

От Редьякова В. В. (ФИО доверенного лица, наименование организации - для юр. лица)

Представитель

(ФИО доверенного лица)

Номер телефона

+7 968 465 12 15

Номер лицевого счета

Документ,

удостоверяющий личность

Дата рождения 18.03.77 (серия и номер документа - для физического лица, номер ИНН - для юридического лица)

(для физ. лица: число/месяц/год)

Регистрация

Контактный телефон 968 465 12 15

(домашний, рабочий, мобильный)

e-mail

Адрес подключения

ПРЕТЕНЗИЯ

Краткое содержание претензии:

23.02.22 - сдан заказ на проверку качества. Недостаток
независимым экспертом подтвержден.
Куплен 18.03.22. Требования о возврате написаны 18.03.22
на 4-ой день после покупки.
на 05.04.22 деньги не возвращены. Т.к. 10-ти дневный
срок прошел я требую
1. Вернуть мне деньги за некачественный товар 45990 =
2. В добровольной коробке выплатить компенсацию в размере 1%
от цены товара за каждый день просрочки.
Также сообщаю, что при покупке товара мне представлена
менеджером информация о товаре. На моей обоснованной
претензии сотрудник офиса продаж отказался поставить отметку
о приеме

ПРЕТЕНЗИЯ ПО НАЧИСЛЕНИЯМ/ КОНТЕНТ-УСЛУГАМ/ НА ОБСЛУЖИВАНИЕ/ ПРОЧЕЕ

Тип услуги или Контент-номер

Дата поступления/отправки SMS, совершения звонка, Интернет-соединения, Интернет сессии

Интернет-сайт, на котором указывалась неверная информация о стоимости контент-услуги

ПРЕТЕНЗИЯ НА КАЧЕСТВО МОБИЛЬНОЙ СВЯЗИ/ СКОРОСТЬ ПЕРЕДАЧИ ДАННЫХ

Место возникновения (Область/республика, район, город/деревня/поселок/село, улица/проспект/проезд, дом, корпус, этаж)

Дата и время возникновения ситуации/ периодичность

Уровень сигнала сети (нужно подчеркнуть): Высокий/средний/низкий/отсутствует

Модель телефонного аппарата/модема

Сеть (указать нужно): 2G 3G 4G

РАЗЪЯСНЕНИЯ ПО ВОПРОСАМ, СВЯЗАННЫМ СО СПИСАНИЯМИ/ С ПОСТУПЛЕНИЕМ ПЛАТЕЖЕЙ

- 1. Периодические списания за период с _____ 20__ г. по _____ 20__ г.
- 2. Разовые списания за период с _____ 20__ г. по _____ 20__ г.
- 3. Информация по платежу, совершенному _____ 20__ г.

Способ и срок получения информации о принятом решении:

До 5 дней*:

SMS по телефону: _____

Звонком по телефону: 968 465 -12-15

E-mail: _____ @ _____

До 30 дней*:

Почта РФ: _____

*Согласно ФЗ «О Связи» ст. 55: п. 7. Претензия подлежит регистрации оператором связи не позднее рабочего дня, следующего за днем ее поступления. Оператор связи в течение тридцати дней со дня регистрации претензии обязан рассмотреть ее и проинформировать о результатах ее рассмотрения лицо, предъявившее претензию.

Подписывая настоящую Претензию, я, действуя свободно, своей волей и в своем интересе, выражаю конкретное, сознательное и информированное согласие Публичному акционерному обществу «Мобильные ТелеСистемы» (ПАО «МТС»), зарегистрированному по адресу: 109147, РФ, г. Москва, ул. Марксистская, д. 4 и ООО «ЦТБ», зарегистрированному по адресу: по адресу: г. Москва, ул. Щепкина 51/4 стр.1, на обработку моих персональных данных, указанных в настоящей Претензии, в целях рассмотрения обращения. Обработка моих персональных данных может осуществляться с использованием средств автоматизации или без таковых средств, путем совершения следующих действий (операций) или совокупности действий (операций): сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение. ПАО «МТС» вправе осуществлять обработку персональных данных с момента подписания настоящей Претензии и до достижения заявленных целей обработки персональных данных, а также в течение сроков, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

Подпись Абонента (представитель)

Дата 05 апреля 2022

Я, ФИО сотрудника

Сидорова С. М.

подтверждаю, что указанные в заявлении данные Абонента, а также его подпись совпадают с

данными из документа, удостоверяющего личность.

Дата принятия претензии 5 04 2022

№ сервисного запроса

12347558

Подпись сотрудника

СА

Код офиса продаж

1338