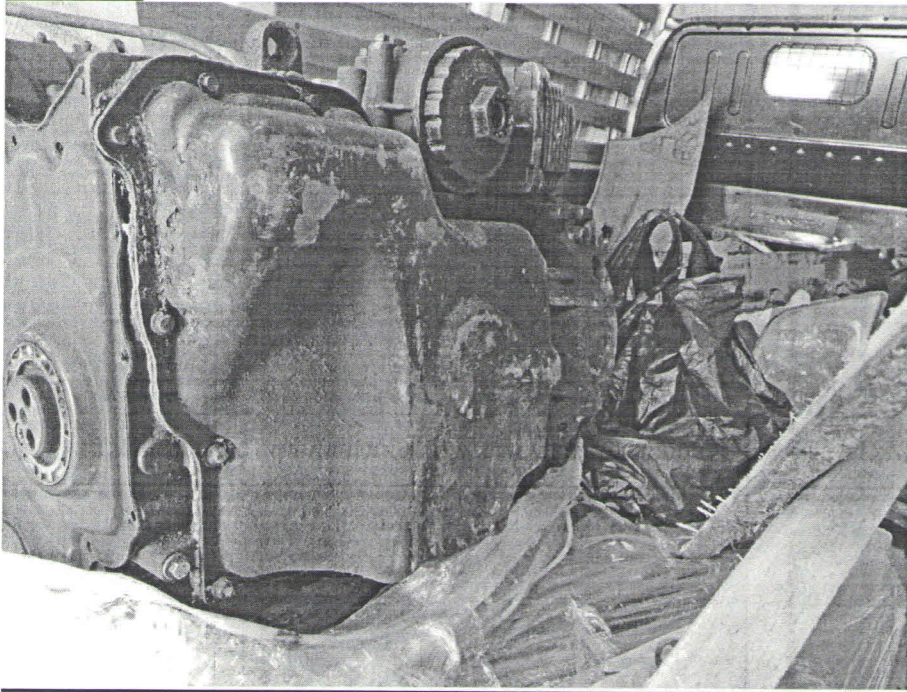


Фото № 6

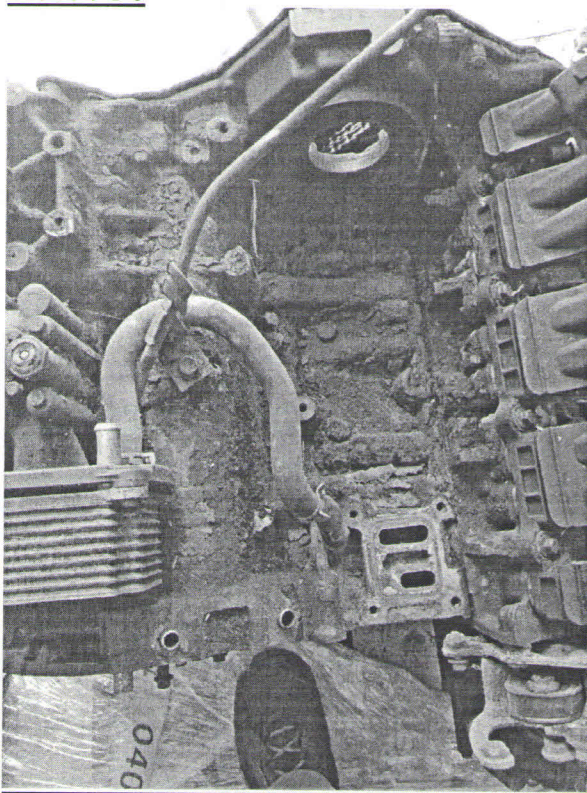




Фото № 7

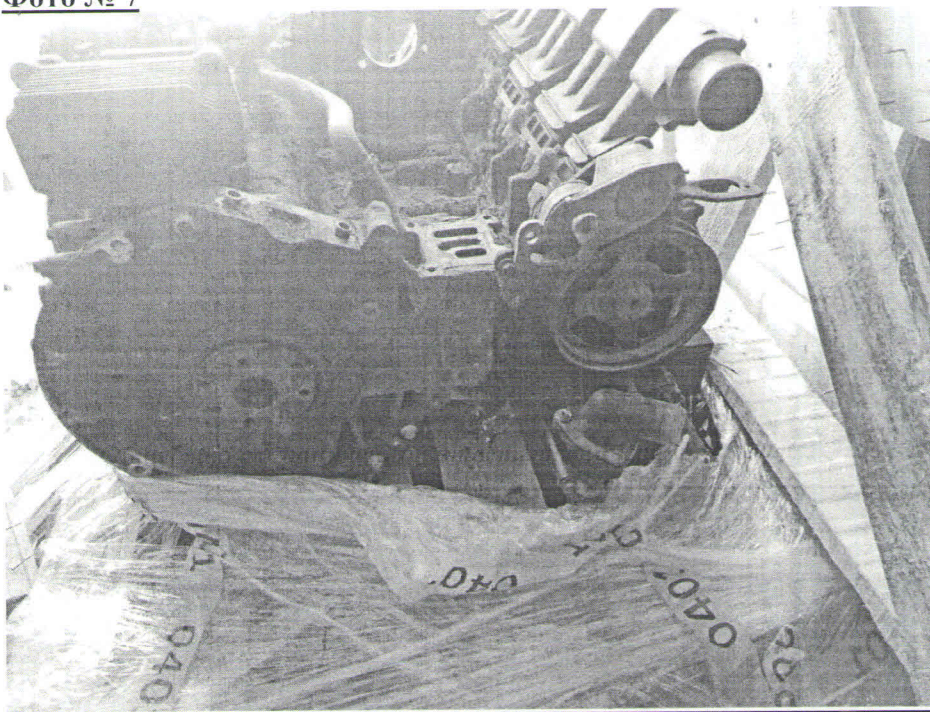


Фото № 8

