



ГУП «Башавтотранс» РБ, Карла Маркса ул., 35, Уфа, 450052. Тел.: 262-50-50, факс: 262-50-50 (123), эл.почта: bat@bashauto.ru  
ИНН/КПП 0275026324/027501001, р/сч 40602810916240002058 в Филиале «Центральный» Банка ВТБ(ПАО) в г.Москве,  
к/сч 30101810145250000411, БИК 044525411, ОКПО 03106348, ОКАТО 80401380000, ОКТМО 80701000001, ОКОГУ 2300280, ОКФС 13,  
ОКОПФ 65242, ОГРН 1020202765989

от 09.06.21 № Ю-1-11/2289  
на № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Уважаемая Екатерина!

На Ваше обращение, по вопросу несрабатывании терминала при оплате проезда безналичным способом, сообщаем, что в случае не срабатывания банковской карты или иной транспортной карты при оплате проезда, пассажир должен обратиться в Башкирский регистр социальных карт (БРСК), для исключения факта нахождения карты в стоп-листе и предоставления информации о списании денежных средств с карты. Карта в стоп-листе может находиться по причине долга за ранее совершенные поездки, которые при недостатке средств на банковской карте вам были предоставлены в кредит, после поступления денежных средств на карту, поездки, совершенные в долг списываются одновременно. Это может являться объяснением списания денежных средств сразу за несколько поездок. По правилам платежной системы, если карта заблокирована в стоп-листе, то до ее вывода из него, оплатить проезд невозможно даже при наличии денег на счете. Этот факт не является проблемой перевозчика, в обязанности пассажира входит оплата транспортной услуги любым другим способом. БРСК по Вашему запросу предоставит выписку по карте и укажут причину, а также предоставит выписку за какие поездки и когда списаны деньги. Если в ходе разбирательства выявится вина нашего сотрудника, ГУП «Башавтотранс» возместит денежные средства. Телефон горячей линии БРСК 88003471111.

Для сведения сообщаем, что вся контрольно-кассовая техника (терминалы) зарегистрирована в федеральной налоговой службе, на маршруте с не исправными терминалами перевозчики обслуживать пассажиров не имеют права. В автобусах ГУП «Башавтотранс» все терминалы исправны.

Заместитель генерального директора  
по пассажирским перевозкам

С.А.Паскин