

ООО «Домашний Интерьер»

*Наименование продавца (организации)*

ИНН 7709770002/КПП 771401001

Адрес: г. Москва, 1-й Магистральный проезд, д.11 стр.1,  
пом. II , эт.2. ком.54

Потребитель (ф.И.О) :Перегородина Наталья Сергеевна

Проживающий по адресу: Московская область, Химки,  
Микрорайон Планерная , д. 23, кв.357

Телефон: +7 (953) 477-00-70

## **ПРЕТЕНЗИЯ**

### **о нарушении срока передачи предварительно оплаченного товара**

Между мной, Перегородиной Натальей Сергеевной , и ООО «Домашний интерьер» «30» марта 2023 г. заключён договор купли-продажи товара: № 716С167330 (*кухонный гарнитур согласно спецификации заказ 047-716С167330 от 30.03.2023*) (далее - товар) на сумму 392 740,00 рублей (триста девяносто две тысячи семьсот сорок рублей 00 копеек) с условием предварительной оплаты за товар.

В соответствии с условиям договора № 716С167330 « 30» марта 2023г., мной была внесена полная оплата в размере 392740,00 рублей (триста девяносто две тысячи семьсот сорок рублей 00 копеек), что подтверждается кассовым чеком № 95 от 08.04.2023 (*копия чека прилагается к претензии*)

Таким образом, свои обязательства по договору я исполнил (а) надлежащим образом.

Товар должен быть передан продавцом покупателю до «10» июня 2023 года.

Однако до настоящего времени товар я не получен, по информации продавца срок поставки перенесен на «04» июля 2023года

Поскольку договор заключён мной с продавцом исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связан с осуществлением предпринимательской деятельности, к отношениям применяется законодательство о защите прав потребителей.

Согласно п.2 ст. 23.1 Закона РФ «О защите прав потребителей» № 2300-1 от 07.02.1992 г. (*далее – Закон о защите прав потребителей*), в случае, если продавец, получивший сумму предварительной оплаты в определенном договором купли-продажи размере, не исполнил обязанность по передаче товара потребителю в установленный таким договором срок, потребитель по своему выбору вправе потребовать:

#### **1. передачи оплаченного товара в установленный им новый срок;**

При этом потребитель вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему вследствие нарушения установленного договором купли-продажи срока передачи предварительно оплаченного товара.

В соответствии с п. 3 ст. 23.1 Закона о защите прав потребителей, в случае нарушения установленного договором купли-продажи срока передачи предварительно оплаченного товара потребителю продавец уплачивает ему за каждый день просрочки неустойку (пени) в размере половины процента суммы предварительной оплаты товара.

Неустойка (пени) взыскивается со дня, когда по договору купли-продажи передача товара потребителю должна была быть осуществлена, до дня передачи товара потребителю или до дня удовлетворения требования потребителя о возврате ему предварительно уплаченной им суммы.

**На основании вышеизложенного, в соответствии со ст. 23.1 Закона о защите прав потребителей,**

### **ПРОШУ:**

Передать оплаченный товар не позднее установленного срока, и удовлетворить требование о выплате неустойки за нарушение сроков поставки предварительно оплаченного товара в размере 47128,80 рублей (сорок семь тысяч сто двадцать восемь рублей 80 копеек)

**Порядок расчета неустойки, если предъявляется требование о ее выплате:**  
392 740,00 рублей (сумма, предварительной оплаты) x 0,5% x 24 дня (количество дней просрочки, начиная со следующего дня нарушения срока передачи товара и до дня его получения) = 47 128,80 руб. ((сорок семь тысяч сто двадцать восемь рублей 80 копеек).

Если при расчете сумма неустойки, получилась больше суммы предоплаты за товар, то максимальный размер неустойки подлежит уменьшению до суммы предоплаты.

В случае неисполнения моих требований в добровольном порядке, вынужден (а) буду обратиться в суд с иском заявлением о защите прав потребителей.

Дополнительно сообщаю, что при удовлетворении судом требований заявленных потребителем, суд взыскивает с продавца за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя штраф в размере 50 % от суммы, присужденной судом в пользу потребителя (основание п.6 ст. 13 Закона о защите прав потребителей).

О принятом решении прошу уведомить меня в письменном виде, предварительно сообщив по телефону +7 (953) 477-00-70.1

**Приложение в копиях:**

(документы, подтверждающие заключение договора, определение срока передачи предварительно-оплаченного товара, внесения продавцу предоплаты за товар):

1. Копия договора № 716С167330 от 30.03.2023, включая спецификацию.
2. Копия кассового чека об оплате товара.

  
\_\_\_\_\_  
(подпись)

«23» июль 2023 г.  
(дата)

**1 Порядок вручения претензии:**

С заполненной претензии необходимо сделать копию или заполнить ее в двух экземплярах. Один экземпляр претензии вручается под роспись уполномоченному лицу продавца, с указанием фамилии, должности, даты вручения, печати (штампа).

В случае отказа от принятия претензии, необходимо направить ее на адрес продавца заказным письмом с уведомлением.