

В АО «РТК»

107149, Москва, Воронцовская
д.5 стр.2

От Фединой Любови
Владимировны

Москва, Хабаровская д.5 кв. 18

Претензия

23.03.22 сдан ноутбук на проверку качества, недостаток явный(не включается), обнаружен до истечения 15-ти дневного срока после покупки. В отношении технически сложного товара потребитель в случае обнаружения в нем недостатков вправе отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за такой товар суммы в течение пятнадцати дней со дня передачи потребителю такого товара. Ст.18.ЗоЗПП

Недостаток подтвержден вашим сотрудником при приеме у меня ноутбука и по моей просьбе она собственноручно написала в заявлении на проверку качества. От ремонта я письменно отказалась.

Ноутбук куплен в интернет-магазине 12.03.22. Требование о возврате денег написано в претензии 18.03.22. на 7-ой день после покупки.

Также сообщаю, что при продаже ноутбука мне представлена ненадлежащая информация о товаре.

В ответе на претензию указано, что проверка качества будет произведена в установленные законом сроки.

В соответствии с «Законом о защите прав потребителей» срок проверки качества зависит от требования, с которым обратился потребитель. Я обратилась с требованием вернуть деньги за некачественный товар 18.03.22., поэтому проверку качества продавец обязан произвести в течение 10 дней. Согласно статье 22 Закона "О защите прав потребителей" требования потребителя о возврате уплаченной за товар денежной суммы, а также требование о возмещении убытков, причиненных потребителю вследствие продажи товара ненадлежащего качества либо предоставления ненадлежащей информации о товаре, подлежат удовлетворению продавцом, в течение десяти дней со дня предъявления соответствующего требования.

В соответствии с пунктом 1 статьи 23 Закона "О защите прав потребителей" за нарушение предусмотренных статьями 20, 21 и 22 настоящего Закона сроков, а также за невыполнение (задержку выполнения) требования потребителя продавец, допустивший такие нарушения, уплачивает потребителю за каждый день просрочки неустойку (пеню) в размере одного процента цены товара.

На 05.04.2022 деньги не возвращены. Т.к. 10-ти дневный срок прошел я требую

1. Вернуть мне деньги за некачественный товар в размере 75990-00
2. В добровольном порядке выплатить неустойку в размере 1% от цены товара за каждый день просрочки.

05.04.2022

Израевки 183 444 67

офис-продажа
отправлено 05.04.22