



ГУП «Башавтотранс» РБ, Карла Маркса ул., 35, Уфа, 450052. Тел.: 262-50-50, факс: 262-50-50 (123), эл.почта: bat@bashauto.ru
ИНН/КПП 0275026324/027501001, р/сч 40602810316240002058 в Филиале Банка ВТБ (ПАО) в г. Нижнем Новгороде,
к/сч 30101810200000000837, БИК 042202837, ОКПО 03106348, ОКАТО 80401380000, ОКТМО 80701000001, ОКОГУ 2300280, ОКФС 13,
ОКОПФ 65242, ОГРН 1020202765989

от 02.09.20 № 10-2-04/2933
на № _____ от _____ 20__ г.

Пассажиру маршрута № 165
по жалобе: Хуже. Нет.

Уважаемый Пассажир!

ГУП «Башавтотранс» РБ, рассмотрев Ваше обращение с жалобой на неудовлетворительное обслуживание регулярного межмуниципального маршрута пригородного сообщения № 165 «Колхозный рынок – Иглино», сообщает следующее.

Данный маршрут обслуживает УПАТП № 1 – филиал ГУП «Башавтотранс» РБ.

Действующее расписание разработано и утверждено уполномоченным органом власти для обслуживания маршрута 10 единицами подвижного состава среднего класса марки ПАЗ Vector Next. Время отправления автобусов от ост. «Колхозный рынок» ежедневно в 06-25, 06-57, 07-07, 07-20, 07-35, 07-49, 08-03, 08-17, 08-31, 08-49, 09-22, 09-54, 10-32, 10-52, 11-13, 11-53, 12-12, 12-33, 12-55, 13-25, 14-00, 14-18, 14-55, 15-15, 15-35, 15-51, 16-11, 16-28, 16-45, 17-02, 17-22, 17-42, 18-02, 18-20, 18-46, 19-07, 19-46, 20-22, 21-19; время отправления автобусов от ост. «Иглино» ежедневно в 05-54, 06-07, 06-20, 06-30, 06-40, 06-50, 07-05, 07-20, 07-44, 08-08, 08-25, 08-42, 08-57, 09-12, 09-32, 09-42, 09-58, 10-42, 11-07, 11-27, 11-49, 12-12, 12-38, 13-06, 13-44, 14-31, 14-56, 15-26, 15-44, 16-09, 16-24, 16-39, 17-09, 17-24, 17-39, 17-54, 17-55, 18-19, 18-32, 19-05, 19-12, 19-30, 20-01, 20-17, 20-56, 21-32, 22-29; время отправления от ост. «Магазин» в направлении ост. «Колхозный рынок» ежедневно в 06-27, 06-40, 06-53, 07-03, 07-13, 07-23, 07-38, 07-53, 08-17, 08-41, 08-58, 09-15, 09-30, 09-45, 10-05, 10-15, 10-31, 11-15, 11-40, 12-00, 12-22, 12-45, 13-11, 13-39, 14-17, 15-04, 15-29, 15-59, 16-17, 16-42, 16-57, 17-12, 17-42, 17-57, 18-12, 18-27, 18-52, 19-38, 20-34.

Основным критерием при разработке расписания движения автобусов является наличие устойчивого пассажиропотока, а так как автобусы пригородного сообщения являются общественным транспортом, то необходимое количество рейсов, интервал и частоту движения рассчитывают в соответствии с данными распределения пассажиропотоков отдельно для «часов пик» и других часов суток, особое внимание уделяется определению количества необходимых рейсов в «час пик», расчёт которых осуществляется с учётом нормального наполнения автобусов.

По фактам, изложенным в Вашем обращении проведена служебная проверка, в результате которой выяснилось, что 23.08.2020 г. на регулярном межмуниципальном

маршруте пригородного сообщения № 165 «Колхозный рынок – Иглино» работало 9 ТС. Автобус со временем отправления от ост. «Магазин» в направлении ост. «Колхозный рынок» 08-17 не был выпущен на линию по причине острой нехватки водительского состава. Согласно данным навигационной системы ГЛОНАСС, следующий автобус подъехал к Вашей остановке в 08-41 (гос. № В 185 УУ, водитель Майоров Д.В.).

К сожалению, в процессе работы случаются срывы рейсов по причинам технической неисправности или иным уважительным причинам (ДТП, заболевание водителя). В связи с острой нехваткой подвижного и водительского состава и большой протяженностью маршрута, произвести своевременную замену неисправных автобусов не всегда предоставляется возможным.

Так же информируем, что нашим предприятием ведется работа по доукомплектованию нашего предприятия водительским составом. При принятии на работу необходимого количества водителей-профессионалов, соответствующих требованиям пассажирских перевозок, расписание будет пересмотрено в сторону уменьшения интервальности. Работа водителей на регулярном межмуниципальном маршруте пригородного сообщения № 165 «Колхозный рынок – Иглино» взята на строгий контроль.

ГУП «Башавтотранс» РБ приносит свои извинения за доставленные неудобства.

При возникновении жалоб на обслуживание пассажиров автобусами ГУП «Башавтотранс» РБ и для оперативного принятия мер к нарушителям, рекомендуем обращаться на телефон службы «Горячей линии»: 8 (347) 262-66-62 с указанием точных данных (дата, время, гос. номер автобуса) или по электронной почте: bat@bashauto.ru.

Заместитель генерального
директора по перевозкам



С.А. Паскин