

БАШКОРТОСТАН РЕСПУБЛИКАНЫ  
ТРАНСПОРТ ҺӘМ ЮЛ ХУЖАЛЫҒЫ  
Б У Й Ы Н С А К О М И Т Е Т Ы  
БАШКОРТОСТАН РЕСПУБЛИКАНЫ  
«БАШАВТОТРАНС» ДӘУЛӘТ  
УНИТАР ПРЕДПРИЯТИЕНЫ



ГОСУДАРСТВЕННЫЙ КОМИТЕТ  
РЕСПУБЛИКИ БАШКОРТОСТАН  
ПО ТРАНСПОРТУ И ДОРОЖНОМУ  
ХОЗЯЙСТВУ  
ГОСУДАРСТВЕННОЕ УНИТАРНОЕ  
ПРЕДПРИЯТИЕ «БАШАВТОТРАНС»  
РЕСПУБЛИКИ БАШКОРТОСТАН

ГУП «Башавтотранс» РБ, Карла Маркса ул., 35, Уфа, 450052. Тел.: 262-50-50, факс: 262-50-50 (123), эл.почта: bat@bashauto.ru  
ИНН/КПП 0275026324/027501001, р/сч 40602810316240002058 в Филиале Банка ВТБ (ПАО) в г. Нижнем Новгороде,  
к/сч 30101810200000000837, БИК 042202837, ОКПО 03106348, ОКАТО 80401380000, ОКТМО 80701000001, ОКОГУ 2300280, ОКФС 13,  
ОКОПФ 65242, ОГРН 1020202765989

Новичковой А.

от 30.10.2017 № 10-1-12/4435  
на № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Уважаемая Ангелина!

Рассмотрев Ваше обращение, по вопросу культуры обслуживания населения ГУП «Башавтотранс» РБ, сообщаем следующее.

Со всеми контролерами - кассирами проведена разъяснительная беседа, а также дополнительный инструктаж о соблюдении должностной инструкции и о культуре обслуживания пассажиров при перевозках по муниципальным маршрутам регулярных перевозок.

Администрация ГУП «Башавтотранс» РБ приносит извинения за действия своих сотрудников.

Заместитель генерального директора  
по пассажирским перевозкам

 С.А. Паскин