



ПАО «Россети Московский регион»
РФ, 115114, г. Москва, 2-й Павелецкий
проезд, д. 3, стр. 2
Тел.: 8 (495) 662 4070, 8 (495) 363 4070,
факс: 8 (499) 951 0650

www.rossetimr.ru e-mail: client@rossetimr.ru

ОКПО 75273098, ОГРН 1057746555811, ИНН
5036065113, КПП 997650001

№ _____
На Р-24-00-101254/901/Ю8 От 15.01.2024

Ответ на обращение Р-24-00-101254/901/Ю8

Уважаемый(ая) Лушкина Анна!

В ответ на Ваше обращение от 15.01.2024 № Р-24-00-101254/901/Ю8 по вопросу учета электрической энергии сообщаем.

В отношении показаний, переданных сетевой организацией в адрес АО «Мосэнергосбыт» и принятых в расчет за декабрь 2023г, выявлен системный сбой в программном комплексе дистанционного опроса сетевой организации, который привел к некорректной передаче в адрес АО «Мосэнергосбыт» показаний и как следствие, завышенному расчету объема потребления. Сообщаем также, что причины возникшей ситуации устранены. В адрес АО «Мосэнергосбыт» переданы скорректированные показания, на основании которых будет произведен перерасчет за расчетный период январь 2024г.

Благодарим за обращение в ПАО «Россети Московский регион», 8 (800) 220-0-220.

Директор филиала "Южные электрические сети"

Дементьев Никита Викторович

16.01.2024

<u>ПОДПИСАНО</u>	
<u>ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ</u>	
Сертификат:	
	<u>01988F6E00B9AFEFA546CC80125F6D5C10</u>
Дата подписи:	<u>16.01.2024</u>
Владелец:	<u>Дементьев Н.В.</u>
Срок действия:	<u>с 02.03.2023 по 02.03.2024</u>