



Государственное унитарное предприятие города Москвы
«Московский ордена Ленина и ордена Трудового
Красного Знамени метрополитен имени В. И. Ленина»
(ГУП «Московский метрополитен»)

Быковой О.
huzhe.net@gmail.com

Служба безопасности

Проспект Мира, д. 41, стр. 2, Москва, 129110
Тел/Факс: 8 (495) 684-97-09
www.transport.mos.ru www.mosmetro.ru

от 10.11.2020 № МЕТРО-152992
На № 1504399 от 13.10.2020

Уважаемая Ольга!

Ваше обращение от 13.10.2020 № 1 504 399, направленное через Единый Транспортный Портал ГУП «Московский метрополитен», с жалобой на действия работников Службы безопасности станции «Спортивная», рассмотрено.

По Вашей жалобе руководством 1 отдела Подразделения транспортной безопасности проведена проверка. От инспекторов досмотровой зоны, исполнявших свои должностные обязанности по обеспечению транспортной безопасности 13.10.2020, получены объяснения. Со слов работников Службы безопасности конфликтных ситуаций между пассажирами и работниками не возникало. Граждане с жалобами, заявлениями, а также за помощью к инспекторам досмотровых зон не обращались.

Текущим законодательством не предусмотрено ограничение движения несовершеннолетних детей на общественном транспорте без сопровождения взрослых, о чем работники Службы безопасности предупреждены.

Со всеми работниками указанной станции проведен дополнительный инструктаж о неукоснительном соблюдении требований должностных инструкций, культурном и вежливом обращении с пассажирами.

Заместитель начальника
Аналитического центра

А.А. Герасин