

[← Назад](#) [Главная](#) / [Диалоги](#) / [Диалог № 4437434](#)

Диалог № 4437434

[Вопрос решен](#)

| | | | |
|--------------------|-------------------------|-----------------------|-----------------------|
| Статус | Создан | Дата создания диалога | 10.11.2022 в 21:58:03 |
| Тема | Не произведена оплата | Категория | Недельные оплаты |
| Связанный диалог № | 4434059 | Номер отчета | 000000 |

Я

Объясните мне пожалуйста где сейчас находится сумма денег от проданных товаров ? Там 09.11 было чуть больше 111 000 рублей. Счет у меня заблокирован, деньги туда не попадут. Поэтому я спрашиваю куда делись деньги от проданного товара и как я смогу их в дальнейшем вывести

10.11.2022 в 21:58:03

W

Здравствуйте. При поступлении Еженедельных отчетов положительные суммы поступают Вам на Баланс, пока Вы не выводите их самостоятельно на реквизиты счета указанные Вами в разделе Профиль - Данные продавца. 28.11.2022 Вам поступил отчет реализации № 20274928 с минусом, по условиям сотрудничества данная отрицательная сумма удерживается взаимозачетом с Вашего баланса и так как Отчет поступил с отрицательной суммой денежные средства с баланса автоматически направляются в банк по реквизитам. Денежные средства были направлены в банк, после были возвращены обратно на баланс в связи с отклонением банка по причине закрытия счета. Начиная с 05.12.2022 Вам так же продолжали поступать Отчеты реализации с минусом, что означало взаимозачет средств с Вашего баланса при положительной сумме. Так как до 19.12.22 года средства автоматически переводились на счет в банк, после отказа возвращались на баланс, средства удерживались с баланса. 26.12.2022 сумма 202304.05 была направлена на новые реквизиты счета, которые Вы указали в Личном кабинете. Статус платежа Оплачено, средства переданы были в банк, на Ваш счет они поступают по регламенту банка. Благодарим за обращение. Просим Вас оценить предоставленный ответ.

23.01.2023 в 11:12:57

Я

В личном кабинете указан счет который в настоящее время закрыт, поэтому на этот счет никаких денег не поступало. Я на прошлой неделе обращался в техподдержку банка, на этот счет денег никаких не поступало и поступить не могло. Деньги могли перечислить в случае если кто то изменил данные банковских реквизитов. В моем личном кабинете кроме меня никто не входит и доступа не имеет, остаются только сотрудники Вашей компании. Прошу разобраться и дать мне ответ, для обращения в прокуратуру и суд

23.01.2023 в 19:40:22

Введите ваш комментарий

[Отправить](#) Загрузить

Финансы

[Финансовые отчёты](#)

Наши проекты

[Трудоустройство](#)[WBGuru](#)

Реклама

[Баннеры, рассылки, SMM](#)[Брендзона](#)[Обзоры](#)[Мой магазин](#)

Услуги

[Стать самозанятым](#)[Кредиты](#)

Новостная лента

[Новости](#)

Telegram каналы

[Информационный канал](#)

Адреса пунктов приема

[Карта складов](#)